

日前,上海、深圳、广州相继发布网约车新政地方版细则。在对网约车驾驶员和车辆的要求上,上海要求最为严格,从事网约车经营的驾驶员必须是本地户籍,网约车车辆必须是本地车辆。深圳规定,本地户籍和持有《深圳经济特区居住证》,均可申请从事网约车经营;广州对于驾驶员身份的限制条件最为宽松,只对驾驶证、文化程度、驾驶年龄做了要求。

## 网约车新政地方版细则发布

# 上海最严格 广州最宽松



### 新规对驾驶员要求

上海

应具有本市户籍,应持有本市机动车驾驶证;自申请之日前一年内无驾驶机动车发生5次以上道路交通安全违法行为;自申请之日前5年内,无被吊销巡游出租汽车从业资格的记录;截至申请之日起,无5次以上道路违法行为逾期尚未接受处理的情况。

广州

持本市机动车驾驶证;需取得本市网约车驾驶员从业资格,且名下无尚在经营使用期内的网约车;男性年龄在60周岁以下,女性年龄在55周岁以下;初中毕业以上文化程度;无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录、无吸毒记录、无饮酒后驾驶记录、最近连续3个记分周期内没有记满12分记录、无暴力犯罪记录。

深圳

具有本市户籍或持有有效的《深圳经济特区居住证》,且有3年以上驾龄;网约车驾驶员从业考试成绩合格;自申请之日前3年内无被吊销出租汽车驾驶员从业资格证件的记录。

### 新规对车辆要求

上海

在本市注册登记;达到国五排放标准;燃油车辆轴距达到2700毫米以上、新能源车轴距达到2650毫米以上;投保营业性交强险、营业性第三者责任险和乘客意外伤害险等条件。

广州

应取得本市公安部门核发的车辆行驶证;一年内新车;7座及以下乘用车;排量不小于2.0升;车身长度大于4.60米,车身宽度大于1.70米,车身高度大于1.42米;配置ABS防抱死制动系统、前排座位安全气囊和前后座安全带;采用自然吸气发动机的车辆,排量不小于1950毫升;采用增压发动机的车辆,排量不小于1750毫升且发动机功率不小于110千瓦;新能源车还应当配有EBD电子制动力分配系统。

深圳

在本市注册登记;5座以上7座以下乘用车;车辆行驶证载明的初次注册日期至申请时未满两年;燃油车辆轴距2700毫米以上、排量1950毫升以上、达到深圳市机动车污染物排放标准,或者车辆轴距2700毫米以上、排量1750毫升以上且发动机功率110千瓦以上、达到深圳市机动车污染物排放标准;纯电动车辆轴距2650毫米以上、续航里程250公里以上;插电式(含增程式)混合动力车辆轴距2650毫米以上、纯电驱动状态下续航里程50公里以上。

(本版稿件据新华社)

## ■ 焦点

### 三地均对运营车辆做出限定

在车辆要求方面,《上海市网络预约出租汽车经营服务管理若干规定(征求意见稿)》要求,从事网约车的车辆要有上海车牌,轴距要达到2700毫米以上,新能源车的轴距也要达到2650毫米。

《广州市网络预约出租汽车经

营服务管理暂行办法(征求意见稿)》未对车辆轴距提出要求,但明确需为7座及以下乘用车,并对汽车排量、尺寸等提出了要求,如汽车排量不应小于2.0升,增压发动机车辆排量不小于1.75升且功率不小于110千瓦;车身长度大于4.60米,车

身宽度大于1.70米,车身高度大于1.42米等。广州还要求,车辆须为上牌一年内的新车;如果在细则出台180天内申请网约车运输证的,车龄可延长到2年;采用增压发动机的车辆,排量可不小于1550毫升且发动机功率可不小于108千瓦。

《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法(征求意见稿)》要求,网约车须为5座以上7座以下乘用车,且是两年以内新车等。

### 广州网约车司机至少初中毕业

在司机的条件上,上海要求网约车司机需有本市户籍,且在本市取得驾照。

广州要求网约车司机男性年龄

在60周岁以下,女性年龄在55周岁以下,有初中毕业以上文化程度,身体健康,且需在广州取得驾照。深圳要求,网约车司机需具有本市户

籍或者持有有效的《深圳经济特区居住证》,驾龄3年以上。

此外,上海、广州、深圳三地都对司机的安全驾驶记录和守法记录

做出了要求。在对司机的要求中,影响最大的当属户籍。目前,上海的网约车司机中不少是开外地车牌车的非沪籍人员。

### 三地网约车实行市场调节价

价格机制方面,上海明确网约车运价实行市场调节价。

广州市也提出网约车实行市场调节价,同时明确可以综合考虑人口数量、经济发展水平、城市交通拥

堵状况、出租汽车里程利用率等因素,适时建立网约车动态监测和调整机制。

深圳提出将建立网约车运力规模动态调整机制,运价实行市场调

节价,必要时实行政府指导价。同时,深圳市还规定,不得妨碍市场公平竞争,不得有为了排挤竞争对手或者独占市场,以低于成本的价格运营扰乱正常市场秩序,损害国家

利益或者其他经营者合法权益等不正当价格行为。

### 深圳网络平台接入政府监管

网约车平台方面,上海、广州和深圳均要求网约车平台公司承担承运人责任,保证运营安全,保障乘客合法权益。

上海要求,非本市注册的网约车平台企业法人应当在本市设立分支机构;在本市有与注册车辆数和

驾驶员人数相适应的办公场所、服务网点和管理人员;网络服务平台数据接入市交通行政管理部门的行业监管平台;投保承运人责任险。

广州网约车新规要求,从事网约车经营的企业,应当申请取得《网络预约出租汽车经营许可证》,许可

证有效期为8年。按政府监管平台接入技术要求,将车辆卫星定位装置相关数据直接接入政府监管平台,实现数据实时共享。

深圳要求,网约车平台应当在本市设立分支机构,并有办公场所、管理机构 and 人员;平台服务器设置

在中国内地,未设置在本市的,应当在本市设置数据备份系统;网络服务平台数据库接入本市政府监管平台。

## ■ 观察

# 交通部:禁“外地专车”可因地制宜

日前,京、沪、广、深等多个一线城市发布网约车细则,面向社会征求意见。从内容来看,各地对网约车的约束较严。京沪两地对于车辆和司机的户籍都有限定,私家车从事合乘也被限制在一天两次。当然,对这些规定,在征求意见期间,网约车各利益相关方仍可充分表达意见。

与此同时,即使网约车细则最终落地,也应留出修改的“窗口”。以往,一些部门和地方出台的各种新政策往往冠以“暂行办法”。但是,政策出台以后却鲜见根据实际效果和客观情况及时做出修订,出现了“暂行办法”——“暂”到底的现象。

在大数据时代,政策的实施效果很容易被量化评估。网约车作为“互联网+交通”的典型,众多运营数据都在后台可见。在地方细则中,网约车平台的数据接入管理平台,数据来源广,反馈速度快。主管部门易于通过大数据分析及时评估政策实施效果。

可见,根据施政效果来灵活调整网约车管理政策,是大数据时代政府应有的态度。保持政策与时俱进,是政策生命力的来源,更是实事求是的为政姿态。如今各地网约车细则陆续出台,但是细则的修改条件尚不明晰。开门立法之后似应充分集纳社会意见,适时进行必要调整。

上海大众交通董事长杨国平表示,从运力来看,目前特大城市的出租车仍存在一定的挖潜空间。此外,随着市场的规范,正规的网约车公司也会拿到更多的网约车牌照,这些新增的运力供给会缓解打车贵、打车难的问题。

自今年7月28日交通运输部等多部委联合发布网约车新政,并宣布于11月1日起实施以来,全国多地在此期间根据部令制定了当地的实施细则。按照交通运输部要求,各地的网约车管理细则也应该在11月1日前发布实施。

此外,兰州和济南的运输管理部门日前也透露了网约车管理细则的制定总体思路;山东菏泽交通主

管部门,近日透露了当地网约车管理细则,江苏省还出台了全国首个省一级的落地细则。

对于哪些城市可以禁止“外地专车”,交通运输部新闻发言人徐成光表示,交通部正指导地方交通运输主管部门在两个文件的框架下制定实施细则,将因地制宜,一城一策,研究制定符合本地实际情况的改革实施方案和细则。

此外,据了解,各省市交通运输管理部门将搭建网约车信息管理平台,今后将形成三级平台,将网约车运营信息纳入日常监管。

行了再体验活动。

结果显示,部分线路服务有明显改善。如一些导游会善意提醒“消费陷阱”,遇有突发情况能热心提供帮助;一些景区设置了便民设施等。但购物环节问题依然较多,特别是在强制消费、导游回扣等方面发现的问题相对突出。

其中,26.7%的体验员表示旅游过程中存在超计划购物或强迫购物。11.7%的体验员明确表示导游强迫参加自费项目,41.7%的体验员说导游反复推销但未强迫。今年调

查发现导游有了“新招数”,诸如利用游客的同情心、迷信宣传、孤立游客、公开指责等方式强迫或变相强迫游客消费。

中消协报告显示,除强制消费外,这些线路存在的主要问题还有:——更改线路、承诺不兑现、黑导游依然存在,35%的体验员遇到更改路线的情况;

——使用“当地×星”“准×星”等模糊用语,入住“星级”酒店变成普通家庭旅馆,23.3%的体验员表示其所住酒店的档次与合同承诺不一

致;

——存在司机边开车边打电话、大巴安全带缺失或损坏等安全隐患,部分景区存在出租车不打表或打表加价等高价宰客现象;

——景区客流量控制不到位,环境卫生有待改善。

中消协当天还公布了本次再体验中出现的22起严重侵害旅游消费者权益的典型问题,并已将典型问题线索移交给了旅游主管部门处理。

## 中消协再发旅游暗访报告

# 近三成体验员遭遇购物“陷阱”

中国消费者协会9日发布2016年旅游服务再体验调查报告。30条旅游线路中,部分线路服务比去年明显改善,但违反合同、强制消费、更改线路、黑导游、景区环境卫生问题等情况依然存在,其中购物环节问题最为突出,26.7%的体验员遭遇超计划购物或强迫购物。

2015年,中消协联合部分省市消协开展了96条线路的旅游服务体验式调查。今年8月至9月,中消协组织60名消费维权志愿者对上次问题相对集中的30条线路进