

【今日观察】

“长者饭堂”为社区养老积极探路

□杨朝清

据报道,广州率先尝试“长者饭堂”,扎实地推进以“大配餐”为重点的社区养老服务。截至今年4月,952个“长者饭堂”已遍及基层社区,惠及150余万老人。老人不用买菜、不用做饭、出门走几步路,就能吃上一顿香喷喷的午餐。

目前,传统的养老模式受到猛烈冲击。同时,人口结构的老龄化,呼唤养老服务转型升级。不论是养老院“一位难求”,还是收费过高,抑或安土重迁的传统观念,解决养老问题既需要“问题意识”,也需要“过程意识”。

作为一种创新的产物,“长者饭堂”为社区养老提供了坚实的支撑。社区养老模式兼具了居家养老和民营养老院的优点,老

人们虽然还是居住在家中,却能得到助餐配餐、上门探访、家庭医生、志愿服务等社会支持。

透过“长者饭堂”这面镜子,我们可以更多地发现人与人、家庭与社会的关系。“长者饭堂”不仅解决了老人们“吃饭难”的问题,还让他们实现了与朋辈群体的交流和对社会的融入。“长者饭堂”彰显了共建共治共享的社会治理格局,让养老服务更靠谱;不仅让老人们“吃得更好”,

也让他们“心里更暖”。

社会流动的加速,让许多老人“空巢又空心”;子女不在身边又难以“常回家看看”,让这些老人难以得到及时、有效的生活照料与精神慰藉。有些老人即使和子女相距不远,子女也足够孝顺,却依然难以“吃到一个锅里”——老年人和年轻人在生活方式、口味、偏好等方面存在着鲜明的代际差异,迁就一方“委屈”另一方的做法,终究难

以长久。

“长者饭堂”不仅解决了老人们的饮食问题,也为他们提供了一个社会交往的公共空间。对于有些老人来说,吃什么或许并没有那么重要;他们在意的是能够和老邻居、老朋友闲话家长里短,在乎那种人与人之间浓浓的人情味。“长者饭堂”不仅助力了“老有所养”,也助力了“老有所乐”,让老人们的“精神世界”有了更多光亮与色彩。

【有话漫说】



图/谢取飞

共享奢侈品

□法晚

共享单车的普及给人们的生活带来了便利。共享雨伞、共享充电宝等概念也日渐兴起。一家平台的商品分为重奢和轻奢两种,重奢的租赁费25—50元/天,轻奢为1—25元/天不等,七天起租。虽然租赁费便宜,但下单时需缴纳较高的押金。押金根据商品价值来定,比如轻奢商品的押金为1000—5000元,重奢为6000—12000元。

认证明不认证件 银行要多些担当

□杨庄

北京一位96岁老人的8万救命钱,因为家人输入密码导致银行账户被冻结。老人正在住院治疗,离不开输氧,无法到银行办理手续。

银行方面要求家属到街道办事处或者派出所、公证处等地开具相关证明,以证明子女与老人之间的监护关系。家属找到这些地方咨询,结果都无法办理。派出所说,老人和其中一个女儿在同一个户口本上,已经说明她们之间的关系,根本不需要开具证明再来证实。

截至23日银行通融的结果是,由老人子女中的任何一个单

位开具相关证明,证实老人与几个女儿之间的关系就行。

其实,为抵制包括银行在内的单位要求群众找公安机关出具各类“奇葩证明”,公安部早在几年前就出台规定,要求不再出具18种证明,其中包括此次银行要求的这种。户口簿上明明白白地反映出取款人与老人母女关系,却非要一张“你妈是你妈”的证明,派出所有理由拒绝。

银行让办理取款事务的子女证明与老人之间的监护关系无可非议,但如此“固执”地只认证明不认证件,可能是为了不担或少担责任。一个单位开具的私人事务证明,就证据效力而言,抵不上公安机关颁发的户口簿。

相比之下,证明就不同,无论是派出所还是街道办事处,即便是某个公司,如果银行因支付存款被要求承担责任时,就可以

把责任推给出具证明的单位,再不济也可以要求对方共同担责。

“存款容易取款难”是人们对银行的诟病,这个“难”也包括“刁难”。在政府和职能部门对各类奇葩证明早已喊“不”的社会大背景下,银行依然固执己见,一些应调整却未调整的“规定”,就是刁难客户的绊脚石。银行多一些责任担当,客户的“难”就会减轻很多。

期待更多外卖小哥成为“吹哨人”

□徐建中

近日在广东汕头,外卖小哥陈先生到一家麻辣烫店取餐时,发现店主孩子赤脚踩在食材肉丸子上面。15分钟过去,店家看见都没有劝阻,他连忙拍照取证并予以曝光。

目前,龙湖区食药监部门已责令该店面停止营业并进行查封,下一步他们将根据调查检测的情况,依法依规作出处罚。外卖小哥举报已不是第一次了。此前,秦皇岛一名外卖小哥就曝光了他在取餐时发现的一些三无快餐店,这些作坊“连住带做”,操作间一片混乱,食材随意摆放,卫生环境堪忧。随后当地食药监部门对外卖平台进

行约谈,存在问题的商户已被下线并停业。如今,汕头的外卖小哥同样为查处无良商家立下大功。根据其举报的“脚踩肉丸”线索,有关部门顺藤摸瓜,还查出涉事商家存在从业人员缺乏健康证、食物储存不规范、配套设施不完善、操作不合格等问题,并组织第三方监测机构,对小吃店的食品原材料进行检测。

外卖小哥监督外卖商家具

有天然优势。一方面,外卖小哥每天到商家取餐,对于商家的卫生状况、操作习惯等再熟悉不过,哪家存在食品安全问题,他们可以说是了如指掌;同时,在随机抢单的情况下,商家每次都会迎来不同的外卖小哥,可以建立起“多对一”的监管模式,进而有效破解熟人社会的监管难题,减少和避免包庇行为。

今年3月,上海市食药监局

【百姓说话】

【网言个论】

和美团、饿了么、百度三大外卖平台共同探索建立鼓励外卖小哥内部举报制度。外卖小哥在取餐时发现问题可以一键举报,由平台进行线上线下核查,并通报给市场监管部门,一旦问题核实,外卖小哥可以获得奖励。反之,明知商铺有问题不举报,平台将把相关人员列入行业不诚信黑名单中去。这种奖惩并举鼓励举报的做法值得借鉴。

来稿邮箱:zzwbsy2013@163.com
微信公众号:枣庄人的声音 新浪微博:@枣庄晚报-声音