

向抗生素输液不良治疗习惯说不

□石平

日前,江苏省出台新规,要求2016年7月1日起,江苏省二级以上医院(除儿童医院)全面停止门诊患者静脉输注抗菌药物;到2016年底前,江苏省二级以上医院(除儿童医院)全面停止门诊患者静脉输液。据说除十余个儿童医院,该省最终不能门诊输液的医院将达到460个左右。

消息一出就在公众中引起了热议和关注。“能吃药不打针,能打针不输液”曾经是医学的一个基本原则,但在现实中,顺序已经倒过来了。君不见在日常生活中,但凡有个头疼脑热的,大部分国人习惯要求医生输液,因为“输液好得快”。在大小医院,输液室俨然是最忙碌的地方,上百人同时打点滴的壮观场面随处可见。很多市民感冒三天不好,就加入了输液大军。秋冬季节气温

犹如过山车,感冒人群也大幅增加,不少医院的门诊输液室里满满当当,可以说是“吊瓶森林”。岂不知感冒不挂水也能好。感冒多是病毒感染,杀死病毒,无特效药,唯有靠自身免疫力将其清除;挂水,只是安慰剂;而且,感冒挂水,小病大治,还会造成体质下降感冒频发的恶果。

头疼脑热挂水输液是形式,要紧的是在输液的用药上滥用抗生素消炎退烧。数据显示,我国是抗生素使用和生产大国,人均年消费量为138克左右,而美国为13克。在国家不良反应监测中心收集的药品不良反应报告病例中,因抗生素滥用引发的病例占了一半,其数量和严重程度排各类不良反应之首。近2000万听障残疾人中,一半左右是由于使用氨基糖苷类抗菌药物(如庆大霉素等)造成。每年有19.2万人死于滥用抗生素不良反应,占2/3以上。抗生素是最容易被“滥用”的药物。凡是超时、超量、不对症使用或未严格规范使用抗生素,都属于滥用。一旦发生以上情况,就可能给患者带来

“四重危害”——毒副作用、过敏反应、二重感染、耐药。难怪卫生部药政司副司长姚建红日前表示,以抗生素为代表的抗菌药物的滥用已成为我国医疗行业十分突出的问题,抗生素将毁掉中国一代人。

与之形成鲜明对照的是,国内几百上千人集体输液的壮观场面,在国外是看不到的,也是不可想象的。有专家表示,国外门诊就压根没有输液一说,国外门诊不给挂水,也不设输液室,医生想给你挂水都开不了药。患者要挂水,只能去急诊,但去了急诊意味着你的病情得符合急诊要求才行。因为静脉输液是公认的最危险的给药方式。静脉输液带来的风险,包括安全性及交叉感染等。其中最主要是安全性。可以说,静脉给药的不安全性远高于口服给药。有数据显示,我国每年与药品相关的不良反应事件中,有60%左右是在静脉输液过程中发生的。

令人欣慰的是,浙江大学医学院附属邵逸夫医院从建院之日起,就不设置门诊

输液室。因为不设门诊输液室,这是邵逸夫医院在建院初就引进的美国先进管理模式之一。成立于1994年的邵逸夫医院在建院初期,参与业务指导的美方院长与专家团队就坚持“门诊不输液”。据说当时的美方院长为了严管门诊输液,每天一有空就在院内转悠,看见输液的患者要追问为何输液,是否能吃东西。甚至一次在看到进修医生也在输液时,大为恼火,要求找出给他开药和输液的医生。尽管出现过患者质问医生为何不给予输液,甚至投诉的事情发生,但邵逸夫医院依然坚持“门诊不输液”,并且已坚持了21年。

俗话说,病来如山倒,病去如抽丝。长期以来的“头疼感冒就要去挂水”看病模式也许并不是那么容易纠正过来,但那种一感冒发烧就忙着去到医院门诊挂水其实是一种不科学、不严谨的诊疗习惯,尤其面对生命健康这个重要的问题,决不能决不能冲动战胜理性。

百姓说话

机票无法登机,平台应主动担责

□顾昀

违规以积分兑换机票导致乘客无法登机,问题出在代理商,疏于监管的平台也难脱其责,在事后监管与处理上,不能有任何妥协退让。

近日,国内乘客傅先生因在携程网上所订机票有问题,在日本两次被拒绝登机,还遭到航空公司调查。原因在于,这两张机票都是携程网供应商违规以积分兑换机票并出售。目前,携程已向傅先生致歉,并与该票务公司停止合作。

用积分兑换机票,本是航空公司的优惠政策,但携程网上的票务代理商用他人的积分兑换机票卖给傅先生,就涉及违规。傅先生第二次购买的机票,积分来自一名日本乘客,而日航规定,持卡人的积分仅配偶、子女能用。票代试图蒙混过关赚更多利润,却让傅先生遭殃了。

在携程上买到积分兑来的机票,早有先例。类似这种票代坑骗乘客的现象,也并非携程网独有。日前,国内多家航空公司陆续宣布中止与在线旅游平台去哪儿网合作。各家航空公司均收到大量旅客投诉去哪儿网多收退改签费用、加价销售机票或未及时通知不正常航班信息等。这些机票并非去哪儿网自营,而是与网站有合作关系的票代

所售。这种低价策略冲击了航空公司的利益,同时也易引发售后问题。

问题的根源,就在于携程网、去哪儿网的平台化策略。以往在携程买机票,多由网站直接出票和售后。近年来,携程开始转向平台化运作,引进许多代理商。而去哪儿网从一开始就定位于提供平台服务的市集化模式,各地票代、旅行社在网站上售票,由消费者自选。自营模式可提供直接、高效的售后服务,平台化则可为消费者提供区别化、多元化的服务。不过,平台不能只提供中介服务,而不进行售后跟踪与监管。

虽说机票是在票代那里购买的,但乘客是冲着网站而来,相信网站平台已对商家进行严格认证,值得信赖。违规以积分兑换机票导致乘客无法登机,问题出在代理商,疏于监管的平台也难脱其责。票代要在平台上售票,要缴纳保证金,利润可能也要和平台分成。所以,乘客向平台投诉是理所应当。一旦双方发生纠纷,平台有责任介入处理,主动担责。

由此想到有些商品服务交易平台,一贯以中间商自居,拒绝承担帮消费者打假、维权等责任,这是说不过去的。假货泛滥可能是一个现实问题,但交易平台有责任对网店进行监管,对售假行为进行处罚,而不能睁一眼闭一眼。就此而论,携程网态度还算诚恳,在事后处理上主动履行了责任。今后,平台可能仍难以杜绝类似问题,但在事后监管与处理上,不能有任何妥协退让。

画里有话



勾犄图

任性斑马线

□新京

斑马线本是为了便民、利民,但在重庆市渝中区沧白路上,却有一处让人提心吊胆的“任性”斑马线——斑马线中间竟然横着一条防撞栏杆……每天路人通过斑马线后,不得不走上机动车道,沿着马路边绕行30米以后才能过马路。网友:这人行道刘翔都过不去(1月11日中新网)

今日观察

居民医保缴费比例调整不宜急进

□姜泓冰

政策应有提前量,不宜速转。医保基金的支出、运行状况究竟如何,应该更多向社会公布、公开。惟有让百姓知情、参与,凝聚民意共识,决策才可能赢得民心,执行才可能顺畅。

城镇居民基本医疗保险和新农合的个人缴费比例,今年可能调升?

出自新华社的调升居民医保个人缴费比例消息字数不多,但足够生猛、突然。“生猛”,因为医保关乎千家万户、每个人的健康和医疗负担;“突然”,因为与近年来一直被关注、被疑虑、被谈论的养老金体系不同,对于医保基金的总金额、来源比例、运行和支出状况,此前披露不多。陡然一出新闻,即是出自医保两大相关部门人士及国家通讯社,有扎实数据和相关人士支持,看起来不像是空穴来风。

居民医保缴费比例调整是关乎社会民生的大事,2016年内就“可能调升”的消息一出,不免令人感到急切。以同样涉及养老金支付压力、关乎百姓利益的“延长退休年龄”一事为例,从坊间提议到专业机构立项调研、多种方案不时被透露引来纷纷议论,再到政府做出调整决策,实非一年半载可成的急就章,而要执行落实,还得循序渐进,而不能立竿见影。

居民医保个人缴费比例的调整,大约确已被提上了议事日程。据报道,因为财政补贴的增幅一直高于个人缴费增幅,目前财政

补助已占医保基金筹资总额的四分之三。随着医疗费用的上涨和保障水平的提高,巨额财政补贴恐怕难以为继。一旦财政收入增长乏力,带来的社会运行风险便不言而喻。此外,这种严重依赖财政的结构,还会让参保者顺理成章地把医保看成政府提供的福利,而不是“社会保险”,专家称之为医保的“泛福利化”。

在全世界范围内,基本医保都是最让人头疼的一项制度。在中国这样一个经济底子并不厚实、人口众多的社会里,要在不长的时间里完成医保的广覆盖、全覆盖,有点漏洞或是结构不合理,也属正常。不过,眼下的节奏是,我们刚刚宣布实现医保的全覆盖,马上就意识到了财政支出的压力,准备进入调整个人缴费比例的下一步。真正让人担心的,是那些原本就不富裕、受大比例政府补贴和不断提升的医保待遇吸引才愿意从口袋里有限几个钱中掏出来的参保人,当他们突然被告知,医保不是“福利”而是“保险”、政府要减少投入时,会不会有人改了主意,退出“全覆盖”,而在遇上灾病时被困致贫?

与调整居民医保个人缴费比例相比,当务之急仍是医疗卫生体制改革和医保基金运行体系的完善。在基层,每每可以看到这个体系一方面复杂到让人一头雾水、无从计算,另一方面,又有太多“跑冒滴漏”,被蚂蚁啃噬,造成巨大浪费。

政策应有提前量,不宜速转。医保基金的支出、运行状况究竟如何,应该更多向社会公布、公开。惟有让百姓知情、参与,凝聚民意共识,决策才可能赢得民心,执行才可能顺畅。

点点评

新闻:厦门一名网友收到快递后因为一时没有找到剪刀,遇到包装太结实,用上了牙齿拆包。第二天一早,她发现嘴边起了红疙瘩,溃烂并流出了脓液。专家表示,“按国际标准说法,一件快递包装上的细菌,可能比垃圾桶更多。”(法制晚报1月12日)

点点评:工具使用不当。

新闻:全世界今年都要涨工资?而且,中国涨幅世界第一?央视财经频道《第一时间》栏目播出的这个“好消息”让人心情激动。权威部门的经济学家表示,这是一个大玩笑,各经济体的经济状况差异很大,而不同单位、公司或雇主都给员工涨工资,显然不现实。(环球时报1月12日)

点点评:愚人节不是四月一号吗?

新闻:豪车云集、数百万现金、新娘脖子上挂着的金镯子都快数不过来……11日,在三乡举办了一场“土豪”婚礼。有市民说:“刚开始我还以为是在拍戏,一问才知道原来是迎亲的。”有些搞笑的是,新郎穿的是秦朝的服装,而其他入穿的又是清代的服装。

微言大义

@从前有位年轻人:后知后觉才看到大卫·鲍伊去世的消息。远远唤起了看天鹅绒金矿,买Hit轻音乐和追捧打口碟的高中时期。那些熠熠生辉、陪我度过苍老青春期的名字们越来越多地出现在墓碑上。又一次沮丧地感慨偶像会死,我会老,少年时做过的白日梦大多实现不了。

(南方都市报1月12日)

点点评:沐猴而冠。

新闻:家住虹波路的叶清女士从2015年1月至今,在停车时刚蹭26次。“不是我车技太差,而是停车位实在太窄了:车位宽度只有2.2米左右。同小区开越野车的曾先生说:“每次停车,我就差爬车窗出来了。”

点点评:合理密植?

新闻:许多动保团体一直指控马戏团虐待大象。著名的美国玲玲马戏团宣布,让所有巡演的大象在今年五月提早退休,比预定时间早一年半。(中新网1月12日)

点点评:给养老金吗?

新闻:11日上午,国新办就实施全面两孩政策改革完善计划生育服务管理的有关情况举行发布会。国家卫生计生委计划生育基层指导司司长杨文庄表示,我国80%以上的群众希望生育两个孩子。(京华时报1月12日)

点点评:百分之几敢生?

@武志红:界限,在人际关系中极为重要。但中国家庭中,太多吞没,太强晚辈的听话。结果,那些太听话太懂事太为别人着想,而不能主动树立界限的人,就会有特殊的划分界限的方式:不听,不看,不说。有一般性的不听不看不说,还有器质性的,即听觉、视觉出问题,或说话能力变得非常之差。