

## 市中区供暖三日部分小区暖气仍冰凉

# 供暖日有人欢喜有人着急

11月15日本是  
我市正式供暖的第一天,但记者从市热力总公司了解到,由于今年天气等因素影响,其实早在今年的11月12日,热力总公司就已经开始拉闸供暖,拉开了今年供暖季的帷幕。15日,记者跟随市热力总公司的工作人员,走访我市部分换热站及热力调度中心,一探供暖三日以来,我市的供暖状况。



## 热力部门:延长10天报停 12日开始供暖

据悉,今年除了供暖时间比以往稍微提前一些之外,还有另外一个非常明显的变化,就是供暖服务报停业务。据市热力总公司于处长介绍,今年供暖服务报停业务原本定在10月31日截止,但是后来考虑到市民知晓率等因素,特地延迟了10天。直到供暖前两日,也就是11月10日才结束供暖服务报停的业务。

在记者走访中,部分小区供暖设备运行情况基本正常。对于

供暖三日以来的温度,有的家庭暖意浓浓,也有的家庭正为温度不达标着急。15日上午,记者在市热力总公司调度中心看到,市中区供暖区域的所有供热数据在这里一目了然。距离正常供暖不到一天的时间,此时所有的供暖人都坚守在工作一线,随时监控着8块液晶屏幕上显示的供暖数据。通过观察大屏幕记者看到,十电热源一级管网的供水温度70℃以上,二级管网的供水温度

也已到达50℃左右。透过这些数据,工作人员能详细直观地了解到各小区居民今冬供暖的情况。市热力总公司的工作人员表示,市供热主要由十电与南郊热源供应,其中,南郊热源的供暖范围在青檀路以西,十电供热范围主要集中在青檀路以东。从十电开始进行管网预热,12日各项供热参数已经达到标准,另一处南郊热源的各项供热数据也达到供热标准。

## 供热数据实时监控 及时解决供暖问题

在现场,工作人员有序地接  
着热线电话,不少市民反映家中暖气不热。据调度中心调度员介绍,“这几天市民拨打电话反映的问题多数都是家中暖气不热,室温仍旧达不到要求。一些市民所住的小区,我们的技术管理人员随时能监察到小区的供暖入口温度及回水温度等供热数据。”除此之外,通过调度中心的监控还可以调出小区换热站的监控画面,通过全方位的监控,可以更直观地展现换热站的运行情况。

工作人员说:“一般换热站在运行中可能会出现漏水,监控可以第一时间将看到的问题派单给工作人员。通过后方的调度站调控供暖,将问题直观显示在眼前,也能更快地促进供暖问题的解决。”



工作人员监控供暖数据

## 立新北里、光明园小区部分住户家中暖气冰凉

据了解,12日晚上一些市民家中的暖气已经有了丝丝温暖。“启动之后,锅炉就开始升温,经过一定时间的热循环才能到达用户家中。”15日,光明园小区供热站一位工作人员向记者介绍,“我们12日就开始供热了,现在一级管网的温度大概都在70-80℃之间,回水的温度是50℃左右。按照这个温度来说,用户家如果暖气设备良好的话,室温可以达到20多度。”

“已经开始供暖了吗?我都是一点儿不知道,家里应该是不暖和吧,不然怎么供暖了我都没感觉到呢?”光明园小区7号楼一位居民在接受采访时表示。跟随着这位居民,记者来到他的家中,他家里的五个暖气片,只有两个是暖和的,还有一个是冰冷的,另外的两个暖气片是一半冰凉,一半温暖。“不光是今年,往年我家的供暖状况也非常不好,拨打了几次电话,也都维修无果。放气了

也白搭,这样的状况已经维持好几年了,我们也非常头疼。”该居民如是说。

而该居民的邻居家,则是截然不同的情况。邻居在家的着装是比较单薄的针织衫和家居服。“我们家的暖气挺好的,12号夜里就感觉到暖和了。现在洗的衣服都是放在暖气片旁边烘干。前两天下雨的时候,家里还没供暖,晚上在家看电视还是穿着轻羽绒服,腿上还盖着珊瑚绒的毯子,可是现在穿着家居服就非常舒服了。”该邻居说道。

光明园6号楼的陶先生家,供暖状况也比较好。“我们现在就穿着平时里面穿的打底衫,屋里挺暖和,在屋里弹琴手都是暖和的,一点儿没觉得凉。我看我们家里的温度计显示的室温是21度,我觉得这个温度就挺好的了,室温太高反而不利于身体健康,我们挺满足的。”陶先生如是说。

家住立新北里的一户居民表

示,从13日试暖至今,家中的六个暖气片,五个有温度,有一个暖气片至今仍冰凉。家住华西小区的一位居民表示,提前供暖的两天只听见水响但没有温度。

“同一个小区或者同一个单元,有些市民家里很暖和,有些市民家里却冰冰冷冷,一般就是居民自家暖气设备出问题了。我们的建议就是供热之前冲洗暖气片里的杂质淤泥,但是一般的居民装修后都觉得卸掉暖气片冲洗比较费时,所以,管道中的水还未循环开,出现堵塞都会造成暖气不热的现象。”市热力总公司的工作人员解释说,“供热运行期间如遇到供热问题,最快捷和有效的是先到小区换热站反映情况,寻求解决办法。直管用户可拨打公司24小时服务电话3585111反映问题。在工作日也可拨打咨询热线3316175咨询供热问题。”

(记者 刘一单 刘豹 文/图)

## 薛城部分老旧小区供暖情况参差不齐

晚报讯 (记者 李俊)15日,今冬取暖季拉开序幕,记者来到薛城区三个老旧小区,其中站前小区未安装暖气、清泉小区暖气管道正在紧张铺设施工、福泉小区已提前一天供暖,供暖情况可谓参差不齐。

### 站前小区居民盼望供暖

15日上午,记者来到站前小区,只见这是两排沿街的楼房。提起暖气,小区里的居民都围了过来,居民李大爷说,“我们一家人从2002年就搬了过来,这里一直没有暖气,前几年我们在屋里烧炉子取暖,但是烧炉子脏啊,墙壁都熏得黑黑的。后来儿媳生了孩子,我们考虑烧炉子空气不好,烟熏火燎的,所以又买了一台柜式的空调,最近几年,我们家都是靠空调取暖。看到别的小区都有暖气,我们很羡慕,什么时候能给我们也安装暖气,只要能安暖气,什么开口费、安装暖气片的钱、暖气费,我们家都愿意交。”

住户刘女士说,“我们这个小区没有物业,平时没有人组织住户们一起去申请安装暖气。另外,我们小区有很多租房子的,他们租一段时间就搬走了,也没有心思管安不安暖气的事。这都是我们小区安不上暖气的原因。”

### 清泉小区管道正安装

据了解,今年夏天的时候,清泉小区居委会的工作人员得知该小区住户急切盼望安装暖气以后,就开始登记,今年九月份正式开始收取安装暖气的费用,接着就开始了紧张的施工。目前,小区暖气管道还正在加班加点的铺设,预计到一月份才能通上暖气。

该小区住户周老太家之前是

烧煤球炉取暖,10月份看到开始安装暖气以后,就将之前囤的煤球全部送人了,周老太说,“我们家用煤球炉取暖好多年了,眼看着煤球的价格每年都涨,去年,我以七毛四一块的价格囤了一储藏室的煤球。为此,我的闺女、儿子还和我生气,他们说这么多煤球放在储藏室很危险,其实我也有些担心,但还是没舍得扔。这不,一看到开始挖地铺管道,我就赶紧把储藏室的煤球送人了,总算了我一个心思。”

“听说要等到一月份才能通上暖气,那我们也愿意,你是不知道,没有暖气的日子,每天都是煎熬。去年冬天我的小孙女写作业的时候,小手都冻的冰凉。现在天气还不是很冷,如果一月份能通上暖气也不晚,最冷也就是一月和二月份了。”住户刘老太说道。

### 福泉小区提前一天供暖

“我们小区14日就开始供暖了,现在暖气片也是热的,希望今年冬天能像去年一样,过一个暖冬。”在福泉小区玩耍的居民告诉记者,福泉小区是从去年开始供暖的,去年一冬天,暖气效果还不错,“我妈家在福泉小区,我结婚后住在一路之隔的海河花苑,我们家没有暖气,所以这两年的冬天我们都来我妈家蹭暖。”该居民说。

在福泉小区,记者敲开一户人家的门,住户张女士说,“现在天气还不太冷,暖气不太热没有关系,希望等到天冷的时候,暖气效果能够再好一些。”记者摸了摸张女士家的暖气片,暖气片是温的。

## 滕州供暖“开门红” 多数小区准时供热

晚报讯 (记者 姚付林)15日,记者从滕州热力公司了解到,滕州北安居、丽都水岸、安东小区、西班牙小区、阳光国际小区等小区供暖迎来“开门红”,居民享受到了冬季正常供暖。“从14日下午就开始试热,温度并没有那么高,到了今天,温度基本上达到正常,供暖很准时,也很给力。”丽都水岸小区的刘先生说道。

据介绍,为达到按时供暖,滕州热力公司加班加点,很多小区在14日下午已经正常供暖,处于试热正常阶段。为全面提高集中供热普及率,改善居民生活条件,让更多的市民温暖过冬,滕州市热力有限公司供暖前期极力推进老旧小区区的集中供热管网建设,金孔府南北区等老旧小区现已达到正常供热。记者了解到,北安居小区也是滕州老旧小区,但北安居小区的居民却享受到了正常的供暖,而且供暖效果让居民满意。“头一天供暖就很热,这真是‘开门红’。”安居小区居民刘先生说道。在刘先生家里挂着的温度计显示,刘先生家的温度在18.5℃,室内明显感觉比室外温度高出不少。

据热力公司的工作人员介绍,热力公司从供热设施检修、二

级管网注水试压、远控系统调试、收费、客服等几个重点工作上做了周密的部署,同时,今年新发展了34个老旧小区二级管网改造工程和19个新增老旧小区管网工程,将老旧小区供暖提上日程。该工作人员还介绍,为确保供暖的质量,今年在材质和技术上有新的突破,在保温层方面,今年滕州供热改造使用了镀锌铁皮外罩保护技术,并在室外管道保温材料中采用超细玻璃棉。在供热站点方面,为了节能降耗,减少占地,采取合并建站的方法,对老旧小区机组进行优化。在运行方面,所有水泵,包括循环泵、补水泵,全部采用变频水泵,在保障供热温度的同时也大力倡导了节能环保的理念,确保市民过上“绿色暖冬”。

“部分居民家有的还没有‘热感’,有可能二级管网存在漏点,导致热水循环不畅。同时这与小区所在区域有关,有些区域管道加压需要一定的过程,有可能一个小区的部分住户已经有了‘热感’,剩下的住户还没有感觉到供热,这需要一个过程,希望市民耐心等待,及时观察自家热力管道,出现其他问题及时反映。”滕州热力公司的工作人员说道。