

结冰路滑追尾 刹车打滑别蹭

车损理赔电话“打懵”保险公司

近两日,受雪天影响,路面结冰湿滑,交通事故连连,车险报案电话接连不断,“打爆”了各大保险公司,受理业务量与以往相比增加了一倍。对此,保险公司的建议是,对于2000元以下车损理赔尽量走交强险,以快为宜。同时提醒广大车主,部分情况保险公司将不予赔偿。

理赔员:车险理赔以快为宜 2000元内走交强险

“出险电话一个个打进来,所有的理赔员都出去了还是忙不过来。”市中区龙头路一家保险公司的工作人员说。

龙头路某车险保险公司的小孙接到理赔中心的电话,在人民路与振兴路路口出现交通事故,需要做理赔定损。小孙赶紧驱车赶到现场,他从车主处了解到,由于雨雪天气道路湿滑,赵先生驾驶的车辆因没有刹住车“亲吻”了前面李先生的

车。小孙对现场进行勘察后,见人没有受伤,就拿出相机拍下事故现场全景、车灯特写等照片,进行信息上报。

“车主可以驾车到我们公司的定损点确定维修车辆的费用。”小孙说。在忙完这起车险理赔后,小孙又赶紧跑到振兴路等路段,去查勘其他需要理赔的车辆。

“雪天发生的事多以小事故为主,比如追尾、刹车打滑引起的小

刮擦等,责任明确,损失也比较小,例如更换保险杠、喷漆等,一般都在交强险2000元范围内。这种情况下推荐事故双方自行协商解决,直接走交强险。联系保险公司并拍下现场照片后即可撤离现场,保险公司会到修理店进行理赔查勘。如果在4S店检查后发现内部还有零部件需要维修,则花的费用会高些。”小孙说。

4S店钣金车间停满待修车

在采访中,记者发现,在这些受理的车辆中有一个共性,来的基本都是男性司机,而平时被大家吐槽的女司机则几乎没有。车主周先生告诉记者,遇到这种恶劣天气,女性

驾驶员很多都选择不开车,即使开车也更为细心,宁愿多停也不去变道,从而减少了事故发生。

“因为雪天路滑事故频发,送修车辆也迎来了高峰,相比不下雪时,

约增加了20%。10辆送修的车,几乎一半都是因为大雪天气出的事故。”在光明路的一家4S店汽修人员王先生说,钣金车间内已经停满了车,排队修车的车主很多。

这些情况保险公司不赔

下雪天出事故一般属于车损险范围的比较多,保险公司负责查勘定损工作的小孙告诉记者,“多数情况下,车辆出险都能获得理赔,但也有一些情况例外。”

小孙说,如果雪天车辆的雨刮

器或喷水装置被冻住,车主强行启动发动机,导致雨刮器电机或喷水马达烧毁,保险公司不负责赔偿。

如果玻璃在用热水除雪过程中破裂或者被高空坠物单独击碎,车主没有投保玻璃单独破碎险,保险

公司不赔偿玻璃的损失。

如果事故发生在较危险地段,应迅速报案。当事人擅自人力推车造成再次撞击,这类损失也会拒赔。

路面结冰驾车注意预判

有近十年驾龄的高先生表示,在冰雪路面上驾车一定要“稳”字当头,起步轻加油,慢走车,起步时最好不要打方向盘。手动变速箱车辆,可以二档起步,防止打滑。行车稳指雪天驾驶应避免急打方向盘、急加速和急刹车,尽量低速行驶。在冰雪路面回正方向的时机应

略早于正常路面。刹车方面,应尽量采用发动机牵引力进行制动。对于没有配备ABS系统的车辆,下坡时应少踩刹车,如遇紧急情况应拉手刹进行制动,避免前轮抱死导致车辆失控。

驾车时尽量选择熟悉路段行驶,并与前车保持较长的距离,万

一在行车途中出现侧滑或甩尾现象不要惊慌,应轻收油门略微回正方向,切忌猛踩刹车。

另外,雪天出行应尽量避免将车辆停放于树木或不结实的棚户、广告牌下,以免树枝或棚顶被雪压断后砸伤车辆。

(记者 刘一单)



航天纪念钞现身

本月10日航天纪念币和纪念钞正式预约,当时预约成功的客户26日起可以到指定的建行网点兑换,银行工作人员建议市民避开兑换前期的高峰时段。

(记者 苏羽 刘豹 摄)



积雪融化路难行 市民抢购雨靴

店主:两年库存两天卖完

晚报讯(记者 寇光)26日,马路、人行道上的积雪开始融化,给市民出行带来了诸多不便,记者走访枣城市民发现,昔日备受冷落的传统雨靴,在这几天销量猛增,不少商家卖断货。

“传统的雨靴外形单一,没有时尚感,穿起来也不是特别舒服,还有一个重要的原因是,多年来,枣庄的降雪量都没这么大,传统的雨靴需求量还是比较小的。”市中区龙头市场内正在购买雨靴的张女士表示。

“今年的降雪如此之大,最近这几天,大街小巷的积水、积雪都比较多,这个时候也只有穿上传统雨靴才能防止双脚被水浸湿。”张女士称。可是让张女士没有想到的是,往日店门口无人问津的雨靴,在她打算购买时,商家却告知已经卖断货。

26日一大早,左手提着一双鞋,右手拿着手提包的魏女士,来到办公室。和同事聊天时

抱怨,25日傍晚,下班之后,走人行道时,被积雪和积水浸湿鞋子。“昨天下班后,我特地去买了一双雨靴,今天来单位,穿着雨靴根本不用担心被水浸湿了。”刚到单位门口,魏女士就把雨靴换下来,换上了平常上班时所穿的鞋子。

25日下午,记者抵达市中区振兴路以及君山商城的多家雨靴销售点,从商家的口中得知,最近这几年,枣庄降雪量有限,店内的雨靴销量一直不好,有时候雨靴放置一两年,都不见有顾客来买,可是这两天把两年的库存都卖完了。

“因为销量不好,商家进货也少了,担心货物积压严重,店里的存货也很少,这次的降雪过程之后,被积压多年的雨靴终于有了买主,不少市民来店购买雨靴,供应有限的情况下,不少商家卖雨靴出现断货情况。”商家陈先生表示。

手机流量不清零还是不够用

运营商客服:用多少扣多少 流量未“超速”

晚报讯(记者 马高超)从10月1日开始,三大运营商推出手机月套餐内剩余流量单月不清零服务。现在,流量不清零已经实施近一个月,市民手机上月剩余流量有没有清零呢?对此,有市民说已经享受到了流量不清零的“福利”,可也有市民说自己的流量被清零了,搞不清楚究竟是怎么回事。对此,记者采访我市三大运营商了解到,我市确已全面实施这项优惠政策,但并非针对所有流量。

近日,记者从某运营商的人工客服电话了解到,手机套餐内流量单月不清零服务已经实施。此项服务是针对所有手机套餐用户默认开通的,如果当月有剩余流量可结转至次月月底前使用,若次月仍未用完则第三个月仍然清零。如果上月所剩流量为本地流量,次月流量仍为本地流量。而且,当月存在结转流量时,同一类型的流量优先扣减上月未用完的结转流量,再扣减当月套餐内的流量。

在记者调查的20名市民中,8位市民表示,10月份流量还有剩余;5位市民表示,根本不够用,买了加油包后也所剩不多;7位市民表示,不知道。其中有5位市民有更换套餐的想法。

“我发现不清零以后,我以前就是用到月底(流量)才够用,

然后这次到(上月)二十几号就用完了,我开的还是3G的,以往开的是4G的,这次开的3G就提前用完了,然后我又开了一个加油包。”市民小孟告诉记者。

和小孟一样,市民陈先生接到了运营商打来的电话,对方推荐他将目前每月1个G的流量增加到2个G,当月生效,因为每到月底都用得紧巴巴的,所以陈先生同意了。“没想到到了月底还是收到流量用完的短信,加了三分之一的流量依旧不够用。”这让陈先生很不解。

针对市民反映流量“超速”的现象,记者联系了某手机网络运营商,工作人员表示,无论大家怎么使用,我们计费流量的规则不会改变,也不会因为流量的不清零和结转工作,影响大家的使用。“不会因为流量不清零流量跑得特别快,我们的系统和原来的系统是一样的,不会因为流量不清零,一直扣流量,流量你使用多少就扣多少。”客服人员回应道。

购物警示

