

峰城交警提升交通事故处理水平

晚报讯 (通讯员 吴成亚 许慎法) 为深入开展执法规范化建设,峰城交警积极采取“五项举措”,严格规范道路交通事故处理工作,大力提升交通事故处理水平,全面提高了广大群众对事故调处工作的满意率。

强化为民服务意识。进一步加强了民警的思想政治教育,要求民警坚决落实“公开、公平、公正”的执法

原则,深化“两学一做”学习教育,努力使事故处理工作避免人情关系的干扰,确保案件得到依法公正处理。

强化民警责任意识。适时组织民警开展教育学习活动,倡导民警树立强烈的岗位责任意识,做到认真细致,特别是在事故现场勘察过程中做到查无遗漏、不留死角。

提高执法办案质量。大队积极

组织民警学习基本的法律法规,在工作中熟练运用法律条款,达到“办案程序合法、处理结果公平、群众反馈满意”的基本要求。同时,不断强化民警岗位能力培训,重点学习事故处理业务知识和必备的基本技能,努力提高民警的办案质量。

规范法律文书制作。在调查取证过程中,要求民警要牢固树立证据

意识,对事故现场的遗留物、散落物、刹车痕迹等必须进行细致提取鉴定。同时,加强对案卷制作是否规范的检查督导,要求民警抽时间勤学苦练,达到法律条文使用准确、法律文书制作规范的要求,努力提高执法能力和水平。

提高化解矛盾水平。针对交通事故不同类别和特点,对当事人之间

矛盾较大或当事人行动不便的案件,主动调解,及时化解当事人之间的纠纷,确保事故处理工作的顺利开展,提高工作效率。事故处理完毕后,办案民警主动征求群众对事故处理工作的意见和建议,及时发现并改进自身工作存在的不足,不断提高事故处理和服务群众的水平,切实推动交通事故处理工作的不断规范和完善。



12月5日,市交巡警支队峰城交警大队开展三轮车违法载人专项整治。整治中,针对三轮车违法载人交通违法行为发生的规律和特点严密布署。(通讯员 王爱华 孙玉珠 摄)

民有所呼 我有所应

薛城城管快速处置“冬季热线”诉求

薛城讯 (通讯员 颜亚婷) 入冬以来,薛城区城管局坚持从解决事关民生的“小事”入手,把群众关心的一点一滴都具体落实到工作中,切实做到“民有所呼,我有所应,民有所难,我有所帮”,提高了社会公众对城管工作的满意度。

为畅通民情民意表达渠道,薛城区城管局设立了城管热线电话、意见

箱,成立来访接待室,将来信来访、城管热线所反映的问题安排专人、集中受理。坚持谁承办谁负责的原则,认真做好信访、热线投诉的办理工作,做到信访、热线投诉及时受理、快捷办理,不拖拉、不推诿。受理、登记、承办、反馈,做到分工明确、程序到位,坚持将每件受理投诉登记造册,每个环节都做到流转通畅、责任

明确、各司其职。严格按照投诉件处置办理流程 and 时限要求,压实各个环节责任,在合情、合理、合法的情况下,及早、妥善、高质量地处理好每个投诉案件,切实维护好群众权益。对于每一起群众举报,都及时进行反馈和回访,恳请群众多提意见和建议,了解群众对执法情况的满意程度,监督城管执法工作。

台儿庄城管整治侵害群众利益不正之风

晚报讯 (通讯员 李慧) 近期,台儿庄区城市管理局认真部署安排,周密组织实施,深入开展整治侵害群众利益的不正之风和腐败问题专项治理活动。

高度重视,成立机构做好安排部署。局内成立专项治理活动领导小组,由局长任组长,班子成员及机关科室负责人为成员。进一步明确责任主体,做好责任分工,组长承担第一责任人的职责,定期调度工作,确保专项治理取得实效。

广开言路,深入一线征求群众意见。采取“背靠背”的方式,发放《征求意见表》90余份,向沿街商户发放60余份,政协委员、人大代表5份,局内职

工20余份,镇街分局5份,为专项整治提出了依据。召开了由商户代表、镇街分局、执法人员20余人参加的征求意见座谈会,认真听取他们对城管工作的意见建议。由局长带头,每位班子成员亲自深入不少于5户的沿街商户进行调研座谈,摒弃官僚气息,与商户面对面沟通交流,认真听取他们的意见和建议。针对这些意见建议提出了相应的整改措施,并责令各中队和科室尽快落实,确定整改时限。

查摆问题,严格杜绝执法不公问题。严格按照相关法律法规,规范广告审批行为。按照“谁主管谁负责”的原则,将广告审批权限下移,直接交给各执法中队,缩短审批时限。修订广

告审批服务承诺制度,申请单位或个人符合条件的情况下,门头广告审批时限1个工作日完成;大型户外广告3个工作日完成(含现场勘察时间),极大地方便了业主和群众,提高工作效率。制订完善了《督察考核办法》,以各执法中队、各科室是否秉公办事,严格执法,高效服务为重点,由班子成员分别带队不定时督察。对存在“生、冷、横、硬”、“庸、懒、散”、“吃、拿、卡、要”或者熟人给中队打招呼干扰审批程序问题等行为的,一经查实给予严厉处分。修订完善执法人员着装制度,细化执法程序,规范执法行为;各执法中队实行错时值班,中午轮流值班,保障城市管理“全天候”,管理无盲点。

峰城交警宣战电动机动三轮车违法载人

峰城讯 (通讯员 吴成亚 许慎法) 为进一步维护城区良好的道路交通秩序,峰城交警自11月15日以来,凝心聚力,持续打压电动、机动三轮车违法载人生存空间,严防反弹“回潮”,有效预防了交通事故的发生。

大队主动与各镇(街)政府对接,充分发挥农村“两员”的作用,深入广大农村加强对三轮车、农用车的排查,对未办理牌证的车辆和人员及已办理牌证的车辆和驾驶人分别建立台帐,

切实做到情况清、状况明。

整治行动中,大队认真分析了城区各中小学校上放学时间段以及电动、机动三轮车交通违法的规律特点,重点加强辖区学校门前、集贸市场的管理。采用设点检查和流动巡逻相结合的方式,严查电动、机动三轮车违法载人等严重交通违法行为。集中整治活动开展半月来,暂扣电动、机动三轮车127辆。

针对电动、机动三轮车车主大多是

普通群众,处置不慎,极易引发群众误解,给工作带来被动的实际。大队从舆情引导入手,通过电视台制作了3期专题节目,制作了6套宣传展板和6块通告牌,在城区开展了集中宣传。在学校、汽车站、广场等悬挂了37条横幅标语;向广大群众讲解电动、机动三轮车载人的危害,发放交通安全宣传单2500余份,使广大群众自觉对电动、机动三轮车交通乱象说“不”,有力维护了和谐、文明、有序的城市交通环境。

■ 文图速览

峰城数字化城管为创卫助力



峰城讯 (通讯员 朱静 摄影报道) 11月30日,峰城区数字化城市管理系统正式投入试运行,这标志着峰城区从传统的城市管理模式迈向了现代化的数字化城市管理模式,将全力推进国家卫生城市的创建工作,不断提高城市管理的科学化、精细化、长效化。

峰城区城管局为保证数字化城管系统建设科学有效运行,成立了由8名执法人员组成的数字化城管大队,综合应用计算机技术、无线网络技术、信息化技术等数字技术,将城市区域划分为10个单元网格,对流动摊点、乱停乱放、非法张贴小广告等城市事件实时监控,实现了城市管理工作的及时、准确定位。只要采集员发现哪个地方存在问题,便可通过监控拍照传回数字化城管指挥中心,指挥中心接到案件后,通过系统平台马上通知执法人员及时处理。

数字化城管系统的运用,将实现对城区的全覆盖巡查、实时监控,逐步形成职责明确、齐抓共管、监督有效、群众满意的“智慧城管”。



12月5日,山亭区禁毒委员会授予山亭区实验四小为“山亭区毒品预防教育示范学校”称号并现场授牌,标志着山亭区在全市率先实现各镇(街)毒品预防教育示范学校全覆盖。(通讯员 赵月雷 董璐 摄)



近期,枣庄站派出所组织民警、辅警、线服职工走遍辖区铁路沿线,查隐患补漏洞,防止闲杂人员进入线路。(通讯员 赵忠刚 赵波 摄)