

# 凤鸣山庄社区警务室“1+2+N”模式贴民心

## 可防性案件同比下降48%,群众安全感满意度稳步提升

**晚报讯** (通讯员 杨明 肖帅)自基层基础建设三年攻坚战开展以来,峰城公安分局坛山派出所凤鸣山庄社区警务室立足社区警察女子中队中心警务室的良好基础,积极主动开展“1+2+N”警务模式,采取深化“六个机制”,实行社区警务“网格化管理”,实现了社区警务效能新提升,辖区内可防性案件同比下降48%,群众安全感满意度稳步提升。

**建立社区网格联动机制,健全组织保障。**警务室在原来由社区警察带领辅警开展社区警务工作模式的基础上,主动与社区网格员进行对接融合,实行“1+2+N”工作模式,即1名专职社区警察带领2名辅警加多名网格员联合开展工作。社区警察由女子中队民警担任,有利于继续发挥女性特有的“柔、细”优势,并挑选业务素质高、群众工作能力强的辅警协助开展工作。社区网格员则由熟悉社区情况、了解社情民意、知晓当地治安现状的居民担任,作为社区警务工作的有益补充和辅助力量,在社区警察的带领下联合开展社区警务工作。目前,凤鸣山庄社区警务室配备专职社区警察2名、辅警4名,网格员10名,做到办公有地

点、办事有人员、工作有台账、管理有制度,形成人员向网格流动、要素向网格集中、服务在网格进行、问题在网格解决的良好局面。2017年6月2日,网格员在巡逻中发现有一女子欲跳河轻生,网格员立即联系社区警察,后社区警察配合派出所民警成功将该女子救下并安全送回家中。

**建立网格管理联考机制,强化激励保障。**警务室积极争取派出所和街道党委的支持,由街道财政统一出资,每月将辅警、网格员工资和补贴拨付到派出所,解决了群防群治力量待遇无保障、人员不稳定的后顾之忧。制订了辅警、网格员考核和奖励办法,社区警察负责对其使用的辅警、网格员进行管理使用和考核,考核结果定期上报派出所,由派出所根据考核结果发放辅警、网格员工资、补贴。

**建立安全防范联控机制,延伸防范触角。**警务室实行网格化管理,社区警察、辅警、网格员全部重心下移到相应网格,深入到网格内每一户家庭,将安全防范触角延伸到神经末端。指导治保力量、红袖标巡逻队、保安、物业等群防群治力量开展治安巡逻和邻里守望活动,形

成严密的群防群治网络,广泛动员群众利用技防、物防设施,提高治安防范水平。加大安全宣传防范力度,社区警察工作包随时携带警民联系卡、防火防盗防诈骗、明白纸等各类宣传资料,通过发放、张贴,全力开展法制宣传和安全教育,真正实现了将群众的平安装在包里,放在心上。创新宣传形式,实行错时走访,借助微信、微博、QQ等现代化手段及时开展各类安全宣传,有效的提高了群众防范意识和能力。

**建立基础信息联采机制,做实日常管理。**社区警察定期组织辅警、网格员开展走访摸排工作,对社区实有人口、出租房屋、重点单位、危险物品等基础信息进行采集,做到院不漏户、户不漏人,并及时录入信息采集平台,派出所勤务指挥室对大量信息和社区警情进行综合研判整合,并迅速反馈给警务室,便于社区警察、辅警和网格员在第一时间开展案件回访、查找安全漏洞、提出防范建议等工作,实现了信息共享。今年以来,警务室提供线索共协助抓获各类违法嫌疑人6人。2017年5月9日和13日,社区接连发生2起盗窃案件,社区警察与辅警积极调取小区周围监控录像,并成

功锁定嫌疑人,为派出所与刑警队侦破案件提供了有利证据。

**建立矛盾纠纷联调机制,维护社区平安。**充分发挥网格员人熟、地熟、情况熟的优势,深入排查不安定因素和滋事苗头,做到预警预知、防范在先。对排查出的矛盾纠纷,辅警、网格员在社区警察的指导下,积极跟进调解,并引导网格内热心群众共同参与,真正将矛盾纠纷化解在社区。今年以来,警务室累计调解各类矛盾纠纷13次,调解成功率达100%。

**建立民生事项联服机制,贴近服务群众。**警务室主动拓宽服务渠道,开展爱民、便民、为民服务活动,为群众解决实际困难和问题。创新推出网格员代办工作模式,开展网上、网下预约服务,对更换户口簿、居住证申请等一般性业务由网格员代办,对群众特殊应急请求,由社区警察主动配合,加急办理,实现了服务群众从“被动等”向“主动服”的转变。2017年以来,社区警察、辅警、网格员共上门服务群众39人次,代办证件6个,提供其他代办服务67人次,救助帮扶困难群众2人,真正打通了服务群众“最后一公里”。



8月2日,峰城交警大队民警巡逻至丁桥路时,发现一辆小型轿车停在路中,经上前询问检查后发现该车因泡水不能启动,民警立即上前帮助车主打开危险警示灯,在车后放置警告装置,避免发生二次事故,随后帮助车主联系救援车辆,帮助车主将车辆拖走。峰城交警提醒群众在路过积水路段时,要谨慎慢行,防止车辆熄火发生故障。

(通讯员 张开明 摄)

### ■图文速览



第十四届中国(滕州)微山湖湿地红荷节前夕,滕州市园林管理处组织工作人员在城区北辛路、红荷路区域栽植该市“市花”400余盆,并配套其他多种鲜花进行搭配,达到了花色丰富、喜庆祥和的整体景观效果。

(通讯员 杨肇修 郭启亮 摄)



近日,薛城区城管局组织志愿者前往永兴路与泰山路交叉口处,设置文明使者志愿服务站,开展文明交通劝导志愿服务,以实际行动大力倡导文明交通行为。

(通讯员 颜亚婷 摄)



近日,峰城区城管局开展市容秩序整治,户外广告设施大检查集中行动,经营秩序进一步改善,全力打造宜居宜业城市新亮点。

(通讯员 朱静 摄)

## 薛城城管建立联系服务群众“桥梁”

**晚报讯** (通讯员 颜亚婷)自联系服务群众“百千万”活动启动以来,薛城区城管局始终把城市管理工作与提升群众满意度紧密结合,认真念好“访、讲、促、改”四字诀,全面提高群众满意度。

**“访”民情。**结合“双城同创”调研活动,深入户到,与群众座谈,详细了解他们的生活实际困难和需要帮扶的问题,认真填写入户走访台账,为科学制定帮包计划和开展长期有效的帮扶活动奠定了良好的基础;听取群众对城管干部在工作作风、工作措施、工作态度等方面的意见和建议,虚心找差距,打造“民心城管”,带着感情真诚

服务,带着责任尽责服务。

**“讲”政策。**组织党员干部深入镇街和村居,宣讲城市管理新政策,引导市民进一步增强对城管工作的思想认识,激发遵守城管法规的自觉性,引导市民积极为城市管理工作提出合理化意见和建议。同时,耐心细致为群众办实事、解难题,耐心解答涉及城市管理法律法规的相关疑问。

**“改”方法。**该局针对占道经营、流动摊点等问题,不断研究,走出一条“以人为本、疏堵结合”治理流动摊点的新路子。按照“市容变整洁、摊贩保饭碗、城管不犯难、市民得方便”的原则,着重抓好

早、中、晚上下班期间的治理,引导流动摊点到指定区域限时限区域经营,使流动摊点有处可去,达到市容市貌好转、业户满意、市民方便“三赢”目标。

**“促”发展。**该局通过实行网格化管理模式,对占道经营、乱停乱放、乱贴乱画等群众反映强烈的问题逐个击破,实现由粗放管理向细致化管理、事后管理向前置管理的转变。同时,实行错时执法制度,确保日常执法工作无缝隙化覆盖,全力为广大大市民打造整洁宜居的生活环境,形成“我为人民管城市、管好城市为人民”的发展格局。

## 滕州推广共享单车倡导绿色出行

**滕州讯** (通讯员 王思存)今年以来,滕州市将引进投放城市共享单车作为工作重点,于5月22日举行了城市共享单车投放启动仪式,两个多月以来,共享单车运营良好,受到了广大市民朋友们的追捧和喜爱。

**精心选择运营方式。**滕州公共自行车自2014年9月投入以来,现有2000辆公共自行车已无法满足市民的用车需求。而共享单车由政府许可(政府不投资),企业投资并自主运营维护(自负盈亏),有定位约车、网络支付、停放点灵活的功能。今年5月22日,首批1000辆共享单车正式投放,后期将根据市民使用情况以及政府的相关规划要求进行合理布局投放。

更加方便市民借还车。共享单车利

用“移动互联网+物联网技术”,实行手机解锁,无需办卡,随借随还。市民只需要用手机下载APP客户端进行网上实名注册,可实时查询到离自己最近的单车;支付宝芝麻信用分达600分或交99元押金即可租车,每半小时收费仅为一元。通过系统后台数据分析,目前滕州共享单车使用人群基本年龄段集中在16岁至35岁之间,共注册会员5000余人,平均每天有1000人次使用。

**全面提升运营服务水平。**共享单车运营企业(永安公司)根据车载GPS、数据通讯模块与后台数据库,实时记录车辆状态信息、位置和出行轨迹,一旦出现异常情况,及时到现场进行管理和干预;定期检查并对车辆进行清洁维护,对损坏车辆进行现场维修或回收维修,确保

使用安全。建立用户投诉机制,确保投诉在24小时内解决,5个工作日内处理完毕。

**切实增强部门监管能力。**政府各有关部门坚持主动作为,超前谋划,将共享单车纳入城市管理、交通管理的规划范畴,支持共享单车的发展;同时,结合城市道路现状,划定合适的停车区域,增加自行车停车标识,加大对乱停乱放的治理力度,主动适用共享单车的使用需求。

**大力倡导文明骑行。**充分利用报纸、广播、电视、网络等媒介,加大社会公德的教育和宣传力度,切实增强市民的文明意识,教育引导市民遵守交通法规、遵守社会公德,正确使用单车,文明骑行、规范停车。

## 守护交通安全 共治超载超限



枣庄市公安局交通巡逻警察支队