

# “网络医托”连环话术骗患者就医

东方起点公司员工假冒慈善机构人员和医生，将患者引向三家指定医院；  
每拉来一人住院可获千元提成

8月29日下午，云南人艾华带着患脑瘫的大儿子从老家来到北京国康医院，因找不到此前联系他们的文医生，担心被骗而不敢进入医院。实际上，让艾华来北京国康医院的并不是该院医生，所谓的“文医生”只是一名假冒医生身份的话务员。这背后，是一个名为北京东方起点医疗投资管理有限公司

(以下简称“东方起点公司”)的“网络医托公司”在暗中操作。东方起点公司利用连环话术，假冒慈善机构人员和医生身份，骗取全国各地的脑瘫病患者前往与其合作的指定医院就诊，每成功拉到一人前去住院，公司员工可获得1000元提成。



## 多个虚假身份骗患者上钩

东方起点公司的办公地点位于丰台区丰北路冠京大厦5楼。沿走廊两侧分布的十多间办公室大多房门紧闭，但还是能清晰听到各个办公室所传出打电话的声音。

8月24日上午，在一间门上挂着“成都回访一部”牌子的办公室内，7名员工正在工位上不断讲着电话，话题均围绕“脑瘫”展开。他们工位上的电脑都打开着

一个窗口，上面有病人的相关信息和病史。他们一边打电话，还一边翻看桌上的一本文字材料，抬头写着“西南脑科医院话术”。部门主管于飞说，他们所接触的对象都是脑瘫患者，主要工作是通过打电话一步步将患者引入公司指定的医院就诊，“也就是成都西南脑科医院”。

7名员工每人都有明确的“身份”和分工。24岁的赵军和

一名刚入职的女孩要做的是最前端的工作，即打电话对患者进行筛查，以准确掌握患者基本情况。接下来轮到坐在赵军身后的胡兵“表演”。他自称是“成都西南脑科医院的彭医生”，隔空跟患者断症，提供医疗咨询服务和分析病情。一同假冒医生的还有另外两人。最后由主管于飞等人出面，假扮北京专家组的成员将患者约到指定医院就诊。

## 东方起点曾因虚假宣传被罚

事实上，东方起点公司只是一家咨询公司，并不能从事诊疗活动。工商信息显示，东方起点公司成立于2014年6月20日，主要从事投资管理、医院管理(不含诊疗活动)等。该公司与成都西南脑科医院也存在直接的关系。

新京报记者查询发现，2015年11月，东方起点公司曾因虚假宣传被丰台工商局行政处罚，罚款5万元。

丰台工商分局的行政处罚决定书显示，2015年4月21日至2015年9月9日期间，东方起点公司为夸大企业实力吸引顾客，

提升公司的影响力，利用自设网站发布广告，在“集团概况”一栏下有如下内容：“北京东方起点医疗投资管理有限公司是一家以医院直营、医院投资管理为经营方向的集团化公司，总部设在首都北京，集团旗下现拥有成都空军机关医院脑病科、北京华康中医院、北京海华医院、北京京军脑瘫病医学研究院、武警三医院乳腺科、光明医院等多家专业医疗机构、合作机构及科研基地。医疗版图遍布祖国各地。公司现有职工3000余人，知名专家、医学教授200余人”。

经工商部门核实，东方起点公司注册资本500万元，投资人只有一人。北京丰台海康中医院和北京海华医院回函证实，与东方起点公司无任何隶属和合作关系，也不是东方起点公司的科研基地，东方起点公司所宣称的集团规模等内容无任何事实根据；该公司现有员工50人，其中并没有知名专家和医学教授。这些宣传内容与事实不符。

丰台工商分局认定，东方起点公司的行为属于虚假宣传，责令公司停止违法行为，消除影响，并罚款5万元。

## 假冒慈善机构人员名义拉患者

新京报记者发现，所谓的话术一般先以慈善机构的名义博取患者信任，许诺相关的补贴基金，再以“医生”身份告诉患者病情不乐观要及时就医，最终引出他们所推荐的指定医院。

为何使用“四川省脑病救助基金”的名义？于飞解释说，四川省脑病救助基金会是公司 and 四川省慈善总会成立的一个基金项目，公司为西南脑科医院找来患者后，会用救助金的形式吸引患者就诊，“其实就是用了慈善机构的外衣。”

据此前报道，四川省慈善总会贫困脑病援助专项基金于

2016年1月正式成立，定点医院为成都西南脑科医院。此后，四川省慈善总会联合成都西南脑科医院在全省范围内开展了“四川省慈善总会·脑病援助专项基金全省行”活动。

新京报记者了解到，自今年3月31日起，四川省慈善总会已暂时中止“脑病援助专项基金全省行”活动。尽管已中止合作，但东方起点公司仍利用这曾经的关系，假冒慈善机构人员名义，拨通一个又一个电话。在获取患者信息后，再由“假医生”打电话一步步将患者引入指定的医院。

## 三家医院涉“网络医托”

东方起点公司所指定的医院除了成都西南脑科医院，还包括北京的两家——北京国康医院和北京京军医院。

据于飞介绍，公司设三个回访组分别对应国康、京军、西南脑科这三家医院，各自负责为医院寻找患者资源。3个部门之间没有业务往来，也不交流，独立办公。不过所使用的话术基本一样，获取患者资源的方法也一样，“只是医院名字不一样，基金会不

一样。”

在公司内新京报记者找到一本“小儿脑性瘫痪”的话务部培训手册，手册上标注：北京京军脑瘫病医学研究院咨询部制。

培训手册共有52页，分为十个部分，每个部分都有不同的主题，在第一部分写着话务员的开场白为：“您好！我是北京京军脑瘫医院xxx主任……”这与“成都回访一部”所使用的套路一致。

## 每拉到一人住院可提成千元

8月初，艾华不断接到自称是21世纪公益基金会工作人员的回访电话。根据艾华的描述，对方称能给孩子提供援助金。他同意了对方的要求。

新京报记者联系21世纪公益基金会得知，基金会确实有一个名为全国小儿脑瘫患者救助补贴专项基金的项目，北京国康医院和京军医院是他们的定点医院。但工作人员说，他们没有向医院提供过任何患者信息。

8月29日，艾华带着患病的孩子来到北京国康医院找文医生，被一名医护人员告知医院没有文医生。

事后，新京报记者发现，所谓的国康医院“文医生”正是东方起点公司国康回访部的工作人员文

涛。

由于担心受骗，8月30日艾华带孩子去了京军医院住院。根据医院的诊疗建议，需要对孩子脑部做微创手术。“至于疗效，只有等一周过后到了出院时间，才能观察得出来。”艾华说，当天就交了4.5万元，几乎把带来的钱全交了。

“文医生”文涛则在懊恼自己的提成突然少了一半。

他们每成功拉来一个患者住院，会获得1000元的提成。文涛说，艾华是他介绍到北京国康医院去的，但后来却在京军住了院，这样他只能获得500元提成。

于飞曾给记者算过一笔账，通过提成月入两三万并非难事，“这是一个非常赚钱的行业”。

(据新京报)

消费开发票

开票中大奖

每月12万 最高中2万!

热线：5210000 官网：szkpyx.dzwww.com

一等奖2名，每名奖金20000元

二等奖8名，每名奖金2000元

三等奖16名，每名奖金1000元

参与奖16名，每名奖金500元

入围幸运奖118名，每名奖金200元

场外幸运奖140名，各奖100元

开票有喜

扫码开票

市市中区开票有喜官网 手机录入分分钟搞定

主办单位：市市中区人民政府 承办单位：市市中区财政局、市市中区国税局、市市中地税分局、市市中电视台、枣庄大众网