

## 用心经营让他从无到有

## 巧用心理学管理酒店

他,是滕州市多家酒店的老总,但是,他最喜欢的称谓,是心理研究院的副院长。他扎进心理学浩瀚的知识海洋,执着地探索学习,并在知天命之年,取得了国家级心理咨询资格证书,让很多人瞩目,他就是冯卫东。



## ►► 积累创业第一桶金

冯卫东而立之年下了岗,迫于生活的压力,他和其他创业者一样选择了开个小吃店。在和记者熟络后,冯卫东开始变得健谈起来,“我至今都清楚记得,当初创业的种种艰辛。我们这代人当时下岗的很多,大家都扎堆开小饭店。刚开始,生意还不错。后来,小吃店越来越多,生意也变得惨淡,很多人就转到别的行当了。”

当问起冯卫东当时是否也有转

行的想法,他说,“偶尔闪过这个想法,但创业最怕浅尝辄止,坚持才能成功啊。”说到这里,冯卫东笑了,“正确的创业理念,是我开饭店成功的法宝,我们店当时遵循的理念是:味道鲜美,价格实惠。为了保证菜品的新鲜度,我这个老板承包了店里所有的活。回头客倍增,生意越来越好,慢慢地积累了第一桶金。”

## ►► 好奇让他爱上心理学

在和冯卫东的聊天中,记者看到他办公桌上放了几本关于心理学的书,于是,开玩笑地说,“想不到一个酒店老总还看这样的书。”冯卫东回应道,“你不知道,这些可是好东西,心理学研究对我的酒店管理帮助不少啊。”

“前几天,我们店里两个服务员小张和小王产生了矛盾,惊动了店里所有人。部门负责人处理不了,就闹到我这里来了。我一了解,其实她们本身没有多大矛盾,只是因为一点小事,有人在中间乱传话,以至于两个人都认为对方贬低侮辱自己。心理学中的‘读心术’正巧就用上了。矛盾解开了,两个员工不但握手言和,还成了好姐妹,工作也更努力了。”冯卫东说。

说起与心理学的结缘,冯卫东

笑着告诉记者,朋友喊他去听一位心理学家在滕州的讲座。说是去听讲座,也就是朋友间聚会。结果听心理学家一讲,冯卫东就深深地迷上了。“当时朋友都觉得我不可思议,当大家又听说我要去考《国家中级心理学资格证》时更是不理解。”第一次去日照考试,冯卫东没考上,后来到烟台补考才取得了证书。现在,他计划再考《国家高级心理学资格证》。

目前,冯卫东和一帮从事心理学研究的朋友成立了枣庄市社科院应用心理研究院,并任研究院副院长。据了解,研究院的成员常常聚在一起,探讨心理学的内容,并针对学校等公共场所做公益讲座,希望用他们的力量更多的服务于社会。

## ►► 打造特色品牌饭店

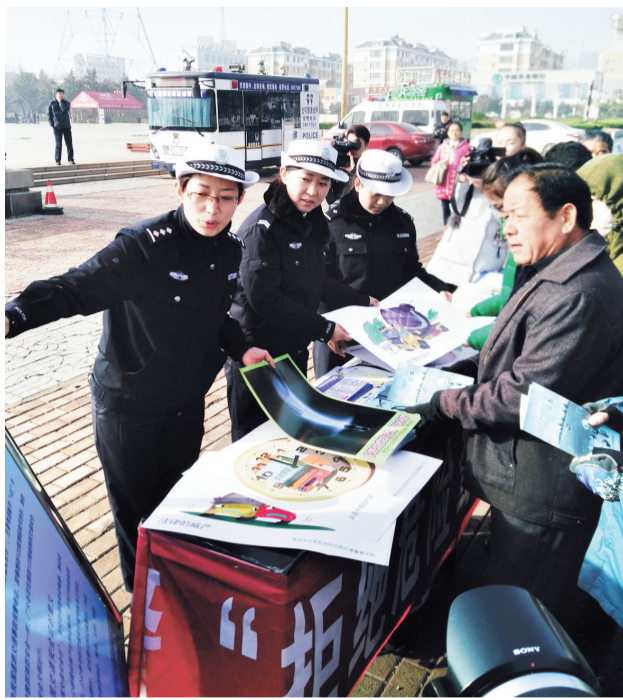
现在,冯卫东经营酒店已有十个年头。从接手时的惨淡经营到现在的门庭若市,成为滕州乃至枣庄的名牌酒店,冯卫东可谓花了很大的心思。酒店可谓高档、大气、上档次,会议、餐饮区更是顾客络绎不绝,冯卫东说,“其实我一点都不忙,我倒觉得自己空闲的时间很多。从心理学中我发现,整个酒店的运营,大家各司其职,也就不需要我具体做什么了。”

多年的经营,冯卫东研究了一套自己的模式,打造了一支奇特的餐饮技术管理团队——餐饮外包管理公司。冯卫东说,“通俗地讲,就是如果哪家饭店经营不下去了,我们这个团队可以帮着人家前去经营,将自己的团队和理念带过去。

在保证对方盈利的情况下,对半分红。目前已经参与了7家酒店,都很成功。其中,已经帮助5家培训好了人员,只留下我们的一个技术顾问。他们提供酒店,我们负责经营,从而达到双赢。”

说起对未来的打算,冯卫东说,“我想再开一家特色店,但大家都劝我再想想,我和我的团队有信心做好。”目前,冯卫东已将新店的地址选好,位于一片高档小区的门市房,既有得天独厚的地理优势,也潜藏着很强的消费能力,最为关键的是饭店追求的不仅仅是档次,主要是别具一格的特色菜品。“这个店定位准确,成功指日可待。”冯卫东自信而又坚定地说。

(记者 邵士营)



## 安全文明出行

12月2日为全国第四个交通安全日。当日,枣庄市公安局交巡警支队组织警力,走上街头,开展以“拒绝危险驾驶安全文明出行”为主题的交通安全宣传活动。

(记者 刘豹 摄)

## 丈夫生病妻离婚 法律援助救生命

晚报讯(特约记者 金亮)马某(男)是滕州市羊庄镇某村村民,与洪某(女)于2007年结婚,婚后育有一子。2012年,马某被检查出患有尿毒症,在久治不愈的情况下,洪某迫于生计的压力,于2014年11月向滕州市人民法院提起离婚诉讼。

2014年11月,马某在家人的陪同下来到羊庄法律服务所,申请法律援助。在案件审查过程中,羊庄法律服务所的工作人员发现马某病情不容乐观,为了看病家里早已债台高筑,生活十分困难。羊庄法律

服务所的工作人员当即决定为马某提供法律援助。

援助工作者通过调查走访发现,马某与洪某婚后感情一直很好,洪某虽提出离婚,但双方感情并未完全破裂,加之两人儿子年幼,婚姻还有挽回的余地和可能。据此,援助工作者向人民法院提出不应准予洪某与马某离婚的代理意见。经法院审查,判决二人不予离婚。

2015年6月洪某再次向滕州市人民法院提起离婚诉讼,并要求抚养孩子。马某再次来到羊庄法律服务所,羊庄法律

服务所的工作人员又一次决定为马某提供法律援助。通过调查得知马某的病情已经到了晚期,并且失去了活下去的勇气,加之洪某坚决离婚,马某的状态很不好,一度产生了轻生的念头。援助代理他出庭,从而为他争取到更大的利益。通过羊庄法律服务所援助工作者的努力,为马某争取到了孩子的抚养权和孩子的抚养费,考虑到马某的经济情况,洪某承担了婚姻存续期间的共同债务30000元,并且支付给马某10000元的经济帮助金。

首届“书香人家”评比揭晓  
十位市民受表彰

晚报讯(记者 孔浩)近日,由市文化广电新闻出版局主办,市图书馆学会、市图书馆承办的“枣庄市首届‘书香人家’”评选活动圆满落幕,王洪铁等10名候选人受到表彰。

活动要求,凡本市市民,均可参与“枣庄市首届‘书香人家’”的评选活动,年龄不限。参加的评选条件是:藏书量在1000册以上(不含复本和

中小学教材教辅);藏书内容健康向上,既有一定数量规模,又富有特色;结构合理,具有收藏、利用价值;能发挥个人专业工作或爱好专长,为社会服务成效明显,社会反响良好。同时要求藏书人要有良好的社会影响和个人信誉。

评选活动启动后,引起众多藏书家庭的踊跃参与,通过前期各区(市)推荐以及家庭自荐,共有73户家庭报名参加。

经对严格的申报家庭登门查看、公众投票、专家组评审审核等程序,王洪铁、王善民、闫和亮、孙井泉、沙朝佩、杨位浩、徐向东、提文臣、隋相伦、董龙江10名候选人,从本市诸多藏书家庭中脱颖而出,成为枣庄市首届“书香人家”,受到了主办方的表彰。据悉,“书香人家”评选活动将每年一届,长久持续地开展下去。

## LANNIA 蓝鸟全球首发上市



11月28日,备受关注的东风日产LANNIA蓝鸟,在市中区西外环远方专营店举行了上市发布会。东风日产枣庄远方店总经理刘建光在发布会上宣布:LANNIA蓝鸟共推出5款车型,官方指导价为10.59万元~14.39万元。

作为东风日产2015年的重磅力作,LANNIA蓝鸟是汇聚NISSAN全球精英团队,第一款为都市活力年轻人打造的专属座驾。秉承“All in YOUNG(全为年青)”的开发理念,LANNIA蓝鸟以源自狂想的创造型、释放活力的灵动驾控以及肆意前卫的智能科技,为都市活力年轻人打造出一款“与众不同的三厢车”,开创了汽车市场上专属于年轻人的YOUNG时代。

此次,LANNIA蓝鸟携魅力价格正式上市,不仅将以足够YOUNG的售价进入年轻人的购物篮子,更将为东风日产“高质量跨越百万”的目标提供强大助力。

除了带来令人惊喜的售价,发布会上,东风日产还宣布了LANNIA蓝鸟为年轻人量身打造的金融政策和营销举措,双拳出击,

以满足年轻人的潮流渴望,丰富年轻人的潮流生活。

“用年轻人的思维,造年轻人的车;用年轻人的方式,做年轻人的朋友。”刘建光这样说道。

为了让更多年轻人可以轻松拥有LANNIA蓝鸟,东风日产在上市发布会上还同步推出了“蓝鸟年青购车计划”:1年无息分期付款业务,本月购车还享2年或6万公里的免费保养,与年轻人共享购物狂欢。

现如今的汽车消费市场,对于年轻人的争夺已日趋白热化,谁能赢得年轻人的青睐,谁就能在激烈竞争中掌握主动权。LANNIA蓝鸟的上市,让东风日产先行业一步,赢得占领年轻人汽车消费市场高地的先机。相信凭借出色的产品实力,LANNIA蓝鸟必将掀起一场年轻潮流狂欢,带领东风日产迎来年轻化的全新格局。

最后,东风日产枣庄远方店总经理刘建光先生热情邀请年轻朋友到店试乘试驾,感受年轻人专属——新蓝鸟带来的无线魅力。

试驾预约专线3533888