

病患亲人柴一峰

●本报记者 祁懂来 柴可立 李俊 文/图



柴一峰(中)查看检查报告

德 立医先立德,为患者全心全意付出

“上世纪80年代,我刚走进学校的校门,老师就告诉我,‘立医先立德,为医先为人’,到现在的30多年间,我一直按老师的教导做。”柴一峰笃定地说道。

据了解,前来针灸科治疗的病患,多数行动不便,柴一峰对待他们像是对自己的亲人一样,搀扶病患,为病患脱鞋、穿鞋,送病患下楼等等,这些在我们看来如此有爱的行为,对于他来说是再顺手不过的事情了。

不久前,一位孤寡老人宋老汉前来就医,他身患脑梗塞,行动不便,有时还小便失禁,常年生病,经济条件十分有限。柴一峰每次都主动搀扶老人,帮老人脱鞋袜,在治疗上精益求精,将老人的痛苦降到最低。除此之外,柴一峰还为他减免了一部分治疗费用,老人很是激动,紧紧握住柴一峰的手,称呼他为“亲人”。

家住峰城区的王老汉也是柴一峰的重点帮扶对象。王老汉的儿子

因车祸去世,他的儿媳改嫁后,留下王老汉和孙女相依为命。王老汉积劳成疾,腰腿疼痛行动不便,同时还患有老胃病。柴一峰得知王老汉的情况后,主动提出利用周末的时间,免费上门服务。柴一峰说,“作为医生,救治患者是我们的本职工作,而患者绝没有三六九等之分,患者的康复才是我们最大的幸福和最珍贵的礼物。我虽然牺牲了一点业余时间,但能为患者的身体健康做一些奉献,这是最值得的,我无怨无悔。”

柴一峰走上行医之路足足31年,31年在人的一生中不算长,但这31年正是他人生中最好的年华,可以说,他把人生中最美好的年华都献给了针灸推拿。春夏秋冬不停更替,柴一峰依旧不忘初心地付出着,也正因此,他成了病患的希望与寄托。正在做推拿的刘女士告诉记者,“如果医生都像柴医生这样,既有专业的医疗知识,又有着一颗关心病患、为病患着想的心,那世

界上哪还能有医患纠纷?就我而言,我在这里的治疗过程是放松的,对医生是绝对信任的,一点紧张与害怕的感觉都没有。”

柴一峰说,作为医生,工作能力不仅体现在医疗技术中,还体现在医患的心理沟通和人际关系的处理能力上。一名医生能否真正为患者着想,是否真正从患者的角度出发,是否能处理好医患关系至关重要。“我们必须从细微处着手,为患者解决实际问题,例如为缓解病人针灸时的紧张与疼痛,除进行精神安慰与关心外,还积极采用无痛进针法进行操作,大大减轻了病人痛苦。一切为了病人,不只是一句空话,而应落在行动上,前年夏季,我突然患了肾结石,腰腿疼痛难忍,但是我在碎石治疗后第二天就上班了,家人抱怨说我光知道想着病人,不要命了,就连病人看到我拖着疲惫的身子,推拿后累得满头大汗都十分心疼,劝我赶紧休息几天。”

廉 行医有信仰,绝不索取回报

记者看到,在针灸科,有一个奖杯被放在了显眼位置。据了解,这是柴一峰获得的“枣庄市廉洁行医十大标兵”奖杯,“我把奖杯放在科室显眼位置,不是为了炫耀自己,而是让群众给予监督,并时时激励自己和身边的同事,把廉洁行医当成自己的行为准则。”柴一峰说。

给医生送红包,似乎已经成了一种社会现象。有些市民感觉只有给医生送了红包,才能得到医生的重视。有些无德医生甚至主动提出要红包的要求。还有一些市民尽管不情愿,但随意跟风,给医生送去红包。这些行为在柴一峰眼里,是对医生美好形象的严重破坏。

柴一峰告诉记者,“作为一名医生,治病救人是天职,不应该也不能索取任何回报!面对感谢的患者,治病救人是我的工作,廉洁行医是

我的信仰,这是我从医之路最美好的追求之一,我不想因此破坏行医者的美好形象。”

之前有一位高新区的胡姓患者,他因患腰椎间盘突出症多方求医效果不佳,打听到市中医医院针灸推拿科采用综合方法治疗腰椎间盘突出突出症疗效显著,于是前来治疗,经过一段时间的精心的治疗和护理,他的病情基本痊愈。他对柴一峰团队的医术赞不绝口,对医生们的服务也十分满意。为了表达感谢之情,他多次提出和医生一块吃顿饭,但是都被谢绝了。临近出院,他又把柴一峰单独叫到一边,将一张价值1000元的购物卡硬是塞进他口袋里。柴一峰极力推脱,但他执意不肯。后来柴一峰只好把购物卡上交到医院办公室,后经医院领导的劝说,终于将卡退还给了胡先生。

针灸作为一项中医技术走向国门,走向世界,廉洁行医更显得愈发重要。德国葡萄培育专家诺博先生患有多年的颈椎病、背部肌纤维组织炎,经常疼痛难忍,影响工作和生活,他说在德国经多家医院治疗,吃了很多药,胃都吃坏了,效果仍不理想。他来到枣庄,劳累的工作致他颈部及双上肢疼痛难忍。他经朋友介绍,来到柴一峰所在的科室接受治疗。但是由于工作关系,他必须下班后从山亭赶来。柴一峰得知他的情况后,利用休息时间为他治疗,效果十分理想。事后出于感激,诺博先生通过翻译送给他500元人民币作为感谢,被他婉言谢绝。他在高度赞扬中国针灸医术高明的同时,也对中国医生的医德给予了高度评价。

勤 行医25年,一人累换来万人康

“1984年毕业,我的理想是做一名内科医生,然而我却被分配到了推拿科,这是一个名不见经传的小科室,当时这个科室只有一名医生,加上我也才两个人。当时我的想法就是,我进对了大门可是进错了小屋。事后,我越发的觉得,这里才是我的舞台。”柴一峰说道。

同仁们都知道,针灸推拿的临床工作是个耗时间、费体力的工作,要求医者自身具有良好的体格和功底。说推拿医生冬天一身汗、夏天一身水一点也不为过。柴一峰31年在几十平米的病室中,在二十多张病床的平凡岗位上,诊治了无数患者,治愈了无数病患,靠的就是他

的辛勤。在工作上的“勤”,柴一峰的同事们有着深刻的感受,一位李医生说道,“柴医生不仅是患者的医生,还是我们的老师,我们这些稍微年轻些的医生,哪个不是柴医生手把手教出来的。每天中午,即使到了午休时间,前来就诊的病患还有很多,他都是让我们先去吃饭,等我们回来以后,他忙完了手头的工作,才稍微吃顿饭,后又继续回来工作,正是有他做榜样,我们的同事们才更加积极,把病患放在首位,我们科室才成为了我们医院两个国家级重点专科之一。”

“我觉得,作为针灸推拿医师,美

好的理想必须依赖良好的医疗水平来实现。”勤奋,是柴一峰对自己的职业要求。

为了提高针灸推拿的技术水平,实现“万人康”的理想,生活中柴一峰常常把体育锻炼和系统的功法练习结合起来,并在临床中加以磨合。经验技术的进步都是用手指起茧、关节变形换来的。他深知优质的服务是自己的份内职责,但满意的疗效才是病人关心的重中之重,为求全面发展,他努力钻研业务,研究新技术、新疗法,使自己的业务达到更高水平,满足临床需要,提高治疗效果,缩短患者的病程,减轻病人的经济负担。

12月7日,记者到枣庄市中医医院采访柴一峰,首先目睹了这样一个场景:

“柴医生,我的腰受凉了,直不起来啦,你快给我治治吧!”

“柴老师,我的腿疼,疼得我直咬牙,我已经两晚上疼得没能睡觉了!”

“柴医生,我父亲脖子疼,一压就麻嗖嗖的,他谁的话都不信,就等着让你给他看!”

……

看到他工作如此忙碌,记者只好在一旁耐心等待,直到中午,利用柴一峰喝水的工夫与他聊了起来。

今年52岁的柴一峰,在针灸推拿这一技术领域摸爬滚打了30余年,他从一个以“救死扶伤”为己任的学医青年变成了一个鬓发半白的针灸推拿医师,现任针灸科科主任、学科带头人、中华中医药学会针刀医学分会委员、山东针灸学会疼痛与神经运动性疾病专业委员会副主任委员、山东省老年医学会针灸专业委员会副主任委员、枣庄市中医学会推拿专业委员会主任委员、山东中医药大学兼职副教授。头衔多,责任就大,柴一峰凭着“医者仁心”在针灸推拿领域取得了非比寻常的成绩,获得了病患的认可。

爱 为帮助病患尽己所能

柴一峰还是一名医疗志愿服务者。

志愿服务是奉献社会、服务他人的一种方式,是传递爱心、播种文明的过程。对被服务对象而言,它是感受社会关怀、获得社会认同的一次机会。对社会而言,它是提升社会文明风气、促进社会和谐的一块基石。

医疗志愿者又有着他特殊的使命,柴一峰说,“在工作中,我接触过很多就医无门或家庭条件有限的患者,我深刻地体会到了作为一名患者,检查不知道去哪里是多么的无助,有病得不到救治是多么的痛苦,有了志愿者,这些都可以得到不同程度的改善。到了基层卫生院,看到他们设备落后,人才匮乏,我们真切地感受到了基层卫生院确实需要我们上级医院的帮助和指导,不断提高医疗水平,让病人在家门口就能享受到高水平的医疗服务。希望借助媒体的宣传,能有更多的志愿者朋友加入到基层卫生院服务的行列,为老百姓的健康贡献自己的一份力。尽管我们牺牲了一点个人的休息时间,多流了一点汗水,但是能得到基层医院和老百姓的肯定,这是我们得到最好的回报。我用一颗真诚的心为患者服务,尽己所能,乐此不疲。”

据柴一峰介绍,随着工作时间增长,接触的患者越来越多,他帮助别人解除病痛的愿望就

越强烈,他积极投身公益事业,参加无偿献血;作为一名“志愿服务在医院”的志愿者,他经常利用休息时间到高新区兴城卫生院、西集镇卫生院基层卫生院参加志愿服务,服务时间已无法统计,让老百姓在基层卫生院就能享受到市级专家的诊治服务,同时在业务上对下级医师进行指导,使卫生院的科室业务、技术水平不断提高,业务量明显提升,受到卫生院和患者一致好评。

曾经,他发现前来就诊的市民不知如何预防疾病,不懂得身体保健,于是自掏腰包,印制了几千册保健手册,免费发放给市民,来自滕州的正在等待治疗的王女士就说他的父亲从中受益匪浅,她说:“2004年,我的父亲腰椎间盘突出,很长时间腰疼的都无法起身行走,我们听亲戚的介绍,找到了柴医生,我记得当时我父亲住了一个月的院,接受了两个疗程的治疗,腰疼的毛病就好了,最近这些年,他一直按照柴医生的保健手册里要求的去做,从上次治疗至今10多年了,腰疼的毛病一直没有再犯。我父亲经常在家里念叨,说多亏了柴医生,要不然,他后半辈子就要在轮椅上度过了。现在,我们身体上哪里疼,我父亲哪也不让我们去,就催着我们赶紧来找柴医生,柴医生都成了他的精神寄托了。”



牵引治疗



查找病因