



女子酒店遇袭 冲击公众心理安全底线

很多时候公众安全感的丧失,并不是因为一个极端恶性的事件,而是在平常的生活场所,在最不应该发生危险的地方遇到了危险,并且得不到公权力有效的救济,这或许才是今天舆论疾呼的原因所在。

4月5日晚,一则名为“和颐酒店女生遇袭”的文章刷爆社交网络。名为“弯弯_2016”的外地女子,连发多条微博,讲述自己在北京朝阳区和颐酒店遭受陌生男子强行拖拽的经历,并配上酒店监控录像。@平安北京回复称,正在核实。

从视频中看,场面恐怖,不要说是一个弱女子,换做其他人也一样会感到害怕。周边的一切全然陌生、冷漠,而外来暴力又如此强横,彼岸在哪里?

每一个生命个体都有免于恐惧、暴力的自由,这是一个公民的天然权利,不能因为任何理由和借口被剥夺。在公共场所,在商旅酒店,这种权利诉求更应该得到保障。

这一事件之所以关注度如此之高,其中固然有对视频中被施暴女子的同情,陌生男子是那样残暴,酒店人员是那样冷漠,而受害女子又是那样无助,似乎一切都重归丛林时代,当事人只能一切靠自己。这样的透着冰冷、让人窒息,也让人心生怜悯。

但同时,透过这个女子的自身遭遇,旁观的人们更容易感同身受,产生了某种情绪的“代入感”,对自己置身的环境产生了深深的安全焦虑。这样的“换位思考”并非多余,不要以为这是什么“小概率”的偶发事件,也不要以为自己就可能是那一个意外,只要缺乏普遍的、惠及每一个个体的严密的公共安全,则人人都有可能遭遇不测。

法治也好,秩序也罢,不应该只是停留在口头,而应该体现为对每一个个体合法权利的悉心呵护和严密保障上。走在马路上,不能被无故碰撞;住在酒店里,不能被肆意拖拽;回到家里,不能受到各种恐吓。

退一步讲,就算此前酒店等公共场所的安全防范确有疏漏,但“亡羊补牢,未为晚也”,如果酒店,乃至负有公共安全之责的部门能够多采取一些弥补之策,积极回应社会关切,也算是给社会一个交代。然而,到目前为止,这一事件仍没有太大进展。

无论如何挑拨,该女子被拖拽、掐脖子、扯头发的事情恐怕很难否认,而在任何一个国家,都不会容忍类似对弱者的施暴行为。

目前,这一事件仍在发酵,网上到处是传授女子遇袭后的防狼绝技。这样基于“自力自为”的自救之道更让人哭笑不得。每每出现公共安全问题,就会催生一批类似的应急响应专家,甚至还会出现将事件引向谴责当事人不慎的方向,这实在是一个绝大的误会。难道,我们的公共安全只能靠自己来搞定?或者说,不怪恶人多狂,只怪女生何以那么晚还在酒店溜达?

此事,在一些人眼中或许并非强奸、杀人等恶性刑事案件,但就是这样一起或许性质并不严重的暴力事件,却轻易冲垮了公众心理安全的底线,成为备受关注的社会事件,原因究竟何在?酒店安保责任的缺失,以及接案警方办案的效率,都成为舆论发酵的因子。

(本报综合)

如家向遇袭女子致歉 承认安保不到位

“谁对妇女安全负责?”

4月6日,如家酒店集团召开发布会,就女子在旗下和颐酒店遇袭事件,对当事人及社会公众道歉。如家酒店集团承认存在安保管理、顾客服务不到位的问题。

4月5日晚间开始,一条女子入住酒店遭陌生男子尾随强行拖拽的消息,开始在网上疯传。从外地来北京办事的女士弯弯(化名)表示,3日其在位于北京朝阳区酒仙桥北路望京798和颐酒店入住时,被陌生男子跟踪后强行拖拽,后被抓住头发用力撕扯,在她大声呼喊后,围观者逐渐增多,陌生男子逃走。被陌生男子强行拖拽的整个过程约3分30秒。5日晚,北京朝阳警方证实此事,表示目前在调查中。6日11时,@平安北京表示,警方正在彻查此事。

如家、携程 连夜发多条公告

4月6日上午,如家酒店集团在官微上先后发布两条公告称,获知“弯弯”遭遇后,如家酒店集团立即成立了处理小组连夜排查。

公告证实了一名男子尾随“弯弯”,在电梯厅附近双方发生拉扯。听到吵闹声后员工立刻赶到现场进行言语劝阻。男子强行将女子拉向应急通道被一名女住客和保安阻拦,后从通道逃跑,前厅部经理与副经理随后到达该楼层安抚与处理,女子友人6分钟后到达现场。

在6日上午8时许发布的公告中,如家酒店集团表示,4月5日凌晨3点,警方反馈称,目前警方正全力追查此事件嫌疑人,将协助警方工作,与警方保持沟通,尽快公布进展。

据了解,弯弯是通过携程订的酒店。4月6日凌晨,携程官微发布消息称,携程高度关注弯弯遭遇,于第一时间成立处理小组,如有需要,携程会配合警方调查。

如家承认服务人员 处理效率缺失

6日,原定在上午召开的新闻发布会,临时被酒店工作人员通知更改时间。经过4个小时的等待,6日16时许,和颐品牌北方城区总经理刘红妮及北京望京798和颐酒店总经理出现在和颐酒店2层的发布会现场。

刘红妮表示,发布会的推迟因为一直在与当事人弯弯进行沟通,“我们希望发布的声明得到她的认可。”刘红妮说。

在发布会上,刘红妮宣读了一份来自如家酒店集团的声明,声明中指出北京望京798和颐酒店在事件处理中确实存在安保管理、顾客服务不到位等问题。酒店管理和服务人员为顾客的关注度和处理问题的响应效率也存在缺失。

刘红妮及望京798和颐酒店经理表示代表酒店向当事人和社会公众再次由衷道歉,如家酒店集团将对望京798和颐酒店进行整改,追究酒店管理人员责任,并加强全国酒店出人员核查、各区域监控、巡视检查和服务工作的力量。在今后的管理和服务中,各酒店也将引以为戒,全力提供安全舒适的消费环境。

在发布会上,刘红妮拒绝回答记者的其他问题,她表示,今后相关情况会通过如家酒店集团官微发布。

■追问

事件是否自导自演?

这一事件发生之后,有网友指出,当事人微博为两天前新注册用户,且当事人发布的长微博自带话题“卖淫窝点案底酒店”。还有说法表示,不知监控视频从何而来,质疑弯弯和涉事男子是自导自演。

监控视频是怎么弄到的

呢?弯弯向记者表示,“在拉扯的过程中我报了警,七八分钟后民警来到酒店,他们调取查看了监控录像,查监控的时候发现这个男的一直在酒店内外徘徊,看到我进酒店后便一路尾随。弯弯称,网上流传的“20160403北京望京798和颐

酒店女生遇袭”视频是她是在向民警讲述案发经过时翻拍的酒店监控录像。记者在探访该酒店时也发现,在该酒店多个楼层的垃圾桶内,均能翻出涉黄小卡片。卡片上印有“夜色美休闲会所”字样,称“惊喜优惠200元提供正规发票”。

拖拽男子是房客吗?

根据记者的探访,视频中多次出现的“光头”男子是酒店员工,“光头”员工接受媒体采访时称:“她喊救命,我是去救命的”。至于作案男子是否是酒店房客,目前还有待调查。

如果说该男子不是酒店房客,有可能直接上楼吗?

根据记者的探访,这家酒店四层共有40余个房间,8个

应急门,但只有位于电梯间一侧的那扇应急门能够正常打开。在监控视频中,涉事男子即通过这一扇门逃逸,拍下这一幕的监控探头就位于电梯斜对面。

酒店电梯内同样装有监控探头。记者发现,除了酒店一层和二层外,在未刷房卡的情况下,确实无法正常点击其他楼

层。但通过电梯对面的安全通道,却能到达楼内多个楼层。

在酒店大堂,大堂值班保安及前台人员并未对进入酒店的人员进行任何询问和查看,有两名从酒店外部进入酒店的女士在酒店保安的帮助下成功搭乘电梯。弯弯认为,安保管理存在漏洞才是导致事件发生的原因之一。

■调查

安保:部分快捷酒店安保配备不足

事发后,涉事酒店的安保问题持续引发关注。酒店值班经理在接受记者采访时表示,酒店为准四星级,在某点评网站则标注为“三星级,舒适性”。而在和颐酒店官网并没有介绍其星级。

记者在北京市旅游委星级酒店查询系统中并没有查到和颐酒店的名字,据酒店业专家,华美顾问机构首席知识官、高级经济师赵焕焱介绍,酒店评级中,没有准星级或者其他说法。“酒店自己标榜配置才这么宣传的,意思说硬件设施与某个星级的标准相当。”他说。

那么不是星级酒店是否意味着安保等无相关标准?赵焕焱说,酒店属于特种行业,不论是一星还是五星,开业之前就要取得公安、消防等多部门的批准,其中对安全的要求是最基本的。更高星级的酒店就意味着安全技防设施要求越高,这些设施的配备程度也会纳入评星级的内容。

国内某精品酒店集团负责人吴先生表示,快捷酒店和星级酒店在服务和安保等各方面档次不同,但基本的硬件配备标准一致,消防、安保人员24小时值班、监控是必备要素,部分

快捷酒店会存在安保人员配备不足、监控形同虚设等问题。

业内人士王女士介绍,很多经济型酒店为了节省开支,前台人员同时需要观看监控视频,无法即时知晓意外情况。

吴先生介绍,“除了常用的电梯刷卡外,紧急出口的消防门只能由内向外开启,如此一来,不明人员无法从楼梯混入客房。另一方面,有些卖淫人员假称房客在酒店入住后,挨个拨打其他房间电话提供服务,为杜绝此现象,酒店专门设置了电话,一旦房客连续拨打多个房间电话将会被举报。”

涉黄:有酒店沦为卖淫窝点

是否涉黄是6日事件的关注焦点之一。弯弯此前在微博透露,涉事酒店在派出所有卖淫窝点。记者6日探访涉事酒店也发现了涉黄卡片。不过,截至6日23时,警方未就此问题给予明确回复。涉事酒店也并未回应此问题。

国内某精品酒店集团负责人吴先生称,3星以下的酒店和快捷酒店是涉黄人员的目标客源,主要是为KTV、发廊姐、夜店人员特殊上门服务,会安排一些青年到酒店发放卡片和传单。“为了揽客,发黄色小卡片成了最有效的销售渠道,只要

这个渠道还在,大规模的组织卖淫嫖娼就存在。”吴先生表示,全国酒店行业都面临黄色小卡片和骚扰电话的问题,不少同事受过黑社会威胁。“碰到发黄色小卡片的报警没用,大多数未成年,教育一下当天就放了。”