

# 关注回家的那张车票

## ——直面12306三大热点

每逢春运来临，一张小小的票根成为千万人的牵挂。按照火车票预售办法，10日是互联网售卖除夕当天（2月7日）火车票的日子。与往年一样，票少人多，热门线路仍然“一票难求”。不同的是，为了防止恶意刷票，12306网站验证码再度升级，却引发“槽点”无数。10日，记者走入中国铁道科学研究院，了解12306网站春运售票情况，回应热点“吐槽”问题。

### “一票”为何仍难求？

自11月26日发售2016年春运第一张车票起，截止到12月9日，铁路部门共发售车票1.3亿张，同比增长9%。

其中，12306网站共发售车票7813万张，同比增加1532万张，增长24.4%，占售票总量比例由去年同期的54.6%上升至60.1%，其中通过手机APP发售车票3536万张，占售票总量比例由去年同期的13.5%

### 图形验证码如何更便民？

“图片看不清”、“奇葩物件不认识”、“选来选去都不对”……随着12306将“数字+字母”的验证码升级为图形验证码，不少网友反映购票“考智商”，购票难度“有点大”。

对此，铁科院电子计算技术研究所副所长朱建生表示，将验证码升级为图形，是为了进一步打击抢票软件恶意囤票购票，维护公平公正的购票秩序。

截至目前，今年春运的售票高峰日出现在12月8日。当天，12306网站登录用户

上升至27.2%。

“一些热点线路，如北上广地区始发的多条铁路，仍然存在‘一票难求’的现象。购票难最根本的原因还是供求关系。”中国铁路总公司运输局营运部副主任黄欣说。

为了方便大众出行，他表示，春运期间，铁路部门将每天安排开行旅客列车3488对，比2015年春运增长14.5%。其中

达3600万人次，旅客成功购票608.7万张。而去年购票最高峰日登录用户为5600万人次，售票仅为563万张。

“登录的人少了，成功出售的票数增加了，说明网站无效登录数量大幅下降。”朱建生说，图形验证码的出现有力抑制了抢票软件的恶意反复刷票。网上所谓的“打码”公司实际上无法实现机器自动“打码”，都是靠人工尝试，成功率非常低。

他表示，根据今年预售春运车票以来12306网站10多天的后台监测及统计数

据，放票时段图形验证码的一次识读正确率为70%，非放票时段更高。

针对清晰度和辨识度不够高的问题，朱建生表示，12306的图库共有几万张图片，选入的基本原则是“常用物品”。网站将对清晰度不够高的图片进行优化，并剔除辨识度不高和错误率较高的图片。

“未来努力的方向是让验证法变得越来越简单。但是现阶段需要在可应用性和防止自动软件恶意抢票中取得平衡。”他说。

口等渠道同时发售，预售期为40天，目前未购买到车票的旅客仍有第二次购票机会。

另外，根据往年规律，春运期间将有部分旅客临时改变行程办理退票、改签，请未购买到车票的旅客关注12306网站余票情况，把握第三次机会购买返乡车票。

### 12306能否承受“亿次”点击？

每年春运前后，数以亿计的点击量让12306备受考验。今年，12306网站表现如何？

据朱建生介绍，今年12306继续租用了公用云计算平台，网站每秒钟可承受上万次访问并保持系统平稳运行。相比往年春运，今年网站系统查询效率、订票效率等指标均有30%以上的增幅，平均排队等待时

间仅为1.8秒，旅客购票缓慢和中断的现象基本消除。

“以12月8日购票高峰期为例，全天16个小时访问量是3600万，每秒钟不到1000次访问，这完全在网站设计的承受范围内。”他说。

黄欣同时提示，春运期间增开的旅客列车车票将于12月16日在互联网、车站窗

### 民航局启动航班时刻配置改革

## 航班时刻将拍卖或抽签

对于航空公司来说，航班时刻绝对是“黄金资源”，哪家航空公司能够抢占到有利时间，势必能获得更多的客源。民航局日前宣布启动“航班时刻资源市场配置改革试点”，引入“拍卖”和“抽签”方式。首批试点选择了两家机场：广州白云机场和上海浦东机场。此项改革引起经常坐飞机的“空中飞人”们关注，质疑如果把航班时刻拍卖，会不会拉高票价？

### 两家机场率先试点

航班时刻申请、审批过程中，滋生的暗箱操作、权力寻租让改革势在必行。民航专家曾涛认为，航班时刻对于航空公司来说是至关重要的，也是核心争夺的资源，因为在同一时刻能够起飞的航班有限。航空公司的运力和机票定价能力很大程度上就是取决于航班的时刻。

为了增加透明度，12月4日民航局宣布启动航班时刻资源市场配置改革试点，

具体方案是：将在广州白云机场开展以“时刻拍卖”为模式的初级市场改革试点，在上海浦东机场开展以“时刻抽签+使用费”为模式的初级市场改革试点。改革都是立足于市场经济公平竞争的原则，是民航局深入调研和充分酝酿的结果。记者致电负责白云机场航线审批的民航中南地区管理局，工作人员对时刻方案拍卖模式即将试点给出了肯定的答复，称目前正在发布细

### 专家称票价不会涨

不少业内人士担心，将原本无偿获得的资源变为有偿，航企有可能会将增加的成本转嫁给消费者。对此，航空杂志副主编王亚楠认为，航空公司在竞标航班时刻资源的时候，一定会考虑到一点，航空公司如果投入成本过高最终推高了票价，那么

获得的时刻资源的价值就会降低。因为票价如果上涨，原本选择这个时刻的乘客可能会减少，航空公司希望的是获得更多的乘客资源，进而获得最高的收益。所以这是一个不断变化的变量，需要综合考量。

对此，春秋航空新闻发言人张武安也

### “拍卖”能带动改善服务

民航部门要为改革“套上缰绳”，应做好配套功课，将其置于可控的范围之内。一方面民航部门需要形成一个细化的航班时刻资源分配制度，增加改革的透明度，而且还应该对航班时刻充分估价；另一方面，对于旅客投诉率、航班延误率过高的航企，

或有意或反复滥用航班时刻的航企，民航局还应该建立一个召回制度；另外对于有可能出现票价涨价的现象，民航局应该和物价部门联合，召开价格听证会，广泛地听取社会各界的意见。

此外，拍卖过程中应从综合因素考虑，



## 我国教育发展水平进入世界中上行列

10日发布的教育规划纲要总体评估报告显示，规划纲要确定的阶段性目标任务总体实现，各级各类教育发展取得重大进展，教育改革全面推进，一些领域取得重点突破，保障水平明显提升，我国教育事业总体发展水平进入世界中上行列。

10日，教育部举行《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》总体评估有关情况发布会。

评估结果显示：2014年，我国学前三年毛入园率为70.5%，达到中高收入国家平均水平。小学净入学率为99.8%、初中毛入学率为103.5%，义务教育普及率高于高收入国家平均水平。高中阶段教育毛入学率为86.5%，高于中高收入国家平均水平。高等教育毛入学率为37.5%，超过中高收入国家平均水平。主要劳动年龄人口人均受教育年限进一步提高，其中受过高等教育的比例达15.83%。

清华大学国情研究院院长胡鞍钢表示，从2010年起，中国进入人口红利下降期，劳动年龄人口（16岁-64岁）占总人口比例从74.5%下降至2014年的73.4%，下降了1.1个百分点。

与此同时，大专以上文化程度人口占总人口的比例从8.75%提高至11.01%，提高了2.26个百分点。高中（含中专）文化程度人口占总人口比重从13.72%提高至16.35%，提高了2.63个百分点，已经明显超过了劳动年龄人口比例下降的幅度。

“这显示了教育红利、人力资源红利大大抵消了人口红利下降的影响，也标志着进入了‘教育红利期’‘人力资源红利期’‘人才红利期’。”胡鞍钢说，通过全面实施规划纲要，我国教育普及水平和人力资源开发水平均迈上了新台阶，终身教育体系不断完善，我国在从“人口红利”向“人才红利”转变迈出了坚实步伐，学有所教、学有所成、学有所用的学习型社会正加快形成。

## 北京解除空气重污染红色预警

北京首次空气重污染红色预警10日12时解除。北京市委、市政府向全市2000多万人民发出感谢信，感谢预警期间全体市民积极参与应急减排，为有效遏制空气重污染恶化作出重大贡献。

7日晚，北京首次启动空气重污染红色预警，10日中午12时，红色预警结束。北京市环保局介绍，10日午后，随着北风加大，北京地区的雾、霾天气减弱，空气质量逐步改善。

8日至10日红色预警期间，全市工业企业停限产、施工工地停工、机动车单双号行驶、中小学和幼儿园停课。

据北京市交通委、北京市环保局介绍，北京目前机动车保有量558万辆，随单双号限行而增加的公共交通出行人数上升200万人。截至9日17时，北京市停限产企业达2100家，3500多个工地停止室外施工，全市园林绿化系统停工178处，纳入监控范围的八千多辆运输车辆停驶。

感谢信认为，这些措施有效减缓了污染物累积进程，削减了污染物浓度峰值，充分发挥了空气重污染应急机制的作用。在此次空气重污染应对过程中，北京全市人民积极响应市空气重污染应急指挥部发布的红色预警，克服各种困难，迅速行动起来，以绿色出行等实际行动，积极参与应急减排，为有效遏制空气重污染形势的进一步恶化作出了重大贡献。