

## 春季忽冷忽热易患感冒

# 医院门诊患儿明显增加

晚报讯(记者 董艳)近日,气温回升较为明显,度过了寒冷时期,枣庄市民终于迎来了春暖花开的惬意。可是3月4日记者走访枣庄各大医院、门诊处获悉,气温回升后小儿感冒的就诊量有了明显提高。儿科医生表示,春季一冷一热容易导致儿童感冒,不仅如此,天气干燥,儿童体内缺水也是导致感冒的主要原因。

按照常理来说,气温回升,温度适宜应该不会出现感冒等身体不适症状。可是3月4日,薛城区燕山路上一家医院的门诊室内,却聚集了很多等待就诊的患者。据了解,这些患者中以感冒者居多,在这些感冒者中尤以儿童患者占据比例最大。

当天上午,记者在该医院的门诊输液室看到,输液室里患者也是

相当多。有些家长在陪护正在输液的孩子时,没有座位干脆站着陪孩子输液。输液室工作人员告诉记者,近段时间,小儿感冒明显增多,“今天输液人数有明显增多,医护人员忙得连上洗手间的时间都没有。”气温回升,小儿感冒增多现象并非个例,同样的情况一样出现在市妇幼保健院。

在高新区复元三路上的医院

儿科门诊处,一样聚集了很多等待就诊的儿童患者。据了解这些患者中,症状多以发烧、流鼻涕、上呼吸道不适等。据值班儿科医生证实,最近一段时间,感冒的儿童患者也有明显增多。

在薛城区海河路上一家社区门诊就诊的张医生告诉记者,天气回暖,乍暖还寒时,是最容易导致易感人群出现感冒、发烧等身体不

适的。尤其针对儿童来说,张医生建议家长们,在这个时节,不要太频繁给孩子增添衣物,以免造成一热一冷受凉感冒。不仅如此,张医生表示,春天人体体内较容易缺水,因此家长朋友应该多给孩子补充水分,除此之外,注意日常卫生,多通风,让孩子远离人流量较多的公共场所也是避免感冒的一种方法。

### 遇到烦心事

## 这里来说说

### 免费美容体验 面部过敏发红

晚报讯(记者 董艳)最近一段时间,薛城区开元花园小区的居民沈女士是怎么也开心不起来。半个月前,朋友送给沈女士几张免费美容体验券,4天前,沈女士去做美容体验,全脸却因为美容过敏了,如今的沈女士是家门也出不得,单位也去不了,无奈只能天天跑医院。

据沈女士介绍,半个月前,朋友特地给沈女士送来了六张薛城区城区一家美容店的体验券。据了解,该店是刚开业,沈女士的朋友也是无意中得到的这几张券。看美容店的地址和沈女士的住址并不算远,沈女士就决定去体验一下。

“原本我的意思是,拿着朋友的体验券,体验几次尝试下效果,如果效果不错的话,我就办张年卡的。”可是沈女士却说事与愿违。3月1日,沈女士趁着有空,于当天下午去了这家美容店,来到店里之后,恰逢遇上店里没有客人,沈女士一到美容院就被热情

接待。

一个小时后,沈女士的美容体验结束了,在这个过程中,沈女士只是感觉有些许脸部发痒,但是仔细看没有明显的过敏痕迹。因为沈女士的皮肤也算是个不易过敏的体质,沈女士就没有继续逗留,只是和店长说了下感受后就离开了。

回到家后,沈女士睡了一会儿,醒来脸上就变了色。先是脖子痒,后来变成两腮痒,红色的疙瘩几乎遍布整个脸部。沈女士越想越不对劲,于是第一时间用清水洗脸,可是最终也没有减轻过敏的症状。

沈女士来到美容店说明情况后,对方竟然称,沈女士所用的是体验美容券,出现任何问题是不会在她们负责范围内的。虽然沈女士有心和对方争论一番,可是脸部实在难受,于是沈女士只好去医院求助医生。因为这一次体验,沈女士足足三天没有去上班,这着实让沈女士郁闷。

### 豆浆机外观、功能与宣传不符

## “电视购物”商品难退货

晚报讯(记者 刘一单)“电视购物里的商品介绍的很好,但是买来后出现问题却难退货。”近日,家住市中区朝阳小区的市民范女士通过电视购物平台花了299元买了一台豆浆机,收到货后,发现豆浆机的功能比较单一,而且没有广告宣传的那么好,商家称7天之内无条件退货,可在范女士提出退货要求后,客服人员一拖再拖,一直不给退货。

据范女士介绍,不久前,她在电视购物频道上看到正在推销一款全智能化豆浆机。“导购称这款豆浆机方便实用,非常不错,我当即打电话购买了一台。”范女士说,在购物频道上,主持人宣称这款豆浆机能将蔬菜、水果、五谷杂粮连皮带籽粉碎到比细胞还小,能彻底释放食物营养、零残渣、无需过滤、耐磨耐摔。同时,清洗起来还很方便。更好的是,此商品是货到付款,7天内无条件退货。“送货倒是很快,我是3月1日打电话订购的,3月3日货就送到了。”范女士说,豆浆机送到后,她支付了299元的费用。

“我打开豆浆机包装发现,机器的外观和功能并不像宣传中的那么完美。”范女士说,她家里本来就有一台豆浆

机,跟新购买的这台功能差不多,她就想退货了。“购物平台介绍豆浆机时,有货到付款和7天之内无条件退换货的承诺。我致电销售商要求退货,销售商称会有售后人员联系她,可几天过去了,一直没人跟她联系。拨打售后电话,电话则一直处于无人接听状态。”根据范女士提供的电话号码,记者联系了该产品的销售商,工作人员表示,豆浆机如果没有质量问题是不可以退货的。

记者查找资料了解到,根据《消费者权益保护法》规定,除了四种特殊商品外,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起7日内退货,并且无需说明理由。另外,采用网络、电视、电话、邮购等方式提供商品或者服务的经营者,应当向消费者提供经营地址、联系方式、商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等信息。

经过沟通,卖方称会联系范女士协商解决问题。5日上午,范女士与记者取得联系,称对方已同意退货。

### 产量大供应足 仅售8元一公斤

## 本地薄皮辣椒售价回落



晚报讯(记者 董艳 摄影报道)春节期间,青椒价格一路看涨,每公斤售价达25.8元,而去年同期,价格仅为14元一公斤。3月4日,记者走访发现,今年青椒的价格回落较快,如今正在一步步回落。

薛城区福泉小区居民李女士说,前段时间辣椒价格一直居高不下,这让李女士家里的开支无形中多了许多。“去年这个时候,本地青椒的价格虽然也降低了一些,但还是在十五六元一公斤,昨

天我在高新区光明大道一超市看到,这家店的本地青椒才8元一公斤。”李女士说。

4日上午,记者来到高新区光明大道上的这家超市,据超市工作人员介绍,这些本地薄皮青椒售价不足9元一公斤。

随后,记者又来到薛城区四季春市场、清泉市场获悉,农贸市场内出售的青椒价格也相对于去年同期下降明显。

蔬菜销售商吕女士告诉记者,因为青椒价格越来越亲民,他

们的销售也越来越好。“以前一天卖不出去几斤,现在一上午的时间,一大袋子就能销售干净,售价不高但是我们赚得却比之前多。”吕女士说。

从事蔬菜批发零售生意多年的郝先生告诉记者,青椒价格之所以越来越亲民,是因为今年天气回暖较早,大棚蔬菜尤其是青椒的种植比较顺利,成熟率高,这样一来产量大供应足,消费者不变的情况下,待售的蔬菜多了,价格也就随之走低。”郝先生分析。

## 微信代购遇不合格商品 可拨打12331投诉

晚报讯(记者 王萍)记者近日从市食品药品监督管理局获悉,国家质检总局公布了一批进口食品、化妆品不合格信息。名单显示,2016年12月未予准入的不合格化妆品涉及乳液、面霜、眼霜、唇膏、牙膏、香皂等多个品类。其中,魅可、纽西之谜、伊雅索、傲蝶等多个知名品牌上了黑榜。1批次韩国产缪斯面膜被“检出粪大肠菌群”,不少进口食品也被检测出未经批准的转基因成分、超标、未按要求提供证书或合格证明材料等各种不合格情况。市食药监局提醒消费者,尤其是喜欢代购的市民,选购进口商品时需擦亮双眼。

在名单中,记者注意到,其中一款韩国产缪斯美黑精灵备长炭醒肤面膜,竟然被检测出粪大肠菌群!

进口食品方面,像越南Jido金姑鸡蛋面包干(多个口味均上榜),孟加拉PRAN蒜香味烤面包干菌落总数超标,美心(香港)有限公司出品的美心流心巧克力味月饼(试吃装)菌落总数超标,法国多个品牌的奶酪大肠菌群超标,韩国多个品牌的海苔菌落总数超标。

此外,韩国进口产品中,伊雅索品牌的3类化妆品、傲蝶品牌的7类化妆品、迪特伊雅索品牌的3类化妆品、伊雅索品牌的4类化妆品,以及玫丽奥和缪斯两个品牌的部分化妆品均出现不同程度未予准入情况。与此同时,像澳大利亚澳莉美澳优纯橄榄皂的22个系列,也因标签不合格予以退货处理。日本、德国、英国、加拿大、泰国、比利时、新西兰、西班牙等多个国家的进

口食品、化妆品,也出现不合格商品。

“我微信朋友圈里的很多朋友都选择代购,像化妆品、食品、奶粉等等,觉得外来的商品安全可靠,这么看来今后选择代购要多仔细看看才行。”市民范女士说。

市食药监局相关负责人表示:“此次未予准入的进口食品、化妆品种类较多,涉及品牌及产地也不少,市民选购进口商品时一定要仔细;尤其是喜欢代购的市民,更应擦亮双眼。一旦发现涉嫌经营或代购上述不合格食品、化妆品,请及时拨打12331投诉举报电话,向食品安全监管部门反映情况。同时,消费者还应保存好购物票据、检验报告等相关证据。”