



# 室温 16度 金地花苑不暖和

热力公司:入住率低 放水严重等原因造成



三期今年供暖是因之前接到很多三期业主要求供暖的申请后,物业积极与热力公司进行协商,热力公司才答应给小区三期供暖。“虽然业主买房的合同上规定了今年冬天统一供暖,但从目前入住情况来看,还远远没有达到供暖标准。”

该负责人表示,三期一共是570余户人家,如今才住了220多户,入住率还不到40%,比供热要求的60%差了不少,而且还存在部分业主不要暖的情况,所以就导致热循环的速度相当慢,供暖效果较差。等到明年入住率再高一些,要暖气的人再多一些,想必暖气的效果会有一些改善,由于今年在供暖过程中热损耗太多,所以仅这个换热站,预计今年就要赔40多万元。另外,换热站的热源今年流量也较少。“如若用户家中暖气温度达不到,物业可为其办理退费手续,而且不会扣除这十几天供暖的费用。”该负责人说道。

**热力公司:住户放水严重 暖气管道老化**

随后,记者又采访了负责金地花苑供暖的新城热力公司相关负责人,其表示,目前热力公司只是代收小区三期用户的供暖费,但具体的管理还属该小区的物业公司,但据他所了解,影响三期供暖的原因主要也是用户住的太分散,大幅影响了供热效果。

另外,针对该小区一、二期的供热情况,该负责人表示,这之前,热力公司也接到了不少该小区一、二期住户打来的咨询电话。他说道:“今年用户私自放水的情况比往年多了不少,换热站失水严重,就会补充相应的凉水,势必会影响供暖效果。另外,由于小区一期建成已近10年,小区二级管网及家中管道缺乏维护保养,所以今年许多关于管道的问题突然涌现出来。前两天刚给二期6号楼的住户修完管道。”

他还表示,供暖效果下降,也与提供的热源有很大的关系。“由于近两年新城区所住的居民越来越多,但热源单位仍像往年一样提供压力和水温,那供暖效果肯定会比原来差。”该负责人说道。采访中,该负责人表示,若一、二期的用户家中温度不达标申请退费,热力公司需带仪器上门进行检测,若能排除管道老化等其他人为因素的,热力公司可为其办理退费。

(记者 王龙飞 文/图)

**换热站:入水温度达标**

走访中,记者也对该小区负责三期及一、二期的两个换热站进行了采访。在三期换热站处,一自称热力公司的工作人员表示,目前,该小区三期的供暖还未全部交给新城热力公司。随后,在负责该小区的一、二期换热站内,当记者问到小区一、二期供暖效果为何比去年差时,该换热站内的工作人员表示:“这个不好给你说。”采访中,两个换热站工作人员都表示换热站入水温度和压力都保持正常,按照该参数,家里温度应该能够达标。

在负责三期供暖的换热站门前,记者看到了物业发出的两份通知,一份上面写到三期今冬供暖只负责室内温度保持在18度以上,针对使用换热器达不到效果,拆除自来水循环管后,物业出证明去热力公司退还换热器费用,另一份则说如若三期业主家中的温度能达到18度,物业将不再进行调试。

**小区物业:入住率低 循环效果差**

12月2日,记者电话采访了该小区物业的相关负责人,他表示,小区

一圈,但除了在进门走廊处能感受到些许的温度外,其他地方均是冰凉。

之后,记者又来到三期10号楼顶层一业主家中,其家里的情况比之前那位业主还要糟糕,家里的温度只有15.5度。

**一、二期供暖效果下降**

走访中,记者也采访了几名金地花苑小区一、二期的部分业主,他们表示,室温比之前也有不同程度的下降。一位住在二期20号楼的业主表示,虽然家里的整体温度尚可,但比往年要低一些,尤其是地暖管道末端的房间,室温明显要比进水管处的房间低不少。除此之外,24号楼1单元的业主家中也同样出现该情况。

而相比于该小区二期,一期业主家中的情况更加糟糕,由于小区一期业主的家中采用的为暖气片供暖,且一、二期使用同一换热站,所以在入水温度相同时,暖气片的供暖效果显然比地暖差上许多。采访中,几位住在一期的业主表示,家里的温度也多在16度上下。“往年送暖时,换热站内送水都能达到6个压力,而今年看了看,压力只维持在4个半左右。”一业主说。

近日,高新区金地花苑三期的部分业主拨打本报热线电话反映,其家中暖气效果十分不理想,即使在中午,家中室温也只能保持在16度左右,坐在家中感觉比较冷。接到电话后,记者于11月29日赶往现场了解情况。

**三期家中室温多在16度**

11月29日上午,记者来到该小区三期12号楼4楼的一位业主家中,眼前的这位业主身上穿着厚厚的棉袄,脚下踩着一双棉鞋。“我们平时在家就穿这个,要不然根本呆不住!”这位业主说道。

该业主家中还有两个孩子,他刚带孩子去楼下玩了一会儿,感觉外面的温度比家里还要高一些。在其家中,水银温度计显示的温度是16度。“这还是好的,前两天下雪,温度比现在更低,孩子在家中一个劲儿喊冷,我们只好把空调打开,可那也毕竟不如暖气舒服。”该业主说道。

据了解,金地花苑三期今冬是第一年供暖,刚开始供的那两天还稍微暖和一点,家里大概能达到21度左右,可没想到这两天效果很差,室温始终没有达标。由于该小区三期采用的是地暖,记者便光脚在其家中走了

# 楼上管道渗水 楼下成“水帘洞”

维修十几天,一直没修好



**晚报讯** (记者 姚付林 摄影报道) 11月30日,滕州市民王女士拨打本报热线电话反映,在她的营业房二楼,楼上管道从上月17号开始往下漏水,落到地板上的水,水质浑浊,还掺杂着泥巴,令王女士一家更为闹心的是,十几天来,找了物业公司多次,迟迟没有给修好。

近日,记者来到滕州市威尼斯小区赐宴街的店铺,走到二楼记者发现,地上已经被水浸泡了很大一部分,几个水桶和脸盆里面接了很多浑浊的脏水,抬头发现,这些脏水是从三楼的管道处滴下来的。据介绍,王女士家的二楼地板已经被泡过很多次了,自从上个月17号开始,她发现楼上管道漏水,于是第二天便找到物业公司,物业公司维修人员给维修之后,没过几天又开始漏水。“这个营业房是我们租的,做个生意确实很不容易,房子出现问题,我们第一时间肯定找物业维修,物业公司来了两个维修人员,说是可能由于这个管道连接着楼上居民的供暖管道,供暖

管道渗水到了二楼的商铺,但是,让我们不解的是,既然知道了原因,为何还这么敷衍了事,修完又开始漏水了。”王女士很是不满地说。

据王女士介绍,在找了几次物业之后,物业公司的人并不是积极主动给她维修,也没有谈补偿事宜,最后甚至连电话也不接,这让她感觉物业公司很不负责。

随后,记者联系到了物业公司的工作人员,工作人员解释说,此处的渗水的确是楼上供暖管井的水,他强调说已经派人维修,如果维修不好,店主可以再向物业反映,直到修好为止。对于物业公司的答复,王女士仍然不满意,“既然找到了漏水的原因,却迟迟修不好,这叫什么做生意啊。”王女士无奈地说。

12月3日,记者再次联系到王女士,她告诉记者,物业公司的维修人员又进行了维修,这两天暂时没有漏水。

# 相邻两路口 信号灯“罢工”

华山路交通乱了套

**晚报讯** (记者 邵士营 实习生 种冰雪 冀雪鑫) 3日,家住市中区文苑小区的王先生拨打本报热线电话反映,华山路和文化路交叉口以及华山路和鑫昌路交叉口信号灯都坏了,导致交通秩序混乱,给市民出行带来安全隐患。

“信号灯一坏,无论是汽车、电动车都互不相让,一起向十字路口挤,弄得大家都走不动了。本来一个信号灯不亮就够乱的,这下好了,接连两个都不亮,华山路这段简直乱套了。”市民王先生说。

针对王先生反映的情况,记者来到上述两个路口发现,这里的交通一片混乱。据过路市民李女士介绍,这个地方附近小区、学校、商场众多,属于市内交通要道,人流量、车流量都很大,两个信号灯瘫痪,可就出大问题了。

对于交通信号灯“罢工”造成的交通混乱,来往司机一肚子怨气。“从早晨出门到现在,两个路口整整被堵了20分钟,着急上学的孩子都快急哭了。”司机宋先生说。

宋先生表示,这两个路口周边有不少学校,希望相关部门能尽快修理,确保出行安全。