

上下班没有准点,24小时不能关机,用户发火只有倾听

# 暖气维修工,冬天最忙碌的人

■记者 苏羽 文/匡

时令马上到冬至了,天气越来越冷,取暖成了市区居民的头等大事。然而,在这无数默默无闻、为供暖忙碌奔波的供暖维修工。他们在寒风飕飕的白日,天寒地冻的夜晚,穿梭于城市建筑供暖控制阀所在的绿化带内,或奔波于生活区走街串巷、爬楼入户,用他们的敬业和坚守,为广大居民筑起了一道抵御寒冬的温暖防线。在这里请读者随着记者的笔端一起体验供暖维修人员忙碌的一天。



王钰检查压力表

## 24小时值守 一上午接二十余通电话

7日,立新小区换热站。时间是早上八点,这个时间是王钰的上班时间,每天他都来得稍微早一些。王钰,一个典型的八零后,2007年进入热力公司上班,至今已有八个年头了,如今在这个行业当上一名值长。今天,王钰的主要工作是根据收费表明细进行排查,对没交费的用户进行关阀、上锁,这是为了保障缴费用户正常供暖。

出发前,王钰像往常一样走进所在辖区内的换热站进行检查,在本子上记录小

区内供热管网的压力和温度等数据。这项工作王钰每天早上上班必做的一件事。

从供暖以来,王钰每天都能接到很多用户打来的电话,他记录下报修的内容,再联系给相应负责区的技术人员。“我所管辖的辖区范围主要是一些老旧小区,刚开始供暖时每天检修,多的时候要跑二十多户,遇到住户暖气情况不好处理的时候,一天检修还不到十户。进了小区,我们要对报修用户的楼栋暖气管道一层一层地试温度、记录数据。”王钰告诉

记者。

“做这一行就不能关手机,尤其是供暖前期和刚供暖那几天,一天接电话的数量能够达到两三百个,两个电话之间间隔时间绝对不会超过3分钟,手机经常打没电,随身带着一个充电宝,生怕漏接了业主的电话。现在供暖20多天了,基本趋于正常,接电话的次数相比较少了。”王钰说。

记者随访期间,王钰的手机依旧是响个不停。热线电话要保持24小时开机,用户什么时候打电话都要接。

记者了解到,供暖管道维修的工作时间不固定,维修人员经常挨用户的训斥,还要一天到晚在各个小区跑……说起自己的工作,王钰说了其中的很多困难,但却没有“不想干”的想法。

“为人民服务。”提到供暖维修,王钰说,工作时也会遭到用户的误解,有时还会挨骂。“有些市民屋里的暖气管道坏了,也打电话让我们去修。”他说,这种情况遇到的多了,最后自己想了个折中的办法,让居民自己买设施,他们免费给居民安装。

## 大年三十也要正常上班

回到立新小区换热站已是下午,接近晚上饭点,换热站已没有人。莫非大家已经下班了?王钰却说,从正式供暖那天开始直到供暖结束就不再周末。王钰所在的换热站有6人,包括王钰在内有5人都是八零后。除了一名接线员在中心负责接听来电,其他人都出去干活了。而这,就是他们每天的工作状态。

“我们负责的供热面积近150万平方米,从立新小区到建行宿舍,这附近你能看见的居民楼都归我们管。这样算起来,平均一个人就要负责三个换热站。而这些面积里老旧小区占了70%左右,供热问题也相对多一些。”王钰举了个例子,中心正常的上班时间是早上8点,但一般情况下工人们吃完早饭7点多就出去干活了。

水暖维修这个活儿又脏又累,不分点儿不分时候,遇上漏水什么的,甭管夜里几点都得爬起来。得忙到年底才有可能休息一下,春节期间也正常上班。

一直在一旁做“技术指导”的付工说,他从事水暖维修工作四五年了,一年之中的这个时候正是最忙的阶段,单位一刻也不能离开人。

赚钱不多,事情不少,职务不大,责任不小。在他们的观念里没有上下班时间,哪里暖气不热或者出现故障,他们就要随时出发,他们就是暖气维修工,这个冬天最忙碌的人。虽然维修管道的工作又累又忙,也存在危险,但为了千家万户的温暖,维修工们却丝毫不敢懈怠。而此时夜幕已经降临,王钰的电话又响了起来,他顾不得擦拭身上的泥水,背着工具包,开上机动三轮车加快速度赶往下一个维修点。

## 老旧小区供暖得到王钰的“特殊照顾”

说起供暖,不得不提每年供暖的问题多发区,就是市区内一些老旧小区。王钰所负责的供暖区域范围几乎是老旧小区。正说着,王钰的手机响了,文化北里11号楼一单元暖气管道出现破裂,王钰立即换上印有“枣庄热力”字样的工作服,坐上敞篷式的没有暖风空调的机动三轮,赶往维修地点。

记者跟随前往,现场破裂的暖气管道从热力井下呼呼冒水,喷出的水高度大约一米左右,为了让冒水暂时停止,王钰找来铁棍,用铁棍将另一旁控制漏水阀的石制

的热力井盖用力拉开一道缝,然后,王钰跪在地上将手伸入缝内用力地将阀门关闭。忙活了约半个小时,王钰又将漏水管道热力井盖打开,谁知刚一打开,管子里的气体便随着水流砰地一下喷出来,锈水一下子溅在王钰的脸上、身上,但他没有躲闪,伸手去关闭漏水一侧的阀门,王钰又电话联系了相关工作人员。

只要把漏水的支管道修好就可以了。王钰说,“文化北里是老旧小区,暖气管道铺设了至少十几年了,管道的保温层早就不见踪迹,只

剩下上了锈的管道裸露在外,极易漏水。像今天这次漏水,是因为漏水管道管壁较薄,而且靠近法兰,用焊接的办法很难保证质量,只能破坏地面,找出相对较为结实的管道进行更换焊接,才能保证几年内不再出现漏水现象。即使是破坏地面更换管道,我们维修人员也会在一天内将其完成,不耽误居民正常供暖。”

有时发现管道有漏点不能及时维修,有时因为管道所处的位置,有时又因为缺少维修材料,这些情况都让王钰无奈又着急。“水暖维修

工属于脏活累活,要求工人不怕脏不怕累,吃苦耐劳。有的热力井与化粪池连着,粪便很容易流到热力井里。热力井里面有积水那是比较好的,有时管线里的水往身上喷也得往前冲。”王钰说话的音量不高总是不急不躁的,这也是职业对他的要求。

待维修检查后没发现问题,记者试着用钩子将井盖复位,却发现这井盖异乎寻常得沉。“往上提着点儿再使劲儿,别用蛮力。”在王钰的指导下,记者双手握住钩子,终于将井盖拉回到原来的位置。这个井盖有30多斤重,这还算是比较轻的,加重的井盖都得五六斤重,拽动井盖可是体力活儿。

记者电话联系了热力公司运行二处的舒磊处长。据他介绍,老旧小区供暖管道最难解决的问题是,上供下回的热力管网不畅通,尤其是一些小区居民私自改装公共供热管道,致使水力失衡,热量无法入户,居民交了费不能正常取暖。热力公司虽有稽查处,也有可供遵行的供热条例,但依然面临诸多难题。舒处长解释说,“一楼的管网出现阻塞,六楼的管网回水不畅都会影响供暖效果。一些居民不了解,只有拨打我们的热线电话投诉,邻里之间也因此造成矛盾,特别是私自改供暖管道的住户。出现这样的情况,我们建议居民改成一户一网的供暖系统,但是一个单元的居民往往意见不统一,不能实行。所以说,老旧小区供暖每年都是难题。”



维修团队接到任务就出发。



王钰正在管道爆裂现场维修