

差评！服务态度差、菜品数量少……

顾客被商家要求外出“单聊”

晚报讯（记者 董艳）近日，家住高新区安泰花园小区的刘女士在一家饭店用餐，因为使用的是某团购平台的优惠券，刘女士在就餐后可以给出相应的评价。用餐后刘女士感觉十分不满意就给了差评，没想到，商家多次致电刘女士，要求外出“单聊”。

“上周末，我和朋友在一家饭店就餐，该饭店在某团购平台上推出了优惠券，我便团购了一张。在用餐过程中，我和朋友对商家态度和菜品口味、数量等问题有些不满意。就餐后，我便给出了商家态度差、菜品数量少等评价。没想到我评

价完的第二天就接到了商家的电话，商家要求我更改评价，态度十分不好。我越想越生气，便没有按照商家的要求更改评价，可是当日下午，商家再次给我打电话，并表示约我出去‘单聊’。消费者就餐，在就餐过程中遇到一点问题，我们将问题评价出来，难道有错？商家要约出去‘单聊’这样的方式实在让人感觉不舒服。”刘女士表示。

对于商家的做法，刘女士表示难以理解。起初，刘女士接到商家的电话还是比较有耐心的，时不时的插一句话来表达一下自己的观点，但是随着

商家的态度越来越强硬，刘女士眼看沟通无果，只好拒接商家电话，没想到商家竟然给刘女士发来短信表示，知道刘女士的家庭地址，如果刘女士再不更改评价，后果自负。

不想招惹麻烦的刘女士只好更改了评价。但是遇到这样极端的商家，刘女士表示以后绝对不会再去这家饭店就餐。“如果商家态度好点，也许就不会发生这样的事情，但是商家从一开始态度就是十分蛮横，别人听了也会感觉不舒服。作为消费者，如果不能评价，那还要评价区有什么用？”刘女士郁闷地说道。

链接：

差评就被威胁 该如何定性？

中国政法大学副教授朱巍表示，根据《治安管理处罚法》第42条，“多次发送淫秽、侮辱、恐吓或者其他信息，干扰他人正常生活的行为，情节较重的处五日以上十日以下拘留，可以并处500元以下罚款”进行处罚。“商家的威胁行为已经触犯法规，但刑事犯罪是否成立，可能还有争议。”朱巍表示。

北京岳成律师事务所合伙人岳岫山表示，对于这种严重威胁人身安全等方面的威胁要及时报警，公安部门应及时作为，才能起到震慑作用。同时，需要平台建立制度，对于因差评威胁消费者的商户予以一定的处理。“根本原因，还是因为这类商户受不到处罚。”



近日，枣庄市科技馆博乐乐高机器人俱乐部，迎来首批枣庄学院暑期社会实践团。据了解，枣庄学院与枣庄市科技馆博乐乐高机器人俱乐部达成长期协议，把枣庄科技馆博乐乐高机器人俱乐部作为大学生重点实习基地。

（记者 王震 摄）

男子捡手机不还 失主找“上门”

手机定位显示市中区中天步行街附近

晚报讯（记者 孔浩）近日，家住安徽省马鞍山市的周女士通过网络联系上了记者，说自己的朋友在江苏省连云港市游玩时手机丢失，监控显示被一名中年男子捡走。几天后，手机防盗定位显示该手机出现在枣庄市市中区，希望枣庄市的好心人能帮她找到这部存有重要资料的手机。

“我的好朋友7月14日去连云港市旅游，在大沙湾海滨浴场内的中式快餐店休息时，不小心将手机遗忘在餐桌上，当我朋友发现手机丢失后立即拨打自己的手机，却提示已经关机。我和朋友查看了店里的监控，发现手机被一名光着上身，下身穿运动裤的中年男子

拿走。”周女士告诉记者。

因为这部丢失的手机带有防盗定位功能，7月16日中午，周女士的朋友收到信息，手机已经开机，所在位置是山东省枣庄市市中区中天步行街附近，同时还发过来了手机所在位置的地图。

周女士和她的朋友希望枣庄市的热心朋友能帮忙找到这位捡到手机的男子，让其归还手机。因为这部手机是周女士朋友的老公，花了五千多元钱在网上抢购到的，是送给婚后妻子的第一份“520”礼物，使用还不到两个月，里面有很多生活、工作上的资料，这对于小两口来说非常的珍贵。

百所大学招生咨询会（专科场）7月21日举行

枣庄考生及家长请到现场免费咨询

去年开始，我省普通高校招生录取政策有所调整，夏季高考合并本科一批、二批录取批次为“本科普通批”，整个夏季高考录取工作分为本科提前批、自主招生批、本科普通批、专科提前批、专科（高职）普通批5个批次。为了使枣庄广大考生能够更加全面、直接地了解各高等院校的招生政策、专业优势和办学特色等信息，在填报志愿时能够更加科学准确，选择适合自己的专业，升入一所理想的大学。

由枣庄日报社、山东招生信息网联合主办，枣庄晚报与济南名榜广告传媒有限公司承办的2018年第33届全国百家高校枣庄招生咨询会（专科高职场）将于7月21日（周六上午8:30—12:00）在枣庄体育馆（市中区文化路）举行，本届活动共邀请了国内百余所本专科高校招生办老师为考生现场答疑解惑，是枣庄地区规模最大、最专业、最具影响力的以招生咨询为特色的教育活动。

本届枣庄高招咨询会将邀请临沂大学、菏泽学

院、滨州学院、烟台南山学院、山东华宇工学院、青岛工学院、齐鲁理工学院、青岛黄海学院、青岛恒星科技学院、山东协和学院、山东现代学院、齐鲁医药学院、山东青年政治学院、山东管理学院、济南大学泉城学院、青岛理工大学琴岛学院、烟台大学文经学院、青岛农业大学海都学院、烟台职业学院、济南职业学院、东营职业学院、淄博职业学院、泰山护理职业学院、威海海洋职业学院、山东中医药高等专科学校、枣庄科技职业学院、山东商务职业学院、山东经贸职业学院、济南护理职业学院、山东药品食品职业学院、山东轻工职业学院、山东畜牧兽医职业学院、莱芜职业技术学院、潍坊工程职业学院、山东技师学院、山东科技职业学院、山东商业职业学院、山东水利职业学院、山东城市建设职业学院、青岛酒店管理职业技术学院、德州科技职业学院、山东交通职业学院、山东化工职业学院、山东工业职业学院、烟台汽车工程职业学院、济南工程职业技术学院、山东电子

职业技术学院、山东信息职业技术学院、烟台黄金职业学院、临沂职业学院、山东外事翻译职业学院、山东海事职业学院、山东铝业职业学院等全国百余所本科、专科（高职）院校及部分留学机构、中外合作办学机构招办老师在现场接受枣庄广大考生及家长咨询。活动将以权威的招生咨询，完善的个性化服务，为各类院校与考生之间搭建起理想的交流平台。

据悉，本次枣庄高招咨询会为公益性活动，考生及家长可凭学校发放入场券到现场免费咨询，没有领到入场券的可加组委会微信免费领取。

特别提醒：考生及家长请加组委会微信可免费领取《2018版全国高校山东招生简章大合集》一本，数量有限，省去了考生到处搜集各高校招生简章的烦恼。

组委会电话：4006033034

15318012180（微信）

组委会QQ：2114854203



（组委会微信）