

## 【今日观察】

## “无人超市”价格偏高,且看它来日方长

□项向荣

从去年开始,“无人超市”陆续在全球各地出现,国内的一批无人便利店品牌接连出现并且在商用化方面领先全球。没有了人工成本,“无人超市”的价格到底怎么样?北青报记者近日在北京首家“无人超市”怡食盒子内随机抽选了十款商品,将其价格与大卖场和社区型超市比较,发现十件商品价格无一胜出。

网友吐槽,由此看来,“无人超市”房租和人工成本大幅降低了,但并没有让利给顾客。这么贵的价格,不仅大伯大妈不会来,就是新潮人士,除了赶时髦外,很难说会常来光顾。毕竟,价格就是真金白银啊。所以很多人怀疑,“无人超市”的模式能否持久。

“无人超市”价格为什么高?我以为不外以下两方面原因。首先,按照目前的技术来讲,无人超市的运营成本其实非常高。业内专家指出,无人超市离不开人工智能、人脸识别、物联网、移动支付等技术的发展。虽然不再需要人工驻店,无需人工结账,节约人工成本。但是,自助收银等设备昂贵,一台既可

以扫描一般商品,又可以扫描二维码做各种营销,支持各种读卡器,指纹识别机器的自助收银设备动辄几十万元,这还不包括实施二次开发、维护及损耗等费用。另外需要专业技术人才进行监督、商品管理及后台维护,技术成本增加。这些自然导致商品价格过高,所以在降低总体成本方面的优势在短期内不会很明显。

其次,进“无人超市”消费的目标用户群毕竟目前还是比较狭窄,对自助操作设备陌生的人自然对“无人超市”望而却步,所以目标消费人群主要还是集中在白领身上。既然消费人群狭窄,消费总量不大,那么势必就要在商品利润率上下功夫。就如怡食盒子所公布的数据,该店

一日的营业额达到1500元就可以盈利,这说明它的利润率势必定的比较高。这也是“无人超市”商品价格高企的另一原因。

但就此将“无人超市”一板斧拍死,似乎为时过早。“无人超市”为何被各大电商看好?究其原因,可归纳为传统零售业人力成本的上升和互联网流量红利的消失。互联网时代,中国巨大的人口红利投射出了等量的流量红利,然而,随着市场逐渐饱和、流量红利逐渐消失,电商零售的经营成本逐年上升。面对现实,连接线上、线下的“无人超市”成了电商转型的“新药方”。国内人力成本的上升有目共睹。日本推出无人便利店计划,也是因为日本的人力成本实在太高了,

而中国的零售行业,未来势必面临同样的问题,早布局早谋划不是件坏事。

“无人超市”今天价格高,不等于以后也价格高。因为如果“无人超市”真能推广开来,购买设备的商家多了起来,自助收银设备等硬件的价格自然会降下来;当新的消费习惯培养出来,习惯自助消费的人群多起来后,一般的商家自然不会将毛利润率定得那么高。新事物总是有这样那样的缺点,等他们解决了自身的问题后,世人再下定论不迟,当年,蒸汽火车刚出来时也就是比马车快点而已。我想,毋庸置疑的是,科技最终还是给大家带来更多的便利!

## 【有话漫说】



漫画/勾彦

## “画皮”

□京文

衣着简朴,“借”车上下班,存款只有三万元,如此“清廉”干部,却可能拥有16套房。近日,最新一期《广东党风》披露了雷州市住建局原局长罗纯洁腐败案细节。经查,手持审批权的罗纯洁肆无忌惮地用权力套现,总涉案金额高达2700多万元。为了隐匿不义之财,罗纯洁借用侄子罗某某等13人的身份信息购置16处房产和3辆轿车。

(8月12日《信息时报》)

## “猥亵幼女门”:绷紧“未成年人性保护”的弦

□沈彬

作家陈岚转发网友微博爆料:8月12日,在南京南站候车室,一个年轻男子和一男一女(微博称是男子父母)三人带着一个十二岁的幼女在候车。年轻男子让小女孩坐在其腿上,伸手到小女孩裙子里当众猥亵其胸部,小女孩表情麻木,旁边的同行者也没有制止。

对幼女的特殊性保护,社会缺了这根弦,甚至当事人分不清什么是性侵犯,什么才是正当的亲人之间的示爱。

中国刑法明确规定了“猥亵儿童罪”,猥亵儿童比照猥亵妇女加重处罚。但是,另一方面,“猥亵儿童罪”又有相当的隐蔽性。犯罪学的研究结果显示,对于未成年人的猥亵等性侵害,高比例的是“熟人犯罪”,甚至是家庭成员之间犯罪,而受害的未成年人又不懂拒绝,司法机关往往难以及时介入,这导致很多兽行可能持续多年。

更严重的问题是,我国对于未成年人的性保护、性教育、司法适用标准,一直是短板。在很多国家,儿童色情、性侵犯儿童都是绝不容触碰的犯罪底线,但在我国,对幼童、幼女的不正当性侵害,往往混迹于对孩子的亲昵行为,社会缺乏必要的预警机制,而司法机关对此类违法也缺乏处置经验。比如,前阵子被斥为“恋童癖”的某网红,公然开网站贩卖“正太视频”,但至今司法机关也没有给一个定论。

未成年人的性利益,需要社会做出特殊保护,否则,可能让受害者

一辈子生活在阴影当中。以美国的小学生性教育来说,专业人士会不厌其烦地告诉孩子:身体哪些地方别人不能摸,什么样的亲戚才可以陪自己洗澡。毫无疑问,一个大小伙子抠摸未发育幼女的胸部,不是正常的哥哥对于妹妹的亲昵举动。可怕的是,幼女不知道这是伤害,不懂得拒绝;更可怕的是,行为人不回避,不认为可能涉及违法犯罪。

还需要说明的是,哪怕事件当中的幼女对于成年男子的抠摸没有剧烈反抗,这也不代表行为是合法的。各国法律都有“同意年龄”的

规定,这是对于心智、身体未完全发育成熟的幼女的特殊保护,哪怕幼女不反抗甚至“同意”,成年人也不能与之发生性关系,否则,即构成强奸罪。

一个社会文明程度越高,针对未成年人性犯罪的容忍度就越低。一次公然的猥亵幼女案件,得到法办,必然激发更多的社会成员对于这个问题的关注。南京南站的“猥亵幼女门”还需要警方做出调查,但社会对于幼女性保护问题的关注,则是种进步。

## 城市“慢行系统”是一项综合考验

□燕农

近日,广东省住建厅发布了《广东省城市基础设施建设“十三五”规划(2016—2020年)》。《规划》指出,“十三五”期间,广东省将着力推动步行与自行车道交通系统先行示范建设。城区步行和自行车交通方式占全方式出行的55%。

国外“新城市主义规划思想”提出,应逐渐压缩机动车使用道路资源,让道路给自行车和步行,即构建城市“慢行系统”。以深圳为例,从2006年开始,逐渐恢复了自行车慢行系统的建设,形成了相对封闭的畅通网络。放在城市交通越来越拥堵、机动车尾气排放问题越来越突出的背景下,寻求一种被民众所接受的绿色、环保、低碳的出行方式,以替代仍在不断增长的机动车出行,可谓意义深远,也是“新城市主义规划”的转型。

构建城市“慢行系统”不仅仅

是将遗失了的步行和自行车路重新归还,还需要通过其他公共资源的配置,涵养市民步行和自行车出行的习惯。

城市“慢行系统”的建设,首先需要慢行路网,其次需要公共交通和其他公共资源的配套,可以说是一项综合考验。需要说明的,慢行系统主要适用于短途出行,并非指从东城到西城长途出行仍以自行车为主。所以,这就需要城市的公共交通和轨道交通便捷、顺畅,从而使慢行和公共交通、轨道交通共同构成市民的完整出行。

此外,市民慢行习惯的养成,还有赖于公园、体育场馆、图书馆、学校、医疗等等公共资源的合理布局。去年,广州市文广新局有关负责人透露,未来五年,广州将投入近21亿元打造“图书馆之城”,其中一个指标是出门步行15分钟就能到。只有教育、医疗、文化、体育等等公共资源网络化布局合理,从而适合市民通过“慢行系统”抵达,慢行才会成为一种主要的出行选择。否则,某一种必需的公共资源布局较远,而其间的公共交通亦不通达,很多人就不得不选

择机动车出行去对接那种公共资源。

英国诗人约翰·列侬说:当我们正在为生活疲于奔命的时候,生活已经离我们而去。城市原本就是以宜居来尊重人性与生活真谛的现代文明的栖息地。以此出发,市民乐得改变曾经“陀螺式”的运转生活,藉由“慢行系统”享有“慢的乐趣”,从而重构一种优雅从容的“慢生活”。而“慢生活”,既是“慢行系统”的旨归,也是“慢行系统”盛行的必要支撑。

## 【微言大义】

@熙凌: #九寨沟重要景点因地震损坏#九寨沟之美早有耳闻,未曾亲览却已被震撼。九寨沟最摄人心魄的就是自然的鬼斧神工,此番景点虽“被毁”,但比起人工恢复,吾更愿静心地期待天地重塑灵犀。欲速则不达,对此,景区与游客都应该保持耐心。

@kfx: #奇葩企业名称#企业名字太奇葩,固然能赚足眼球,但也给人留下一种浮夸、轻佻的印象。而企业从事经营活动,稳重、务实的风格更能博得合作伙伴和顾客信任。从这个角度来看,奇葩的名字,这个在了解企业时首先呈现的部分,令企业形象失分不少。

@田忠华: #法院院长、检察院检察长当庭PK#这其实本身并不算什么新闻,这只是司法程序的一种进步,双方PK是在于有利于形成对执法程序的有效监督,在于保证司法执行的严明。在执法过程中,只有在机制层面形成有效监督,才能够使案件依法执行。依法判案、多些公正、少些冤假错案,关键在于监督体系是否完善,监督者是否秉公执法。

@小艺: #《权力的游戏》#

从某种程度上说,财富是权力的支撑,但又不是权力本身,它与权力分割不开,彼此纠缠,又相对独立,成为另外一种形式的权力。这里的财富不仅指金钱,也包括资源、先进的生产方式等等。不过当冰冷的金钱主宰了权力斗争,当利益至上成为权力的运转准则,那么权力的游戏是不是会变得更残酷、更无底线呢?

@丁慎毅: #北京“共享马扎”#不到一天时间,摆放的十多个马扎只剩下4个。公司客服表示,已料到马扎会丢失,但该行为算是公司项目的前期推广。专家表示,“共享马扎”并不算“共享经济”,扫码后显示的内容也应该有相关部门的审核。其实,这不算“共享经济”,连分时租赁经济也算不上,不过就是打着“共享”噱头的广告营销而已。

@何勇海: #京东上传WiFi密码#用户正在使用的某款APP,竟然会将用户输入的个人WiFi密码上传到对方的服务器中,想来都是一件可怕的事情。这就像主人请了一保姆干活,结果该保姆未经主人允许,擅自配了一把主人家的钥匙。

## 【百姓说话】

## 【网言个论】