

1200元请来“高人”险催断奶

百余名催乳师持证者仅十余人



晚报讯(记者 黄天鸣)家住市中区锦龙国际的王女士的宝宝出生几天之后,一直处于“半饥饿”的状态。原来宝宝出生后,作为新晋妈妈的王女士母乳不足,而家里一直秉承母乳喂养的原则。王小姐的老公陈先生向朋友打听市中区有名气的催乳师,最终找到了一位“金牌”催乳师,没想到的是,这个号称“金牌”的专业催乳师,最后把李小姐的奶头按摩成了脓肿,孩子不仅“口粮”没有增多,还差点因此断奶。

王女士说,宝宝是在市妇幼保健院出生的,医院门口有多家集月嫂、月子餐等多种服务为一体的母婴店或家政公司。“宝宝出生后第二天,就有母乳了,但是很少。当时就在附近花了200元请了一个催乳师,但是第一次效果不明显。”王女士说,第一次催乳失败后,她的老公陈先生就开始向周边朋友打听,寻找市中区资深的催乳师。寻寻觅觅中,陈先生在一家月嫂中心聘用了一位“金牌”催乳师。第一次收费也是200元,但是仍然没有效果。王女士坦言,这个催乳师比较善言,告知王女士和家人她是乳腺不通,如果不及时疏通,不但不能母乳喂养,王女士还会得炎症。家人一听,很着急。在催乳师的建议下,又花了1000元办了5次的套餐。

但是几次按摩下来,王女士渴望的奶水不仅没有来,奶头还出现

了脓肿,疼痛不已。王女士紧急就医后,主治医生告诉她这是乳腺疏通不当造成的,幸亏治疗及时,不然可能连奶都得断了。王女士致电该月嫂中心,但是负责人说要开会商讨此事,便匆匆挂断了她的电话,至今没有回复。

记者走访了市中区多家号称提供催乳服务的家政或母婴中心,这些店里的催乳师上门一次的费用最少100元起,有的甚至达到600元。“我们店内的都是资深催乳师,有手法和仪器配合的治疗,还有中药调理,一般一个疗程就能有效果。”其中一家店的店长告诉记者,一个疗程的优惠价格是1000多元。不过,记者发现,她推荐的几个催乳师,其实都是店里的月嫂。当记者询问有没有专业的资格证书时,得到的是“没有”的肯定答复。

市妇幼保健院的妇产科专家告诉记者,市中区从事催乳师服务的有百余人,但是真正接受正规培训、持证上岗的催乳师人数少之又少,大概不足1/10。月嫂同时兼任催乳师的职业非常普遍,但是她们的专业性有待考证。专家指出,其实绝大多数产妇不需要所谓的催乳,女性如果掌握正确的哺乳知识,从孕期就可以经常按摩乳房,产后不要急于喝下奶汤,而是让宝宝多吮吸,淤积的乳汁通畅后,奶水就源源不断了。

试用粉饼交叉感染面部过敏

化妆品试用装多人共享卫生堪忧

晚报讯(记者 董艳)在购买化妆品之前,消费者往往习惯提前使用化妆品的试用装。14日,记者走访枣庄化妆品市场发现,为了更好地为顾客提供便利,不少商家为顾客提供了棉签、腮红刷、粉扑等诸如此类的辅助工具。但是这些辅助工具常常被重复利用,卫生状况让消费者担忧。

“我的脸上最近长了很多红色的疙瘩,现在都不好意思出门了,真是让人懊恼。”薛城市民沈女士抱怨道,上周五,她陪朋友去逛街,途中经过一化妆品店搞促销,恰好沈女士的粉饼马上就要用完了,于是沈女士打算买一盒。

进入化妆品店之后,销售人员建议沈女士使用下粉饼的试用装。“销售人员拿出粉饼试用装之后,我想都没想就用了,用完之后感觉不错,于是就买了下来。”沈

女士说。但是走出化妆品店没多久,沈女士就开始感觉脸上有种痒痒的感觉。

“晚上回到家,卸过妆之后,脸上竟然长了许多红色的疙瘩。”仔细一想,沈女士意识到,应该是使用了化妆品试用装引起的。

可是让沈女士感到纳闷的是,在使用化妆品试用装之前自己是做过过敏测试的,测试结果显示自己对这款粉饼并不过敏。沈女士感到很纳闷,上周末,沈女士再次陪同朋友来到这家化妆品店购物,看到当初给自己使用的化妆品试用装也被拿来给朋友试用了,沈女士才意识到自己过敏的原因。“同一个粉饼试用装被多位顾客使用,这样的粉饼里面肯定含有很多可致过敏的细菌或真菌,卫生状况令人担忧。”沈女士说。

14日,市中区振兴路上一家化妆品店的彩妆柜台前,一位销售人员正在为顾客蔡女士试用化妆品,其间使用了颜色暗黄的粉扑,看粉扑颜色暗淡,有被用过的痕迹,蔡女士要求销售人员提供干净的粉扑来用。可是销售人员却告知蔡女士,粉扑每天都会清洗一次,之所以颜色暗淡,是因为使用久了。对于蔡女士更换粉扑的要求,销售人员没有答应。

记者咨询振兴路某医院皮肤科及呼吸科的医生了解到,化妆品试用装及其使用的辅助工具,经过重复使用或被多人使用后,如果清洁不当,很有可能会造成交叉感染,更有甚者会引发皮肤病甚至是呼吸道疾病,所以消费者在使用化妆品试用装的时候一定要注意个人或物品的卫生。

店面易主 顾客“未交接”

洗车店200元会员卡失效

晚报讯(记者 姚付林)前段时间王女士在滕州某洗车店,花了200元钱办了会员卡,可没想到这家店在前几天转让,新老板对王女士曾经办的洗车卡先是不认账,后来限期用完,同时,在服务过程中态度很不友好。

记者了解到,王女士办卡的这家洗车店,由于前一个老板将店转让了,王女士再来这家店洗车的时候被告知,这个卡不能用了,这让王女士很是不解。“店还是这家店,服务形式还是这种服务形式,仅仅是因为易主,以前花钱办的卡就不能用了,这是极其

不合理的。”王女士说。随后,王女士找老板理论,并要求这张卡必须按照之前约定的服务形式继续使用,否则就会去12315投诉,最后,新老老板强同意了卡可以继续使用,但必须得一个月之内用完。“200块钱的卡,能用20次,现在只用了五六次,让我一个月之内用完,这怎么可能。”王女士说道。接下来,王女士拨打了12315对这家店进行了投诉,投诉之后,店老板很不情愿地给她延期使用。

“延期是延期了,可是,每次去,服务态度都很差劲,连眼神都

带着歧视,作为消费者,我花了钱,就得享受服务,这是天经地义的,虽然老板换了,但是,在交接过程中,这些事情必须说清楚,不能把一些‘恩怨’转嫁给消费者吧,这在太过分了。”王女士生气地说。

最后,王女士很无奈地说,即便是服务态度不好,现在也懒得投诉他们了,希望自己能赶快把卡里的钱用完,以后再也不去这家店消费了,同时她还会告诉周围的朋友,不要在这家店消费,因为服务态度确实太差。

效率不高纠纷不停

天猫商城客服电话几成摆设

“双11”过后,网购纠纷投诉此起彼伏。天猫商城店铺主要以第三方卖家为主。由于“双11”是一年当中最为重要的购物狂欢季,再加上天猫商城平台成交量极大,所以400-860-8608客服电话几乎就是“摆设”。消费者多数情况下就只能听到语音提示,而无法真正拨通获得人工服务。与此相仿,天猫商城的在线客服也就是阿里旺旺软件,也只提供第三方卖家客服通道。一旦遇到不太讲理的第三方卖家,则干脆联系不到天猫商城官方客服人员。更值得注意的是,诸如“双11”这样的购物狂欢季,天猫平台上的商品几乎清一色都提供免费赠送运费险。因此,很多天猫卖家也都有恃无恐,即便是因为质量问题发生退货,也不用天猫卖家支付退货运费。所以“双11”之后那段时间,也几乎是天猫商城售后服务最差的时间段。但凡消费者有什么赔偿诉求,天猫卖家都会以“申请退货吧”来进行回复。诸如延迟发货、缺货断货、错发漏发等应该赔偿消费者订单总金额30%的问题,也一并以“申请退货吧”进行搪塞。

此外,可能是为尽量减少天猫商城官方客服工作量,所以消费者

虽可以在订单详情的“退款/退货”通道进行纠纷投诉,但却必须在申请发起3天后才能申请天猫商城官方客服介入。而经过3天的漫长等待之后,则进入到更为漫长的买家卖家双方举证期。如此一来,这个举证平台就成为买家与卖家互打嘴仗的文字平台,反倒更激化矛盾。即便投诉纠纷之后经过十多天漫长等待之后,由天猫官方进行最终判定,但买卖双方也会经常因此而结仇。买家的报复方法通常只是超出事实的恶意外评,而卖家的报复方法则可能是暴露买家个人信息或骚扰电话等更加恶毒甚至违法的手段。更为重要的是,天猫商城纠纷维权必须是在订单确认收货15天之内进行“退款/退货”。否则,就会失去维权通道,即便日后拨通400-860-8608客服电话也不再受理。(中证网)

购物警示



贪图返现60元 未验货先给好评

网购千元手表走时不准难退换

晚报讯(记者 姚付林)家住滕州市幸福小区的郭先生,在网上买了一块手表,12月1日,在快递公司送来后,他打开包装看到手表外观不错,又看见一个标签,上面写着,如果好评之后,再追加好评,会返六十元。他急忙在淘宝评论上追加了个好评,然而,12月5日,他发现这块表快了几分钟,可郭先生想要再退货为时已晚,而且好评追加之后,已经无法再继续评论,这令郭先生很是郁闷。

据介绍,几天前,郭先生在淘宝网看中了一块手表,价格一千多元,看起来很有档次,于是,郭先生便拍下了这块手表。没多久,快递公司便把货送到了郭先生的单位。“打开盒子之后我仔细看了看,表的质量还可以,表面上看起来很有档次,而且还送了表链,盒子里面有一张卡片,说是如果满意的话,给追加好评,立马就能返现六十元。”郭先生说。

郭先生介绍,自己在检查完手表之后便有一个想法,追加好评的六十元像是白捡的一样,所以,他急急忙忙在淘宝的追加评论里面给予了好评。“当时没有想太多,就觉得手表看起来很好,我



也很满意,在规定的时间内追加好评之后,厂家会给返现,于是,我就急匆匆地追加了好评。”

“追加完好评,就没有权利再去评论了,也就是说,只要追加完好评,即便是产品出了问题,也没办法再去调换,正因为这,我才吃了大亏。两天后我发现,手表快了,我调回来之后,又过了两天,手表还是快了几分钟,我终于明白了,这是一块有缺陷的手

表。”郭先生说。
“有些产品是必须用完后才能验证好坏,所以,建议大家不要急着追加好评,有时候,商家就是抓住了消费者这种心理,用返现的方式诱惑顾客,等过段时间发现产品没有想象的那么好的时候,再去商家他们已经不承认了,毕竟交易已经完成,追加评论的唯一一次机会也被‘浪费’掉了。”郭先生说。