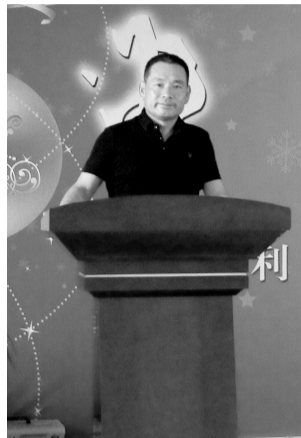




展翅腾飞正当时

——访山东海利集团总公司董事长马明海

记者 杨军 文/图



【核心提示】

在美丽的鸢都潍坊，有这样一家企业，它曾名不见经传，也没有雄伟华丽的外表，但它却在默默无闻中异军突起，以惊人的速度快速发展，成为从鲁中大地上冉冉升起的一颗耀眼夺目的璀璨明星。

在枣庄三中60周年校庆之际，我们来到了潍坊，在海利集团，感受着海利人的温暖和热情，认识了解与众不同的海利集团及它的当家人——马明海先生。

都说“真人无相”，但马明海先生无论从形象，还是到性格，都叫人一见难忘：他一身便装，中等身材，豁达、开朗、率真的个性，时时透露着一副与世无争的生活态度。

对于干事创业成功的关键，马明海说：“要掌握资源；会整合资源；德行好，有信誉；有学习力；有超值服务；关键点上能把握和抓住机遇。我曾受错过，但我能舍得、放弃。好在上天给予了我好多次重新再来，重新爬起来的机会。”

弘厚德容广
文学勤
校训 中书



记者采访后与马明海合影留念。

胸有乾坤大爱无声

上世纪60年代末，马明海出生于枣庄的一个偏远农村。关于成长经历，马明海概括的很简单：上小学时就是玩，能不写的作业就不写，能不上课的课就不上。中学的时候，感觉有压力了，不学不行了，因为得把农村户口转成城市户口。读大学的时候，因为学习成绩好，又热衷于各种公益活动，有很强的号召力，被当选为重庆大学的学生会主席。大学期间，被评为重庆市唯一一名全国新长征突击手，并在那届学生中第一个加入中国共产党。上世纪90年代初，曾作为中国的优秀青年代表，被选派到日本进行访问。

1992年5月，毕业于重庆大学热能专业的马明海被分配到潍坊市城建委。先后在海利热力公司任技术员、副经理。

为了自由发挥自己的聪明才智，1993年，马明海辞职下海，自主创业，成立了海利公司。

凭着聪明才智和令人钦佩的“亮剑”精神，马明海与员工经过多年的辛勤努力，使“海利”迈上了科学发展的快车道。在“海利”的每一个前行的步履中，都留下了他和“海利人”艰辛跋涉的深深足迹，更展现了他们无穷的人格魅力和人生价值。

“穷则独善其身，达则兼济天下。”传统儒家思想的理念，是诸多民营企业时刻践行的准则。而马明海的亲力亲为又为这一准则注入了新的诠释，他始终秉承这样的理念：职工是企业之魂，服务是企业的主责。

建平台，回馈社会，是马明海的一个选择，也是马明海终生为之奋斗的目标。马明海说：“每个人都是有创造性的，我所做的就是为员工提供就业机会，为需要帮助和需要提供服务的人，创造一个平台。”

对于企业运转，马明海崇尚“无为而治”的人性化管理。在海利集团，马明海充分放权给下属部门和公司经理，无论大事小情，从不干涉，让每个人在不同的岗位上充分发挥他们个人的才智。

马明海有着极大的包容心。职工犯错，他也会发脾气，但随后他会心平气和地跟职工讲道理、指不足。马明海用真诚

关心着他的每一位员工，并言传身教给部门经理。海利的员工每年发13个月的工资，无论谁的家中有事，他都会亲自出面，拿钱、安排人员帮助，海利员工每年都享受带薪休假。“在海利，我们时刻都感受着家的温暖。跟着马总干，我们深感幸运和幸福！”这是海利的员工们发白肺腑的声音。

马明海爱读书、善学习。他参加了清华大学的各种EMRA班，每年都去清华大学研修。他非常注重公司干部和职工的在职培训，注重提高员工的综合素质，每年都请各行各业专家来企业对中层干部进行培训，外派业务骨干和中层干部去北京等地学习，组织员工外出旅游，开拓视野。

他尊师重教，作为重庆大学山东校友会的常务副会长，他关注和关心学校发展。

2010年11月27日，重庆大学山东校友会三届三次常务理事会议暨潍坊分会成立大会，在潍坊海利大厦隆重召开。马明海副会长发表了讲话，提出新思路、新要求。探讨与校方合作的思路和方案。会议宣布潍坊分会正式成立，并推选马明海为潍坊分会会长。决定向重庆大学捐资50万在重庆大学虎溪校区修建“孔子文化广场”。

2011年10月14日，重庆大学校长林建华到山东济南访问重庆大学山东校友会。山东校友会会长张必壮、常务副会长马明海、秘书长刘新国向林建华汇报了校友分会工作。

2011年10月29日，重庆大学校友总会七届三次理事会暨第二届会长论坛在山东潍坊隆重召开，大会由山东海利集团全程赞助承办。全国58个地区校友会会长、秘书长等100多名代表参加。重庆大学山东校友会常务副会长马明海致辞，代表3000多名山东校友对学校领导和全球各地校友表示热烈欢迎。

2011年12月28日，由重庆大学山东校友会捐赠的孔子铜像揭幕仪式在重庆大学虎溪校区孔子文化广场隆重举行。在喜庆的礼炮声中，张必壮、马明海等为孔子铜像揭幕。

助人为乐的马明海是个热心人，还经常充当“人民调解员”的角色。采访当天，正好一家房地产开发公司的老总一位村支部书记去找他帮忙调解。因

为开发利益分配问题，房地产公司和村里产生了很大的分歧。在马明海的劝和下，两家“化干戈为玉帛”，重归于好。

涓涓热流暖万家

热力企业是海利事业的基石，也是海利集团的主业。海利集团旗下的潍坊五岳热力有限公司和昌邑市东城热力有限公司，分别担负着潍坊市东南片区和昌邑市的集中供热任务。潍坊五岳热力有限公司是目前潍坊市供热区域最大的公司。至2011年底，该集团上网供热面积已达1000多万平方米。

马明海说：“不能让用户的暖气凉，更不能让用户的心凉！”这不仅是一个供热人的心声，也是所有供热人的职业准则。

诚信是企业生存的基础，也是发展壮大的命脉，马明海深谙这一点。马明海带领全体员工，自我加压，攻坚克难，以科学的战略引领企业，促进潍坊热力事业实现了跨越式发展。

马明海经常对员工说，要经常换位思考，将心比心，以心换心，多站在用户的角度思考问题，用沟通和理解拉近与用户的距离。不管分内分外，只要用户打来电话，属于我们工作职责要求的，马上解决。对于用户不了解供热政策、供热常识，耐心细致做好解释宣传，千方百计把党的温暖送到千家万户，真正做到“让政府放心，让市民满意”。

海利集团积极参与政府组织的各种慈善活动，关心帮助弱势群体。在同社区开展共建活动中，他们针对生活困难，但按条件又不够“低保”、“救助”户的特殊群体，进行补贴供暖，为部分低保户、特困户免费供热，让他们“家贫屋不冷”。

大鹏展翅，扶摇直上九千里

目前，山东海利集团已成为横跨多个不同行业、资本超10亿元的综合性大型企业。除潍坊五岳热力有限公司和昌邑市东城热力有限公司外，还下辖山东海利房地产开发有限公司、山东海方智能科技有限公司、潍坊海力燃气热力设计有限公司、山东佰汇投资股份有限公司、山东海纳进出口有限公司、潍坊洁达物业管理有限公司等。

山东海利房地产开发有限公司，拥有中国一级开发资质。

自成立之初，公司就不断研究掌握房地产开发建设的规律，在多年开发建设中，建立起标准化、科学化、系统化的质量管理体系，形成过程质量控制和创优机制。如今，公司全面实施精品战略，大规模整合优势资源，与国内外房地产相关行业龙头企业强强合作，实现了满屋名牌的精品产品。

山东海纳进出口有限公司于2008年7月成立。现有职工20人，其中专业技术人员9人。主要经营货物进出口、技术进出口。销售经营纺织品、建材、家具、灯具等。为扩大销售市场，公司积极与外商联系，与北美和东欧的部分国家建立了长期合作关系，为海外市场的销售开辟了新局面。

山东海方智能科技股份有限公司成立于2009年，是一家专业从事热量表（冷量表）研发及生产的企业。公司拥有一支技术力量雄厚的科研队伍，一套完整的现代化管理体系，以及先进的设备和优良的制造技术。几年来，公司投入了大量的资金和人力用于热量表、检测装置及软件的研发、试验和生产等工作，公司始终坚持“质量第一、信誉至上”的原则，公司愿与广大新老客户真诚合作，共同消化、吸收和提高国内外先进技术和理念，为客户提供优质的产品与服务。

潍坊海力燃气热力设计有限公司拥有中国丙级设计资质。现有专业设计人员20余人，专业配备齐全，设备先进。已独立承担大型居住区、酒店、商业、高级写字楼等综合性高品质设计工程200余项，潍坊海力燃气热力设计有限公司目前已与多家知名企业进行合作。

潍坊洁达物业管理有限公司，拥有中国二级物业管理资质。类型涵盖多层住宅、高层住宅、独立式别墅、商业物业等，不断升级“精品物业管理标准”，引入“对焦式”全新服务，社会化、专业化、市场化服务优势日益凸显。

大鹏展翅，扶摇直上九千里。面对未来，马明海信心百倍，豪情满怀：“海利”将继续全面推进规模化、精品化、品牌化产业战略，全力向着二十一世纪“规模一流、品牌一流、团队一流”，具有国际竞争力的世界顶级企业迈进！