

# “霸王条款”不再 市民出游舒适



## 购物不再强买强卖 自费项目有选择权

这次泰国之行，是李女士多年来梦寐以求的。“本来我是不敢报团的，不过朋友告诉我现在的旅游市场和以前不一样了，服务好了很多。抱着试一试的心态我选择了这次泰国行，结果真的很好。”李女士说。

此次泰国行全程没有强买强卖的行为发生，虽然确实也

次在进店购物前，导游会特别声明一点，那就是购物全凭自愿，不想买谁也不会拦着你，随时可以离开购物店。在这一点上自费项目也是一样，当你表示不需要自费项目的时候，导游不再苦口婆心地劝说，也不再铁青脸色威胁你，而是做好记录后便不再多言。游客有

旅游  
合同、开  
车前导游提  
醒游客系好安  
全带、讲一些实用  
的出行建议等细节，  
让李女士对导游的认

旅游  
合同、开  
车前导游提  
醒游客系好安  
全带、讲一些实用  
的出行建议等细节，  
让李女士对导游的认  
知从一脸凶相的唯利是  
图，变为了和蔼可亲的贴  
心服务。

“五一假期我去西安玩，在当地报了一个‘一日游’的团，我以为‘一日游’是散客拼团，应该是很随意的。没想到这个‘一日游’不仅签订了旅游合同，合同上面还把游客和导游双方的义务和权利都写得清清楚楚，包括去哪些景点，每个景点的票价和最短停留时间，有哪些自费项目，导游服务费用，吃饭住宿费用等，真的非常详细。”市民小张

记者从我市文旅局获悉,假日期间我市景区人流量大,旅游从业者文明待客,旅游市场秩序井然,旅游市场运行良好,未出现重大旅游服务质量投诉,也并未发生旅游安全事故。(记者 董艳 文/图)

国内旅游“一日游”合同				合同编号: 0007891	
姓名	身份证号码	旅行社	名称	许可证编号	
姓 名	导游证号	手 机	姓 名	导游证号	手 机
行程团号	出发时间	出发地点	返回地点		
景点是否含购物		购物景点名称			
使用形式	车牌号码	驾驶员姓名	标准		
交通安排	合乘车 (√) 包车 ( )	空座 (√), 无空座 ( )	面包车 ( ) 中巴 ( ) 大巴 ( )		
早餐	午餐	晚餐			
地点	上车点	下车点			
标准	单人 (元)	多人 (元)			
成人 × 480 元 / 人 · 儿童 × 160 元 / 人 = 元,	午 (晚) 餐、往返车资、导游服务费 300	不含: 门票费			
合计: 第一天进门票。	2014-04-30	现金 (√) 转账 (√) 银行支票			
支付方式					
<p>1. 行程线路须注明旅游目的地、途经地等信息; 2. 行程表从注明游览项目的具体内容及最晚停留时间; 3. 旅行社不得指定购物场所或另行收费。如果景点本身包含购物, 需向旅游者明示; 4. 旅行社社及导游员、驾驶员不得擅自强迫或者变相强迫旅游者购物; 5. 旅游者可自愿购买人身意外保险; 两方均各自一份, 以双方签字盖章之日起生效。</p> <p>1. 协商、旅行社客服负责人: 16112002; 2. 投诉: 18200 省中消协受理法律援助机构投诉电话 876500 (消费者协会投诉电话 12315); 协商或投诉调解不成时, 按下列第 种方式解决: 1. 仲裁以提交 仲裁委员会仲裁; 2. 依法向人民法院提起民事诉讼。</p> <p>(作为合同的有效组成部分需双方签字盖章确认)</p> <p>1. 旅游者名单表: 2. 旅行社存单。</p> <p>是否已投保: 否 是否责任险: 是</p> <p>旅行社名称: 旅行社地址: 联系电话:</p>					

辨真识伪



近日,市中区一大型超市内新鲜蒜薹上市,“亲民”的价格引来不少顾客选购。据了解,今年的新蒜薹陆续上市,目前抢先上市的蒜薹口感鲜脆,价格也不贵。(记者 刘一单 摄)