

# 菜品、单价、总价、数量都要注明,如有纠纷可当证据 吃完饭结账别忘了要清单

**晚报讯**(记者 寇光)据记者调查,多数餐馆不会主动向消费者提供餐饮消费清单,多数消费者在吃完饭结账时也没有索要或者对照清单的习惯。一旦消费后出现任何的问题或纠纷,餐饮消费清单的缺失将成为帮助消费者维权道路上的阻碍。

8月27日中午12点,记者来到了薛城区燕山路上的一个商场,这里有很多的餐馆和的小吃店。记者随机走进了一家小吃店,点了一个肉夹馍,一份酸辣粉及一份凉皮。店内的工作人员用点餐机快速记录下所点的餐品后,收取了21元餐费,并给记者一张餐

饮消费清单,上面清楚地记录着消费的地点、时间以及所点餐品的数量和价格。

随后,记者又来到了薛城区海河路上的一家饭店,店内没有配备点餐机,点完餐后,店主没有先收取餐费,也没有给点餐的清单,结账时,店主把消费金额直接告诉了记者。记者询问店主是否记得自己点过什么餐品,店主表示记不清楚了,但他在记账本上面有记录,称这个价格是提前计算好的,肯定不会有错。

据调查,有的小吃店条件简陋,没有配备点餐机,顾客所点餐品需要用笔记录,有时顾客点餐

较快,为了跟上顾客口述的速度,记录菜品的字体大多十分潦草,只有记录者自己可以看懂。如此一来商家更不会向消费者明示餐饮消费清单。

“一般吃完饭我都是直接结账走人,最多再要个发票,从来没问饭店要过餐饮消费清单,除非价格和我估算的差了很多,否则都是商家告诉我多少钱,我就给多少钱。”家住薛城区燕山路黄先生表示,他在外面吃饭时多会选择一些常去的餐馆,他和这些老板都很熟悉,他相信对方不会欺骗他,因此没有索要餐饮消费清单的习惯。

据了解,同黄先生一样,多数顾客在结账时没有索要并核对餐饮消费清单的习惯,这也导致了部分商家在收费时弄虚作假,令消费者在不知情的情况下多掏钱。

“以前我结账的时候也是不对清单,自从有一次结账时无意中发觉消费金额比我估算的多了一些,核对清单后才发现饭店多算了一道菜钱。虽然收银员连连道歉说是记错了,但从此以后我每次在外面吃完饭,都会索要清单核对一遍。”家住薛城区福苑小区的庞先生表示,这个小习惯,可能会省下很多“冤枉钱”,何乐而不为呢?

市消协的工作人员表示,消费者用餐结账时,应尽量仔细查看消费清单,及时核对菜品和酒水的价格、数量,以免个别不良商家在账单上做手脚。商家如果拒绝向消费者提供清单,属于侵害消费者的知情权。“我们到餐馆消费,餐馆理应提供餐饮消费清单:上面注明我们点的每一样菜品,单价、总价、数量等,以便客人核实付账,客人也有权留下清单。若因各种原因要向有关部门投诉,也能有个充分的证据,光凭几张定额发票是不能完全说明问题的。”该工作人员说。

## 先承诺免费体验 后增加收费项目 这家美容店有些不厚道

**晚报讯**(记者 张莉萍)家住市中区恒昇国际的杨女士经营了一家小家电卖场,8月初的时候,一小伙子到杨女士开的店铺进行美容美体养生会所开业优惠活动的宣传,禁不住小伙子的再三劝说,杨女士当即交了38元购买了一张预约卡,上门宣传的小伙子表示,凭着这张卡可以免费享受三次艾灸、一次开背、一次刮痧和两次面部护理的服务。小伙子走后,杨女士担心会上当受骗,按照预约卡上留下的联系方式打电话求证,确认了推销人员所言属实。

8月23日,杨女士抽出了半天的时间想去购买了预约卡的美容美体养生会所体验一下。

“一到美容店,工作人员就把我带进一个房间,不停地向我介绍店里五花八门的各类产品,看我没有购买的意思,工作人员又说凡持卡到店里体验的顾客要额外收20元的材料费,主要是技师在做美容、艾灸时使用的一次性手套、毛巾等材料费用。”杨女士说,虽然当时很不满,但还是给了20元钱。

“原以为这样就可以顺利地将美容、艾灸等项目做完,可

没想到做完面部护理以后,给我做艾灸的技师告诉我普通的艾灸材料已经用完了,如果想做艾灸还要补交30元,一听这话,我是一百个不乐意,当即便和工作人员争执起来。”杨女士对此感到委屈,“艾灸技师见我不肯退让,便和我协商,说

是店长同意不加收这部分费用,但希望我给美容店介绍顾客,并留下所介绍顾客的电话,我执意不肯,店方就要将我的预约卡扣留,后来还是我一个律师朋友过来帮忙处理了此事。”杨女士说。

## 助学贷款惠及 滕州两千学子

**晚报讯**(记者 王晨曦)“我们办理的助学贷款是6年的,可以提前还款也可以延期还款。幸亏有助学贷款,要不然孩子今年上不了学了。”一位家住滕州市东郭镇的家长说道。

据了解,办理助学贷款的时间是从8月1日开始到9月12日截止。贷款的额度是本专科生贷款每年不超过8000元,研究生不超过12000元。截至目前已经为2000多人办理了助学贷款手续,贷款总数达到了1560万元。

滕州市教育局学生资助管理处介绍说,对于符合申请助学贷款资助的学生,在办理手续时要注意带齐以下证件,首次办理助学贷款的学生,借款学生与共同借款人必须同时到场,出示:双方二代身份证原件、新生应出示录取通知书原件(高校在校生为学生证原件)、双方户口簿原件,提交学生本人签字的《申请表》原件、双方身份证复印件、录取通知书(或学生证)复印件各一份,续贷学生续贷时,学生或共同借款人任何一方均可单独到受理现场办理申贷手续。

今年办理助学贷款与往年最大的不同是,今年采用了电子合同办理贷款。以前的合同都是在纸质合同上签字,今年是在电子手写板上签的合同,为此缩短了办理助学贷款的时间。

## 遇到烦心事 这里来说

## 一次性纸杯也有保质期 过期易滋生细菌引起呼吸道疾病,用前最好烫一烫

“真是没想到一次性纸杯也有保质期,放置时间长了就会发霉,我以为纸杯只要没有用过,随时拿出来都能用。”近日,家住薛城区清泉小区的市民范女士将家里放置多年的纸杯拿出来招待客人,不料场面很尴尬。

范女士说,几年前,因为女儿结婚时家里客人较多,她就从超市购买了大量的一次性纸杯。“闺女结婚之后,一次性纸杯剩下不少,平时家里来的客人少,我就把纸杯放在橱柜的角落一直没动过,为了防尘,我还特意用塑料袋包了起来。”近日,外地的亲戚来家中做客,范女士翻出橱柜中的纸杯给客人们倒了水,一位亲戚拿起纸杯又放下了,“你家水杯放很久了吧?好像有霉斑。”亲戚的话让范女士吓了一跳,她仔细拿起杯子观察,发现纸杯内部的确有一圈黑色的小霉斑,范女士又看了下纸

杯的外包装袋,发现已经过保质期2年了。“几毛钱的纸杯让气氛变得很尴尬,我们平时都关注食品的保质期,谁知道纸杯还有保质期啊。”范女士说。

生活中像范女士一样的市民不在少数,记者随机询问了几位市民,发现无论是在购买还是使用过程中,注意到一次性纸杯保质期的市民寥寥无几。记者走访市区的部分超市看到,各种品牌的一次性纸杯整齐地摆放在货架上。其包装上都印有相应的生产日期和保质期,不同杯子的保质期也各不相同,保质期长的5年,短的只有一两年。而在一些小门店内,商家拿出的一次性纸杯有些只有简单的包装,并没有明确的生产日期和保质期。

不少消费者在挑选一次性纸杯时,大都关注价格或品牌,对外观、软硬程度等特征进行对

比,并不会太多在意纸杯的生产日期以及保质期。不少消费者坦言,自己并不知道“纸杯也有保质期”一说。

在市中区某事业单位上班的小秦说,家里就有好几种一次性纸杯,有的甚至已经放了三五年,在橱柜里时间长了,拿出来时会有点霉味,但没想过过期的问题。然而,也有人对此问题不以为意,“纸杯过期了能怎么样,烫烫照样能用。”市民周先生说。

消费者在购买一次性纸杯前要先看产品外包装是否完整,有无生产日期、保质期以及生产许可证编号、QS标识。如果不确定家中的一次性纸杯是否过期,那么最好不要使用,以免引发疾病。

针对范女士出现的情况,医生建议,使用玻璃或陶瓷质地的水杯最健康,如果一定要使用一

次性水杯,应当购买在保质期内的正规产品,避免过期纸杯里滋生的细菌和真菌引起呼吸道疾病,在使用前最好先用开水烫一下纸杯。

(记者 杨舒)

## 中秋前鸡蛋价格 或达年内高点

**晚报讯**(记者 王晨曦)8月28日,记者从市物价部门获悉,8月份,我市鸡蛋价格一直呈现上涨趋势。8月初,鸡蛋零售均价为3.95元/斤,随后第二周、第三周鸡蛋价格持续上涨。本周,鸡蛋零售均价为4.56元/斤,较上周的4.54元/斤,上涨了0.44%;较上月同期涨53.54%,较去年同期涨22.91%。

8月份鸡蛋价格持续上涨主要是受本月前期高温天气影响,鸡蛋市场库存不多。其次由于今年上半年鸡蛋价格偏低,同时养殖成本比年初提高,进一步压缩了养殖户的利润空间。加之本月前期鸡蛋价格持续低迷,小规模散户支撑不住,撤出鸡蛋市场,部分大型养殖户为减少亏损,也减少存栏,导致蛋鸡存栏量减少。

国庆、中秋将至,中秋节前月饼加工企业将加大鸡蛋收购量,或许会进一步抬高鸡蛋价格,从以往的规律看,鸡蛋现货价格都会在中秋节之前达到年内高点。预计后期鸡蛋价格将继续稳中上涨,但涨势将有所放缓。