

帮忙搬砖修花扛沙清垃圾

网格员小宋服务居民很快乐

“转眼间作为一名网格员我已经工作了八个月，社区生活让我融入了基层，与居民的朝夕相处让我爱上了这份工作。为百姓服务好，就能得到居民的‘点赞’。”网格员小宋这样描述自己这八个月来的工作。

日常辖区走访过程中，宋兵兵最喜欢听到的就是“你不就是那个网格员小宋吗”，居民的一句话，让小宋内心充满了喜悦。“金杯银杯不如老百姓的口碑，金奖银奖不如老百姓的夸奖，正是在挨家挨户走访中我结识了社区的每一户居民，正是在为他们解决困难的过程中让我得到了他们的认可。”小宋说，网格员是社区基层活力因子，做好居民工作，第一步是做到让居民都认识网格员。入职后没多久恰逢周庄社区进行环卫大清理，小宋和社区工作人员一起挨家挨户清理居民家门口的垃圾。那段时间里，小宋帮居民搬过砖、修过花、扛过沙、清理垃圾。挨家挨户发放垃圾桶、扫帚。一个多月的朝夕相处，宋兵兵熟悉了社区的每一张脸庞。大清理不仅清洁了社区垃圾，也拉近了小宋与居民的关系。

在社区一百多户居民低保的核查工作中，小宋和社区工作人员挨家挨户的登门拜访，了解居民生活现状，将他们的诉求一一



记录，同时发放网格员名片，网格员宣传页，让居民有任何事情都可以联系到他，真正的做到从群众中来，到群众中去。“网格员是为居民解决困难的先锋，为居民办实事，让居民相信。记得有一位大爷在交流中，提到了让他头痛很久的事情。他家的附近有一个厂子，里面都是白色的粉尘袋子。听附近的居民说该工厂晚上连夜排放废气。得知此事紧急，我立刻请求了社区领导的帮助，后来此事得到了解决，同时也认识到对于每一件居民反映的社情民意，都要记在心里，帮助居民解决好，赢得居民信任。”

在以后的工作中，小宋表示，要做好与群众的服务工作，不断提高自己的工作能力，努力用心做好群众的每件事情，这才是作为网格员最大的收获。

(记者 苏羽 通讯员 宋兵兵)

买海参花了两千块钱

老人迷电视购物不听劝

“快快快，打这个电话，帮我订一份。”家住市中区华南小区的于先生最近迷上了电视购物，每天晚上看完新闻必须要看电视购物节目，并且买上一两件东西，这让于先生的儿子非常头疼。

有一次于先生看电视，节目里正在卖一套锅价值近1000元，于先生觉得家里需要，就打电话下单了。“我当时就劝他最好不要在电视购物节目上买，买回来的东西不一定放心，但是我爸偏不听，非说好，得买。”小于说。

从那天以后于先生几乎每晚都会看电视购物节目。“前天，我爸在电视购物上花2000块钱买海参，后来我上网查那个海参的牌子，很多网友评价说那个牌子的海参质量不太好。可是我爸觉

得2000块钱便宜，很值，就买下了。”小于无奈地说。

最让小于担心的是不知道能不能退换货。在于先生订购海参的时候，小于仔细地听了电话，对方说会先送一个海参券过来，然后付款，有了海参券，什么时候都可以打电话提货。但是，在询问不满意是否可以退货时，对方却说拿到的实物和电视节目上是一样的好，让他不要担心质量的问题，对是否可以退换货绝口不提。

“那套锅，是货到付款的，不满意可以不签收。这个海参却是券到付款，并且可能没有办法退货。我觉得这就不合理了。我不太信任电视购物了，我一劝我爸不要买，我爸就说我‘双十一’的时候买了多少多少东西，怎么他



就不能买点喜欢的东西了。”小于表示，他对于父亲两三天之内在电视购物上买了三十元的东西表示很无奈，劝也劝不动，只能让他这么“任性”下去了，“现在就只能指望买到的东西质量不好，能打消他电视购物的瘾。”小于说。

(记者 孙雪)

孙子吃饭奶奶一口口喂

五岁娃还不会自己吃饭

“我儿子都五岁多了，现在还不会自己吃饭，真愁人。”家住市中区龙凤里小区的王女士说起儿子来不知如何是好。

王女士说她婆婆一直和她住在一起，平时她和老公都上班，儿子都是婆婆照顾。“我和我老公中午都不回来吃饭，有时候晚上回到家，孩子和婆婆也都吃完饭了。”王女士说，她一直告诉婆婆让孩子学着自己吃饭，每天晚上回到家王女士都会问问孩子吃的什么，吃得怎么样？每次婆婆都说是孩子自己吃的，吃得很好，王女士就信以为真了。

上周末王女士休班在家，做了很多菜给孩子吃，“我拿了个馒头给儿子让他自己吃，谁知道儿子刚吃了两口就吐出来了，我赶忙问怎么回事儿，儿子就说馒头太大噎着了。我就说馒头应该一口一口咬着吃啊，可儿子却说平时吃饭都是奶奶喂的。后来我一问才知道平时吃饭的时候婆婆都是把馒头掰成一小块一小块的送到儿子嘴边，稀饭、米饭也都是勺一勺的喂。听孩子说完后我很生气，就问婆婆怎么还喂孩子吃饭，可婆婆却说就是因为孩子自



己吃饭好噎着才喂的。”后来王女士又跟婆婆说孩子大了，应该让他自己学着吃饭了，可王女士的婆婆还是不听，就说孩子现在还小不用学，等长大了自然就会了。还说孩子自己吃饭太慢，不如赶快喂完让他多点时间去玩。

王女士说由于自己和老公平时都不在家，对于婆婆的行为她也没有什么办法。但看着孩子一天天长大还不会自己吃饭王女士开始着急了，后来王女士和老公商量决定让婆婆和孩子晚上晚点吃饭，等她和老公下班回家后一起吃。“我得自己看着孩子，慢慢教他学会自己吃饭。婆婆虽然是心疼孩子，但也不能太溺爱了。”王女士说。

(记者 马高超)



市中区文化四村花园里积雪很深，道路结冰。为了方便孩子们在花园里玩耍，11月26日，居民孙静拿来铁锹、铁棍等工具清理花园里的积雪。

(记者 岳娜 摄)



朋友说好请客 账记别人身上

住在市中区兴安街某小区的邱女士没想到，自己和几个朋友一起出去玩，还连累了开酒吧的邻居，这是怎么回事呢？

邱女士的邻居在君山路上开了家酒吧，她经常去玩，每次都会拍些照片发到网上，邱女士的朋友看了就说有时间要去玩。近日，邱女士收到微信好友发来的消息，说要请客去邱女士朋友的店里玩，邱女士也没多问就去了。

“晚上到酒吧后我过去和我邻居打了声招呼，看她正忙着，也没再说什么就玩去了。”邱女士说，那天晚上和几个朋友又吃又

喝玩得很高兴，后来因为临时有事邱女士就先走了。

第二天邱女士在小区里碰到邻居，就说起了头天晚上的事，“我跟邻居说我昨天有事先走了，因为没见着她，走的时候也没和她说声，可邻居的一番话却让我觉得莫名其妙。”邱女士说她和邻居正聊着，邻居忽然问她那晚和她一起去的那几个人是她的朋友吗？邱女士觉得挺奇怪的，因为是朋友约邱女士去的，邱女士以为邻居认识那个朋友呢，但邻居说不认识。聊到最后邻居才告诉邱女士那几个朋友走的时候，有



个朋友就说邱女士有事先走了，所有消费都记在邱女士的账上，回头让邱女士给钱。“因为邻居和我的关系特别好，也没好意思说什么，没收钱就让那几个朋友走了。”邱女士说。(记者 焦兴田)