

【晚报观点】

沟通是孝敬父母的一门必修课

□丁玉萍(本报)

每年的五、六月份,大家都记得来自西方的母亲节、父亲节,节日里总会买一份礼物向父母表达自己的孝心。这样的节日成为商家促销的好由头,做儿女的也争相购物表心意,生怕父母不开心,更怕别人说自己不孝顺。

其实“孝文化”在中国一直十分被看重,在古代就有举“孝廉”的制度,把“孝”字放在社会政治的重要位置,是衡量一个人道德的最重要方面,不孝重罪可杀头,并不是西洋节近三十年在中国流行才重孝道的。如何做到感恩父母、回报父母,让父母感到幸福愉悦?在物质生活越来越丰富的今天,仅是买礼物是远远不够的,那就要有敬爱父母的同理心,能够体会父母的情绪和想法,理解他们的立场和感受,并站在他们的角度思考和处理问题,想想你给

予的是不是父母真正想要的?

大多数子女对父母都能够做到物质生活的供养,而有退休金的父母在物质生活方面用不着儿女的资助,“带着孩子,常回家看看”成为父母享受天伦之乐的基本要求。陪父母聊聊生活,把新鲜的社会信息带去,教他们使用智能手机与远方的儿孙视频通话,并鼓励培养各种兴趣爱好作为精神寄托等等,都会让父母在精神上获得幸福感。

有的父亲或母亲先走一步,剩下一位老人在精神上会孤独,

甚至终日郁郁寡欢。有的做儿女的不能理解,常说“你有吃有喝的,你还有什么不满足的?”面对儿女的不理解,老人们更是苦闷,不能排解心结严重者会患上老年抑郁症。如果儿女没有同理心,只是在物质上给予是很片面的。有的父母自己生活上没有问题,而是对儿女的生活、工作、婚姻等问题担忧,适时耐心地做好沟通交流和心理疏导,让老人放下心理包袱,也是做儿女对父母的孝心。

养儿方知报母恩,我们对孩子的养育会很有耐心,对老人的

精神层面的关怀往往不够细致和耐心,不能够细细揣摩父母的心理需求。有时,特意让父母做一些力所能及的事情,感谢他们的帮助,肯定他们的价值,会比什么都不让做更能增加他们的成就感,而不会因生命的衰老而沮丧。时光飞逝,子欲养而亲不待,我们对父母多一些深入的沟通,多一些心理关照,也是做儿女孝敬父母的必修课,或许只是在茶余饭后、只言片语,在日常的一举一动,而不只是一年买一次礼物就“完事大吉”了。

【有话漫说】



“打假”

□法晚

广东东莞市2018年入学已开始申报。据报道,为进一步挖掘公办学位潜力,今年大幅增加学位供给,在东莞虎门,该镇将父母双方或一方具有虎门户籍的外地户籍或无户籍的适龄儿童,也列入优惠政策的招生对象当中。但近日有家长反映,在为孩子办理小升初手续时,被要求做亲子鉴定,以证明孩子符合入学政策。

【点点评】

新闻:从“送户口”到“免费住”……各大城市“抢人大战”持续升级。从今年一季度的数据来看,引才政策已经初步显现其效果。专家指出,一时“抢人”不难,城市要长久留住人则需要夯实产业基础,优化城市公共服务,让城市成为安居乐业之所。(5月14日《人民日报》)

点点评:金玉良言。

新闻:西安高女士最近网购遇到一件事,足以让她“毁三观”:下单时明明是韩国电饭煲,收到快递后,打开一看,是一块砖头和一块石头。客服表示会在48小时之内回复,核实清楚后会退款,但最后的回复是无法退款,这么多天过去了,再没什么回音。(5月11日华商网)

点点评:砖头也是进口的?

新闻:“转运符”、“辟邪符”、“招财花符”等道教“符咒”,

甚至“开坛作法”,成为淘宝等电商平台一些网店的商品,而这些网店的店主均自称“道长”,还有人贴出“道长证”。经调查这些自称来自浙江、广东、河南等地“道长”,均非真正的道教教职人员:有的没有登记备案,有的所称道观根本不存在。(5月14日《新京报》)

点点评:重拳打假,势在必行。

新闻:近日,一则山东多位客户在京东平台购买到假冒茅台酒的消息在互联网上引发关注,5月11日晚,京东酒业业务部通过“京东超市”官方微博对此回应称,由京东山东某库房发出的“43度飞天茅台500ml”在运输过程中出现了被调包的现象,京东将与供货商北京糖业烟酒集团京酒销售有限公司联合报警。(5月12日澎湃新闻)

点点评:家贼?

有多少水费其实是“空气费”

□止凡

上海的吴女士出国五个月,回来后发现发现自己的空房子用掉了200余吨水,水费800多元。没想到,不光用水会让水表走字,管道空气同样也会让水表自转,进而产生高额水费。

据报道,上海的吴女士出国五个月,回来后发现空房子用掉200余吨水,水费800多元。自来水公司排查发现是水管内的空气造成,并称这种情况在高层住户常发生。当吴女士将阀门关闭停止用水后,其他人家用水时产生的空气就被排进了吴女士家的管道中,导致出现水表自转的情况。

既然是水表,当然只有用水

的时候表才会走。没想到,不光用水会让水表走字,管道空气同样也会让水表自转,进而产生高额水费。原来有些要交的水费,不是因为用水,而是水表自转了。

相比电费、煤气费之类,水费因为不太高,一般人家从未留意过,都是供水公司说要缴多少就缴多少钱。吴女士如果不是因为出国五个月,水表照样显示用水200余吨,也不会发现水表自转。

换言之,只要是二次供水,都有可能因为水表自转而多缴水费。一户人家多收几百块钱,数目好像并不大,可千家万户集中起来,那就是个不得了数字。这样的事情,不应该当做个案来简单处理,或等着用户自己发现,而是应该当做可能普遍存在的问题,主动深究下去:还有多少水费,其实收的是空气费?

管道空气造成水表自转,解

决并不难,在水表旁安装一个止回阀就能解决。问题的关键是,实际有多少高层住户的水表旁安装止回阀?

借着“奇闻逸事”的个案,各地供水企业都该认真查一查,看看有多少水费,收的其实是空气费。该装的止回阀要装,该退的费用要退,该道的歉要道。此后,若再有类似事件发生,理当以消费欺诈追究涉事企业的责任。

【百姓说话】

“容缺受理”升级“最多跑一次”

□余明辉

“我以为今天办不了,没想到派出所受理了!”市民解女士11日到派出所办理购房落户,忘带房产证复印件,警方推行的“容缺受理”制度,为她免去再跑一趟的麻烦。

“申请材料齐全且符合法定形式后再受理”是户籍窗口的通常要求。昆明市公安局盘龙分局5月1日推行的户口、居住证、身份证“容缺受理”制度,打破了这一传统。

所谓容缺受理制度,即如果申请人提交的行政审批材料中非关键性材料存在缺陷或瑕疵,需补正或撤换的,由窗口民警出具

容缺补正材料通知书,申请人作出书面承诺后,窗口先行受理并进入审核程序。需补正的材料可通过邮寄、电子邮件、传真等非现场方式补正。这是地方推出“最多跑一次”服务之后的优化升级版。

众所周知,随着我国各级各地简政放权的不断深化,惠民便民服务举措的不断推陈出新,目前“最多跑一次”等举措,已经成

为很多地方优化便民行政审批服务的一项标配承诺和制度。这在倒逼和极大简化行政审批程序的同时,也让企业和群众办事的便捷度得到了有效的保障和落实。但也不能不说的是,“最多跑一次”在实际执行中也存在一些不足和缺陷。

此次,云南昆明市公安局盘龙分局的“容缺受理”制度,虽然

是公安机关审批办证等资料提供要求上的一个并不算起眼的微调,却让不少群众和企业办事时能够切切实实地享受到“最多跑一次”的便利。而就群众等社会需求来看,有着如此同样“容缺受理”需求的,恐怕不仅局限于公安办事范围,也不仅局限于盘龙一地,而是有着更广泛行业、更广泛地域的内在需求。

【网言个论】