

有奖征集新闻报料及短信

新闻110 连着你我他

热线:5200110 5202110

邮箱:ZZWBRX@163.COM

离开城市,你的3G还能用吗?

中国电信
CHINA TELECOM

天翼
surfing
3G 互联网手机

消防管道冻裂水淹电梯

居民回家要爬30层楼



晚报讯 (记者 黄天鸽 摄影报道) 本报11月9日5版,以《电动车放楼道 安全隐患大》为题,对市中区文化路和华山路交界处某小区的单元安全门关不上,存在安全隐患一事进行了报道。虽然物业人员表示会尽快解决单元安全门问题,但是问题不仅没有解决,还再次升级。

11月28日,该小区某单元楼的董先生拨打本报热线电话反映,因近日降温,安全门关不上,而消防管道未加保温层,导致管道、阀门被冻裂,一楼变成了水帘洞,淹了两部电梯,电梯停运,给住户出行带来了严重不便。

记者12月1日,来到董先生所住单元楼,发现虽然一楼已经被清理干净,电梯有一部可以运行了,但另外一部仍是停运状态。董先生指着仍在滴水的消防管道阀门向记者介绍,自从入住以来,单元门未曾关过。消防管道虽然在入户厅内,但是和置于室外没有区别。降雪后,一楼的入户厅一直非常冷,温度在夜晚能达到零下10℃。11月27日,消防管道就被冻裂了。

“从下午4点多开始流水,物业就是用两个水桶在下面接着,不多时便接了一桶水。我们询问能否

修理,他们给的回复就是不知道。”董先生回忆上周五的情况,他表示,外出吃饭回来的时候已经是晚上7点,一进入户厅,发现地面全部都是水,“像进了水帘洞,消防管道裂开的地方,流水更厉害了。这时候也没有见到任何物业人员,只看到单元楼门前贴着一张‘消防管道冻裂,电梯停运’的简单通告。”董先生说,就因为电梯停运,想回家的住户只有爬楼一个选择。“我就住在十几层,爬上去也是费些力气。”回到家里,董先生才发现单元楼微信群里面都在热烈讨论这个事情,很多住户都是爬楼上来的,“我们最高楼层是32层,冰天雪地的,想回家就得爬楼!有的邻居回家爬了30来层,真是不易啊。”

事发后,住户都在给物业打电话反映问题,可答案永远只有三个字“不知道”。11月28日,两部电梯依然停运,物业的态度仍然是消极对待。“周六正好孩子们要去上学,我家孩子就是自己走下去的。物业的不作为,我们住户就得维权,只要是不上班的住户,都集合起来去了物业。”最终在大家的努力下,终于有一部电梯勉强运行。

可是对于一个32层的单元楼来说,一部电梯也仅仅是解决了燃眉之急。“今天已经是电梯故障的第5天,这几天都是提前出门上班,有时候等电梯都需要七八分钟,电梯里站满了人,大家都很无奈。”董先生直言,现在最讨厌等待电梯的时间,早上的好心情就这样没了。

记者走访了单元楼其他住户,对于单元楼的安全门问题,大家纷纷抱怨。住户李女士表示,以前也多次向物业反映问题,但是物业前台接待人员的态度比较恶劣。“这次我们楼里维权了2天,几十个人一起投诉,才换来了一部电梯能运行。其实根本问题还是单元门关不上,楼里的安全措施做得不到位,物业有很大的责任。想要关上安全门,就得将各家可视电话安装上,这是买房时候的承诺,但是现在入住一年多,这事仍遥遥无期。”

记者来到该小区物业处,负责人告诉记者,小区居民反映的问题他们会尽快解决,但是仍需要一定的时间。该负责人表示,电梯因淹水损坏,正在与厂家联系,而居民要求的可视电话,需要开发商协调施工方安装,如果施工方未收到安装款,这件事就需要再等等。

成堆落叶放路边影响出行

环卫工人:垃圾站放不下了,方便环卫车清理



创建国家卫生城市
建设枣庄美好家园

晚报讯 (记者 李帅 摄影报道) 12月1日早上,就有市民拨打本报热线电话反映,称位于市中区振兴中路房管局附近的人行道上有大堆的枯树叶堆积,而且里面还夹杂着一些生活垃圾,这大堆的树叶应该全部运送到垃圾中转站,而不应该放在这

里。“我早上上班经过这里看到一大堆树叶,等到出了单位去办事再次经过这里时,树叶比早上多了很多,谁知道却一点一点地往这里堆,如果这样的话,实在是影响环境。”市民赵先生在电话中说道。

根据赵先生的反映,记者随后来到房管局附近,看到房管局营业大厅北侧有一大堆的枯树叶,一小堆一小堆地连在一起,里面还夹杂着一些生活垃圾,使得这里原本很干净的地方瞬间成了垃圾站了。“这雪后的树叶的确是多了一点,但应该尽快的送到垃圾站去,而不应该全部堆在这里,影响市民出行也污染环境。”市民吴女士说。另一位市民猜测,堆在这里

的落叶有可能是为了方便垃圾车来清理,但已经这么多了,也没见到有车辆来清理。

在采访中,一位环卫工人正推着环卫车过来,在卸完树叶后,该环卫工表示,平时垃圾不多的时候都是直接送到附近的垃圾中转站,但是最近雪后垃圾和树叶都多了起来,垃圾站已经放不下了。为了方便有环卫车来清理,我们只能把堆在路边的树叶全部堆在这里,从早上四点多到现在堆了近四十车了,还有很多树叶没有清理干净。堆在这里的树叶最快在下午就能清理干净了,到时候把这里打扫干净,还给市民一个干净的出行环境。截至发稿时,枯树叶堆已经清理干净。

家中暖气不热 租客犯愁

物业负责人:多方面原因造成
可办理退款



晚报讯 (记者 王晨曦) 近日,家住市中区御璟东方小区的王辉(化名)拨打本报热线电话反映,其家中暖气效果较差,晚上一般只维持在16度上下,家中感觉较冷。接到该电话后,记者于11月27日晚赶往其家中了解情况。

晚上8点,记者来到王辉家,进门后并未感到十分明显的暖意,用手试了其卫生间内的暖气片,也只是稍微温乎,估计其温度也就是在38—40度之间,其放置在客厅的温度计上显示的温度也不高,只有16度多一些。

据王辉介绍,这间房是自己租来的,就是为了孩子上学方便,“当时就是觉得该小区刚建成没多久,房子条件能好一些,暖气效果想必也会十分理想,谁知今年的暖气会这个样子,平日里晚上在家都得穿着较厚的衣物。”这还是好点儿的,要是在前几

天下雪时,家里也就能维持在15度,那时更冷。”王辉说。暖气出现问题后,他先是咨询房东去年供暖效果,房东表示去年供暖时,家中温度多在19度上下,并没有出现16度的情况。这之后,王辉曾数次找到该小区物业反映情况,但物业负责人说他所在的楼层供暖效果就是不甚理想,并承诺将供暖费退还给王辉。

对此,11月30日,记者电话采访了该小区物业负责人,她表示,该住户家中不热,原因有很多,一是其住在楼顶,隔热性比低楼层要差一些,另外该住户家中铺的为木地板,所以无形中降低了暖气的效果。另外,其小区内的600多户住户,只有400余户交了暖气费,所以整个小区暖气整体的循环性较差。综上所述,物业可为该用户办理退款手续。“该用户之前提出过若家中暖气温度不达标,是否可以申请部分退款,仍保证给其供暖的请求,目前看物业无法接受,若该用户申请退款后,物业将关闭该用户的供暖阀门。”该负责人说道。