

# 用心服务才能确保品质

——开元凤鸣山庄接待山东省第四届互联网大会侧记



5月15日,第四届山东省互联网大会在枣庄举办。

开元凤鸣山庄作为本次大会的主要分会场,承担着大数据、智能制造、创业创新、互联网+品牌、互联网征信等多场分论坛的举办,会议规格高、使用会场多、参会人员集中成为酒店服务的突出问题。酒店制定详细工作任务计划,全员齐心合力,以无微不至、高效便捷、喜出望外的服务确保大会顺利召开。

“LED大屏的功率、灯光、会议设备的具体数量必须要准确的数据,以提供给您安全的电力保障。”设备部领班徐士成一边对会议设备使用情况做着详细的用电登记,一边叮嘱会务组工作人员做好设备的使用安全防范,并对线路做好防护工作。酒店在接到会议通知后,设备部组织弱电员工协调各通讯公司对酒店各区域的无线设备、通讯器材、信号强度等进行系统的检测,增加会议、公共区域、客房的无线网设备,保障参会人员网络需求;还将酒店笔记本电脑、无线路由器、打印机等外借设备进行维保,为客人提供安全有效的设备。

本次大会共用了酒店6个不同类型的会议

室,而且每个会议室台型使用情况均不相同。宴会人员完成会务组对会议室布置的各项要求,临近开会的时候,会务组又决定更改开元厅“大数据分论坛”台型,在原来剧院式的基础上临时增加课堂式桌椅,变为剧院式加课堂式的

混合模式,而且人数不变。这无疑是推翻了整个台型,近500人的会议台型已经有些拥挤,再加上课堂式桌椅,无疑要进一步压缩台型。但宴会服务人员迅速做出反应,搬运桌椅、拉线调整、摆放会议用品,逐排调整,不到一个小时的时间,新的台型就出现在了会务组面前。酒店还在每个会议室安排专职服务人员,全程与会务组保持联系,帮助下发会议材料、协调各项事宜。

针对初夏时节气候暑热和湿的特点,酒店在饮食方面做足文章,满足参会人员多样的饮食需求。餐饮部除了在自助餐菜单的制定上增

加了蒜泥油麦菜、麻汁豆角、凉拌苦瓜、上汤菠菜等开胃、清淡、易消化的菜品,还准备了枣庄辣子鸡、微湖鱼片汤、菜煎饼等本地特色美食,让宾客品尝到地道枣庄美食,还增加了自制糕点、水果和鲜榨果汁等餐后小点,在初夏的烦躁中为参会人员带去一丝清凉。

用心服务才能确保品质,品质服务才能赢得赞扬。酒店在一次又一次的接待中不断完善服务细节,精益求精,服务质量口碑不断提升。追求极致的酒店人还将以更加细致、完美的服务迎接更多的挑战,创造更美好的未来。



## 我们正在寻找你

THIS IS NOT TRUE COPY

欢迎加入枣庄开元凤鸣山庄!迎接新的生活,新的自己,新的团队!在这里,你能收获的不仅仅是金钱,还有技能、知识和家人!

赶快收拾行李,寻找新的自己,加入我们吧!  
招聘电话/人力资源部: 0632-8898888-8103  
酒店地址: 枣庄市高新区龟山环路(市政府大厦北侧)  
更多招聘信息关注酒店微信: 枣庄开元凤鸣山庄



枣庄开元凤鸣山庄微博 枣庄开元凤鸣山庄微信

[www.kaiyuahotels.com](http://www.kaiyuahotels.com) **1010-5050** 移动预订

### 安全部

工作岗位  
治安员



### 餐饮部

工作岗位  
服务员



扫二维码,加入  
会员俱乐部



在线注册即赠1张价值50元餐饮优惠券,  
1张客房升级,餐饮专享9.5折优惠,  
更多会员专享期待您的加入



五月  
“元”粽情  
定制元



开元香粽 A  
蛋黄豆沙粽 2 100g  
蛋黄鲜肉粽 2 100g  
花生莲子粽 2 100g  
蜜汁莲蓉粽 2 100g  
多利香豆粽 2 100g  
绿豆香米粽 2 100g  
售价: 98元

开元香粽 B  
鲜肉粽 2 100g  
蛋黄鲜肉粽 2 100g  
香菇芋头粽 2 100g  
赤豆蜜枣粽 2 100g  
碱水粽 2 100g  
售价: 98元

备注:以上粽子礼盒为初样,具体以实物为准。



枣庄开元凤鸣山庄  
微信二维码

[www.kaiyuahotels.com](http://www.kaiyuahotels.com)

**1010-5050** 移动预订

销售时间:2017年04月10日-05月30日

销售电话:0632-8898888-8777

广告