

# 一篮沙糖桔一半长“绿毛”

## 消费者购买水果慎选礼盒装

眼下,正是各种桔类水果大卖的时候,柑橘、沙糖桔、金桔、橙子都涌入了各个农贸市场。尤其是随着春节的临近,不仅需求量随之增加,而且价格较去年同期便宜了不少,甚至不少超市、水果摊都打出了折扣价吸引消费者,市民沈女士就是沙糖桔的“粉丝”,不过让她烦恼的是自己上周末竟然买到了发霉长绿毛的沙糖桔。

### 不小心买了变质的沙糖桔

“前天碰到水果超市特价促销,正巧小孙子吵着要吃桔子,经不住孙子的央求,我就买了超市包装好的一篮沙糖桔,谁知回家后打开,拿了一个沙糖桔外表看好好的,可掰开一看,里面却变了质还长了绿毛,幸亏这沙糖桔没送人。”据市民沈女士回忆,“当时买的时候趁价格便宜多买了一篮,这下倒

好,一篮沙糖桔就上面一层还说得过去,越往下烂的越多,最下面一层甚至都挤出水了,挑出来一看近一半都变质了,剩下的那一篮还不知道怎么样呢?”采访中,记者了解到,随着春节的临近,不少市民也开始忙活着走亲访友,而包装精美的水果礼盒受到了不少消费者的青睐。

“之前经常听说礼盒装水果暗藏猫腻,但自己还真是第一次遇见。”除了沈女士遇到了这样的遭遇,家住市中区东花园小区的井先生也经历了同样的事情,据沈先生回忆,自己当初和几个哥们一起去看望朋友的父母,买了一篮新鲜的桂圆,从篮子的缝隙处看桂圆不仅卖相好,而且桂圆的个头

大,虽然较同等重量散装的桂圆售价贵不少,但他们还是一致决定购买礼盒装桂圆,等到将桂圆送到朋友父母家后,老两口随后就将桂圆打开让他们品尝。这一打开,就看到埋藏在篮子中间的桂圆不仅个头小,还有不少变质的,看到这些后,几个哥们大呼上当。

### 盒装水果大多没有“出生证”

近日,家住市中区锦泰华府的郭女士收到一份“堵心礼”:精美包装的水果礼盒,一箱20个的火龙果,竟然8个都没法食用。随后郭女士仔细查看了外包装,看了一圈也没发现任何有关于生产日期、保质期等相关介绍,不仅没有采摘日期,就连包装日期也没有,啥

时候变质的都不知道。随后,记者在解放路附近的一家水果超市发现,各种各样的水果礼盒看得人眼花缭乱,不仅有单一品种水果装的,还有多种水果混合拼装在一起的。记者随手拿起一礼盒装的蛇果从里到外看了个遍,也没找到生产日期或包装日期。而

像这样的情况也不是一家水果超市所独有,可让人想不明白的是,像这样的礼盒装水果还挺有市场。

“如果是送人可以选择礼盒装,价格比散装的贵不了多少但却很有面儿。都是刚到的货,保证新鲜。如果礼盒装的不满意,也可以自己挑选,然后

按照散装价格购买,看中哪款包装,都可以现场拼装,礼盒的价位从几块钱到十几块钱不等,看得见、摸得着也不用担心会买到变质的水果,现在很多市民都是自己选择,由我们现场包装。”在光明路一超市的销售人员说道。

### 水果多是从外地贩来无采摘日期

一位经营水果的摊主说道:“还没有人会问什么时候采摘的,这又不是自家产的,哪知道采摘日期,至于你说的包装日期更没有人问过,我在这卖水果五六年了,你是我遇到的顾客中第一个问到日期的。”一位业内人士透露,外包装都是从批发市场统一买

的,像有的小商贩根本没法标注包装日期。一些街边水果摊卖的水果大都是从外地贩过来的,不知道采摘日期很正常,另外,礼盒多数都是商贩自己装箱,为了多赚钱,不乏有商贩动歪脑筋,将个头较小、卖相不好的烂果放在不起眼的箱底。

据了解,很多水果商贩都这么做,不知道采摘日期也不会标注包装日期,这是再正常不过了。再说也很少有消费者会注意到包装日期,更何况有些水果超市是现场包装,就连商贩自己也说不清楚究竟是什么时候包装的,以至于被遗忘了包装日期的水果变了质。好

在目前有些水果超市为了让顾客买的放心,不少商家会让顾客打开检查水果的好坏,但即便是这样,也无法从根本上解决问题,因为长期储存,在包装好的礼盒中水果出现变质的情况。

(记者 张莉萍)

# 腊月,买杂粮的消费者多了

## 顾客“赤手空拳”装粮太不文明

时下,杂粮越来越受到消费者的喜爱。不少粮店甚至是超市和商场,为了吸引顾客,专门设置了杂粮专柜。尤其是散装杂粮,在这个腊月更是受消费者宠爱。日前,记者走访我市散装杂粮市场发现,不少市民在购买散装杂粮时存在一定的不文明行为。



### 反映 ►► 顾客“赤手空拳”装杂粮

眼下就要到年关了,不少市民趁着周末或休班,走进超市或商场,早早地开始了准备年货。20日,记者走访发现,今年的杂粮市场在当下卖得有些火,尤其是散装杂粮,经济实惠受消费者的喜爱。尽管进入腊月之后,杂粮的销售进入到了旺季,消费者买得多,商家忙得不亦乐乎,但是在消费者购买杂粮的过程中还是存在一些不文明行为。

市中区的孟女士表示,最近几天,她在逛超市的时候,每次走到散装杂粮专柜前,总会看到一些不自觉的顾客在旁边,赤手看、装、玩这些散装杂粮。有些带着孩子来的家长,甚至带着孩子在散装杂粮区玩起了“倒流沙”。

“本身散装杂粮的表皮就容易粘上灰尘,有的顾客再不

自觉,手上的细菌再粘上了,纵使杂粮再对身体好,我们喝着也不舒服。”孟女士说。和孟女士一样,20日在超市购物的时候,刘女士也看到了在超市的散装杂粮区,就有几位年轻人和老年人,“赤手空拳”抓起杂粮就欣赏,完全不顾及散装杂粮的卫生。”刘女士称。

### 调查 ►► 散装杂粮铲成摆设

根据孟女士和刘女士反映的情况,20日,记者走访了我市几家粮油店和超市散装杂粮区发现,习惯用手抓散装杂粮的顾客还真不少。

中午时分,在市中区振兴路的一家超市记者看到,该超市的散装五谷杂粮专区有近50位顾客,竟然只有6人使用了超市提供的塑料铲子来盛装杂粮,其余顾客几乎都有不同程度地用手接触杂粮,甚至还有个别家长,带着孩子,一边用自

己的大手拿着孩子的小手,将孩子的小手伸进散装杂粮中来回搅动,家长和孩子玩得不亦乐乎,一不小心还会将容器中的杂粮弄撒到了地上。对于顾客为何不用超市准备的专用铲子来盛装散装杂粮,一位顾客竟称,用手直接接触杂粮,手抓的杂粮买起来很有感觉。杂粮买回家都是淘过吃,不用太在意。

### 商家 ►►

#### 想要制止这种行为需自觉

随后,记者采访了超市和粮油站的销售人员,对于顾客“赤手空拳”抓散装杂粮的行为,销售人员均表示有些无奈。“为了顾客盛装散装杂粮方便,几乎每样杂粮,我们都有专门配备的杂粮铲子,可是这些铲子几乎很少有顾客使用,有些顾客为了方便,甚至直接用手往购物袋里装,他们是方便了,可是留下了经过他们手的杂

粮,其他顾客看着就无奈了。”一超市杂粮销售区的工作人员抱怨道。

对于有顾客“赤手空拳”抓杂粮的行为,不论是超市杂粮区销售人员还是粮油站工作人员,几乎每天都在对这样的消费者进行劝告。可是却有相当一部分消费者并不买账,不仅不改掉这样的不文明行为,反而变本加厉。销售人员劝告的时候,说多了往往就对销售人员恶语相向,面对如此不懂礼貌的顾客,销售人员也只能忍耐。

据相关资料显示,日常生活中平均每只手上有150种细菌,而一双未洗过的手上最多有80万个细菌,一克指甲垢里藏有无数细菌,为了大家的身体健康着想,“赤手空拳”直接接触散装杂粮的不文明行为应该禁止了。

(记者 董艳 文/图)

# 购物警示

## 购买店家推荐手机用了6天出现闪屏

晚报讯 (记者 董艳)家住薛城区院山小区的居民郭女士,1月9日从薛城区永福路的一家手机店花1390元买了一部品牌手机,可是让郭女士没有想到的是,手机买来不到一周,就出现了这样那样的小毛病。

据郭女士介绍,9日,她趁着休班打算买一部新手机。于是,来到了永福路的一家手机店,在购买手机的过程中,郭女士原本看中的是另一款手机,价格不贵性价比也比较高,但销售人员却向郭女士极力推荐这款品牌手机。销售人员如此苦口婆心地劝说,而且一再保证这款手机的质量绝对有保障,郭女士经不住劝说,就花了1390元买下这款手机。手机使用了第6天,郭女士竟然发现,新手机出现了偶尔闪退的情况。“虽然是智能手机,但是我本人并不会使用手机上的功能,多数情况就是打电话发短信,可是到了晚上,我给朋友打电话,竟然出现了屏幕闪烁不定,死机闪退的情况。”郭女士说。

因为对手机性能不了解,当晚郭女士只是有些担心,也没有继续检查手机。郭女士说:“我原本以为这样的事情是偶尔的情况,谁承想,第二天依旧出现了同样的情况。我的旧手机就是因为出现屏幕闪烁不定之后,没过多久就不能用了,后来维修人员说是主板连电了。目前来看,这部新手机估计也用不了多久,花了1390元买了一部闹心的手机,实在让人郁闷。”

## 购物卡少补多不退 消费者感到很不爽

晚报讯 (记者 李帅)朋友送了一张鞋店的购物卡,拿着购物卡买了两双鞋又付了80多元钱,当鞋子不合适去店家调换时,多出了近30元钱却怎么也不想退。家住市中区的王女士近日遇到的一件烦心事。

据王女士介绍,当年的高中同学多年不见,前一阵子在同学儿子的婚礼上见到了,前几天约她去台儿庄玩。多年不见,还是有聊不完的话题。在回来的时候,朋友拿了一张鞋店的购物卡送给了她。几天后,王女士再次去台儿庄的时候,便顺道去鞋店看了一下,王女士想从市中区到台儿庄区也不远,有合适的鞋就把购物卡花掉。于是便挑中了两双鞋,自己一双家人一双,选好付钱时,500元的购物卡刷掉后又付了80多元现金。当时就和店家讲好了,如果鞋子不合适或家人看中就回来调换。回到家中,家人没有相中王女士挑选的鞋子。随后,王女士和家人趁着再次去台儿庄亲戚家的时候,来到鞋店调换鞋。最终选择了另一双鞋,但是鞋的价格却比前一双便宜了30元钱。而这时,矛盾产生了。这便宜的30元钱应该退还,因为在当时买鞋的时候,不只是用了卡,也付了现金。但是现在店员却不愿退钱,因为鞋卡上说明了只补不退。

就这样,双方互相不退让,僵持了近一个小时,店员才很不情愿地退了30元钱。“钱不是很多,只是这种做法太让人接受不了,即使是购物卡也是现金购买的,而且后来再买鞋的时候也付了现金。虽然最后退了钱,但是心里也不爽快。”王女士最后说道。