

代收的快递丢了保安“冤”大了

小区业主要求赔偿 律师称保安无责

晚报讯 (记者 杨舒)“他的快递不见了,怎么能怪我呢?”近日,在薛城区某小区的保安老钱有些郁闷,由于在他值班时发生了包裹丢失事件,小区业主要求他赔偿,老钱为此感到很委屈。

老钱告诉记者,他在该小区当保安有两年多了,负责小区侧门的安保工作。一直以来,他和业主相处十分融洽,业主们的快递经常存放在门卫室。前两天在他上班期间,他像往常一样将业主暂存在此的包裹收拾好,放在门卫室的柜子下。前几天下午,有一位业主到门卫室取快递时,发现自己的包裹竟不翼而飞,该业主为此要求他赔偿200元。

“我确实收到过这样一份快递。”老钱回忆说,这名业主的包裹是8月5日送抵小区的,当时业主让

快递员将包裹放在门卫室,快递员放妥之后就离开了。至于包裹丢失,老钱觉得既纳闷又委屈,“我虽然帮业主代收包裹,但我没有义务负责保管啊!”老钱说。

连日来,业主多次找老钱索赔,而他也不知如何是好。针对此事,记者咨询了龙头路某律师事务所的姜律师,据她介绍,根据《快递市场管理办法》第16条、第17条的规定,快递公司在接到快递单后,便承担着将物品安全送达约定收货地址,由收件人或收件人指定代收人签收确认的义务。如果因快递公司工作人员将物品随便放置而导致物品丢失,则应由快递公司承担相应赔偿责任。

而事实上,因快递员业务繁忙,而不少收件人平时上班不在家,由单位门卫或小区物业代收包裹的情

况普遍存在。一旦包裹丢失,往往导致赔偿纠纷。姜律师说,在收件人同意快递员将包裹放在小区门卫室但无人签收的情况下,包裹丢失的风险仍然由快递公司承担;至于单位门卫或者小区物业代收包裹的行为,虽然构成了无因管理,但一般情况下代收行为是无偿的,只要已经对包裹进行了合理保管则无需担责。因此,保安钱先生只要能够证明自己没有重大过失,就无需承担包裹丢失的赔偿责任。

姜律师提醒广大市民,在网上购买贵重物品或邮寄重要文件时,最好对物品进行保价,并亲自与快递员验货后再签收,以避免不必要的损失。如果业主有代收包裹的需求,可与小区物业就如何代收、如何认定责任等问题进行协商,并签订相关服务协议。

楼上的“水溜子”破损 外墙排水管缺失 每逢大雨 楼下住户墙壁湿漉漉

晚报讯 (记者 孔浩)近日,家住市中区立新小区的戴先生在社区居民微信群里抱怨道,小区内居民楼上的“水溜子”破损严重,外墙上的很多排水管缺失,导致雨天楼上排水出现问题,倒灌进了楼下的住家。

据戴先生介绍,多年前,相关部门曾经对立新小区进行过一次大型的改造,包括外墙体和楼道的粉刷,以及楼上通往楼下的雨水排水管,都焕然一新,深受居民们的欢迎。但近年来,外墙体的涂料在逐渐的褪色、脱落,重新变得斑驳难看,楼道内又被不法分子涂满了野广告,令人触目惊心。尤为严重的是,楼体外的“水溜子”损坏,排水管缺失、脱落,致使雨水排泄不顺畅,甚至顺着墙体往下流,倒灌进了居民家中。

居民楼上的铁质“水溜子”,还是上世纪九十年代初期小区建楼时所设置,现在都是锈迹斑斑,破损严重。数年前更换的塑料雨水排水管,现在也因为铁质管箍损坏,导致很多管子脱落。并且随着管箍的锈蚀损坏加重,还将会有更多的管子脱落,掉到楼下,给楼下的行人和车辆带来危害,存在



给您提醒

着不小的安全隐患。

戴先生说,前段时间下大雨,楼上的雨水顺着破损的“水溜子”和排水管流下,结果都流到了墙体上。而很多居民楼的墙体因为年久失修,存在着裂缝,致使雨水顺着裂缝倒灌进了室内,把室内的墙体弄得湿乎乎的,天一晴长了一层绿毛。最为严重的还是室外的墙体,因为长期被流下的雨水冲刷,原来粉刷的涂料早已没有了,导致水泥墙体也逐渐被粉化,墙体损毁现象日渐加重。因为此事在立新小区内非常普遍,希望能引起相关部门的关注,对损坏的“水溜子”和排水管进行维修,以免给小区居民带来更大的损失。



大家拍
来稿邮箱
zzwsbq@163.com

由于受近期降雨的影响,气温有所下降,市中区东湖公园成了市民游玩的好去处,尽享立秋后的凉爽。(记者 孙明春 摄)

招商电话/3159727 13581129900

秋季车展

本年度首场秋季车展!亲,来认购属于你的王牌座驾吧!

【展会时间】2017年8月26日-27日

【展会地点】市中区光明广场

【主办单位】枣庄日报社 枣庄新闻网 枣庄大众网

【协办单位】枣庄市汽车销售服务业协会

【媒体支持】《枣庄日报》《枣庄晚报》《枣庄新闻网》《大众网》《枣庄发布》《信息周刊》

【参展单位】概念车 乘用车 商用车 特种车 专用车 改装车 房车及休旅车 多功能车 各种SUV越野车型 老爷车 汽车配件及汽车用品 枣庄市各大汽车4S店 二手车置换汽车信贷保险金融服务等相关单位

