

# 市中司法局“三心服务”赢民心

晚报讯 (通讯员 王思思) 今年以来,市中区司法局充分发挥职能优势,以便民利民为出发点,大力推进法律援助民生工程建设,努力打造城区半小时、乡村一小时“法律援助服务圈”,赢得了全区群众的热烈欢迎和好评。今年10月,该区法律援助中心被评为“全市老年人公益维权服务示范站”。

积极宣传提供“贴心”服务。该局依托网上公共法律服务大厅、微信、微博等“一网双微”新媒体平台以及“12348”法律服务专线电

话,向群众宣传相关法律、法规。

广泛动员社会力量,充分发挥该区“曙光”和“彩虹”两大帮教志愿协会普法宣传作用,大力宣传法律援助知识,努力提高法律援助的社会知晓率。结合“法律六进”活动和该局“六个一”网底工程群众优势,发放宣传单、普法书籍以及法律援助温情卡。依托全区116个法律援助联络点、53个村法律服务室和47个社区律师会客厅,积极组织法律援助律师每周固定一天面对面为群众解决法律问题,深层次宣传法

律援助政策。降低门槛提供“暖心”服务。严格按照“贫者必援、弱者必帮、残者必助”的承诺。将农民土地流转、困难群众交通和医疗事故、未成年人等合法权益受到损害以及返乡农民工、劳动争议、涉法信访人员等纳入法律援助重点受援对象,进一步降低法律援助门槛,拓宽申请渠道,将受案范围从低保群体延伸至低收入及较低收入群体,简化审批程序。对残疾人、老年人一律免于经济审查,做到“三个优先”(优先受理,优先指派,优先

承办),有力地维护了弱势群体的合法权益,全面提升了法律援助社会效益。

确保质量提供“安心”服务。该局狠抓受援案件质量关,加强案件受理、指派、案卷回收和案件回访,设置群众满意度评议卡和意见箱,做到有诉必受理,查实必处理;采取重点案件评查、对受援人回访、案件服务跟踪反馈、庭审旁听、案件检查等办法,使办案质量有了保障,开展法律援助案件“评查创优”活动,对评出的优秀案卷

进行现场观摩学习,发现亮点,寻找差距,不断提升法律服务工作者的业务水平,促进办案质量的提高,案卷的规范入档。

2016年,该局法律援助网络平台访问总量已逾6000人,12348服务热线解答群众咨询1800余人次,共办理法律援助案件469件,512名困难群众获得法律援助,为受援人避免和挽回经济损失600余万元,受援群众满意率99%以上,维护了社会公平正义,受到社会各界一致好评。



12月15日下午,峄城交警大队在开发区科达西路举行了道路交通事故应急处置综合演练。此次演练检验了全区相关应急预案的科学性和可操作性,规范了应急指挥、处置的运行程序和方法,锻炼了应急救援队伍快速反应,协调作战的技能。

(通讯员 吴成亚 许慎法 张开明 摄)

## 台儿庄城管“两学一做”强队伍

晚报讯 (通讯员 李卫)“两学一做”学习教育开展以来,台儿庄区城管局将学习教育与城市管理相结合,立足抓常、抓细、抓长,严明工作纪律,加强队伍管理,强化市容环境整治和提高市民素质,促进城管工作深入推进,将学习教育落到实处。

学习教育与强化队伍建设结合起来。在学习形式上以集中学习、领导干部上党课、撰写心得体会等常规学习为基础,创新学习方式,运用文字、图片、音视频等多种形式的微信课堂,每周有一名党员在“微信党课”上推送精心编排的学习内容,使党员干部们

可以随时、随地、随身学习,切实做好学习和工作两不误。把“两学一做”做为城市管理工作的根基,以强化服务意识为保障,从抓服务能力、服务质量入手促进城管队伍建设,把提高服务能力、服务质量做为日常管理的办法,变“撵”为“管”、变“堵”为“疏”,用良好、文明的行动让广大市民充分了解城管、理解城管、支持城管,逐步建立起服务型城管形象。

学习教育与市容环境整治结合起来。把维护城市市容市貌秩序作为“两学一做”学习教育的重要载体,以实际行动践行学习成效。每逢大型整治

活动,党员干部主动深入沿街商户,与他们谈话谈心,了解他们的难处,特别针对林运路、箭道街的占道经营摊点,进行一对一谈话,动之以情、晓之以理,将他们疏导至市场里面。同时,在执法过程中,严格执行执法程序,坚持文明执法、人性执法,以点带面,发挥示范引领作用,让城管工作得到广大群众和商户的理解和支持,实现城管形象新突破。今年以来,拆除违章建筑22000余平方米;清理规范店外店1900余户,疏导各类占道摊贩800余处;取缔露天烧烤90余家,清理非法缘石坡1000余处,800余平方米;拆

除破损、不规范门头广告800余处,清理落地广告、橱窗广告1600余处,清理涂盖野广告8000余处,查处违法违规渣土抛撒车180余辆。

学习教育与提高市民素质结合起来。为不断强化广大居民的城市意识、环境意识和法律意识,该区城管局结合“两学一做”学习教育和市容市貌整治内容,深入街道商户、居民住户,宣传精细化管理、市容市貌标准等内容,同时积极与报社、电视台等新闻媒体联系,多形式、多方位地开展城管宣传,为城市管理营造良好的舆论环境。

## 峄城城管人性化执法暖人心

晚报讯 (通讯员 赵斌)为确保冬季城市环境干净、整洁、秩序良好,提高全区人民的幸福感和满意度,近日,峄城区城市管理局采取“人性化”执法提升冬季市容环境质量,让群众感受到了冬日里的温暖。

徒步执法悉民情。定期组织50余人的市容执法队伍,分为2个执法队,在城区主干道开展徒步巡查执法,向群众发放宣传材料,听取广大群众对城管执法的意见和建议,取得广

大市民的理解和支持。通过接待群众、城管进社区等方式,深入基层,零距离接触商贩和居民,第一时间掌握群众关心的热点、难点问题,通过“人性化”执法减少摩擦和纠纷。活动开展以来,累计发放宣传材料1000余份,开展环境综合整治10余次,办理群众反映的城市热难点问题10余件。

关注热点解民忧。针对近日重污染天气,按照全区今冬明春大气污染综合治理专项行

动工作部署,全面治理建筑渣土扬尘,对城区主要道路安排执法人员实时监管渣土运输路线,对城区4个在建项目工程进行集中整治,强力抓好源头管控,督促在建工地严格落实“一硬三有”等措施,确保未冲洗、覆盖车辆不驶出工地;持续管控餐饮业油烟,每天集中50余人,对城区主干道进行排查规范,对未安装油烟净化装置的,一律关停整顿,对118家已安装油烟净化器的经营业户每天检

查督导其使用情况,坚持做好餐饮油烟污染治理巩固工作,坚决防止反弹。

结对帮扶送温暖。组织27名同志,到古邵镇韩洼村开展了“暖冬”走访活动,为贫困户送去了燃气灶、床棉被等生活必需品。这些帮扶同志针对贫困户实际情况,细化扶贫计划,帮助他们树立战胜贫困的信念,把爱心和温暖送到群众的心坎上,为结对帮扶贫困群众送上了冬日的温暖。

## 姜屯镇治理大气污染见成效

晚报讯 (通讯员 沈元鹏)为确保燃煤锅炉集中整治工作取得实效,连日来,滕州市姜屯镇大力开展了燃煤锅炉集中整治活动,成立了专项整治工作小组,并组织环保执法人员集中时间、集中精力对辖区内的企事业单位、浴池、饭店、早点铺、加工业户等进行全面摸底排查,现场勘查各单位、用户的锅炉能源使用情况,对排放不达标的单

位、业主,下达了限期整改通知书。按照更换一批、整治一批、关停一批的原则,强力推进对未进行整改的单位、经营户采取强制措施,强制实施燃煤锅炉能源改造或安装治污设施,对拒不实施整改的坚决关停取缔。目前已下达整改通知书16家,实施整改12家,现场取缔2家。燃煤锅炉集中整治取得了一定的效果。

## 塔塔埠街道走村入户反传销

晚报讯 (通讯员 杜莹莹)“来来来,大姨,登记下您的身份证号和手机号,就可以送桶食用油。”一男一女站在一棉厂东门大声宣称道。并谎称自己是某某公司的员工,因公司年庆搞活动,免费发放食用油5000桶,天上还真有掉馅饼的事情吗?

经过一棉厂社区书记、网格员的及时关注,才弄清这是个传销团伙,通常以赠送礼品的借口获取个人的私人信息,然后实施诈骗。一棉社区网格员采取措施进行报案,保护了一棉居民的人身安全。所以,及时发现及时处理,提高居民安全警

惕,事关重要。通过此事,为建设平安市中,提高群众的法律意识,提高广大人民群众的防范意识,自觉抵制传销违法行为,遏制传销活动的蔓延。近日,塔塔埠街道开展了一次反传销宣传活动。这次活动以重点宣传《打击传销宣传手册》、“打击传销一封信”、消费者权益保护宣传资料、普法教育宣传材料。反传销志愿者们走村入户,向群众散发打击传销宣传资料,张贴反传销宣传标语及宣传画,同时热情为群众解答相关问题,提供免费法律服务,收到良好效果。

## 姜屯镇构筑老年安全网

晚报讯 (通讯员 沈元鹏)为积极响应政策号召,全面推动“银龄安康工程”,近期,滕州市姜屯镇成立专门领导小组,加强组织领导,落实专人负责,明确工作任务,同时加强宣传,设立咨询点,对农民的疑点难点进行科学合理的解答,还结合“四德工程”建设,鼓励子女以孝心的形式为父母购买,确保了“银龄安康工程”的顺利有效开展。

去年6月,邱大爷在闫西村村口骑电动车不慎摔倒,摔伤右足,据了解,为筑牢老年安全保障,减轻老年人经济负担,提高老年人及其家庭的抗风险能力,今年执行收费标准为每人最低20元,最高100元,投保年龄不再设上限,年满50周岁即可投保。目前,投保人员已达4000余人,投保金额达15万元。