

烟台集中整治旅游市场秩序

严查零负团费旅游等违规行为

近日,烟台市旅游部门在市场检查和投诉处理过程中发现,烟台个别旅行社的组团线路报价,特别是港澳游,存在着报价明显低于正常团队操作成本的低价团。此外,一些没有资质的黑旅行社也以“成本价旅游”或“免费旅游”为幌子,招揽市民参与旅游活动。

购物送旅游背后多“陷阱”

市民郑女士表示,自己和闺蜜两人在9月底报名去香港旅游,一家旅行社开出的低价颇具吸引力,两人便搭伴前往,却不曾想整个旅游过程中,购物时间比游览时间还要长,很是闹心。这种在游客旅游过程中通过强迫或变相强迫、诱导或变

相诱导的方式,增加购物或自费项目,填补操作成本,获取不正当利益的方式,是目前不少推出低价团旅行社的惯用手法。

除了这一点外,“低价团”旅游还有一个迷惑性特征——旅游者参团形式多样,有买保险赠送的旅游

产品,有拍婚纱照、买汽车赠送的旅游券,有朋友介绍的低价旅游团,都是商家以赠送、低价为招徕噱头。

低价团的存在不仅扰乱了正常的旅游市场秩序,同时也对消费者的合法权益造成侵犯。旅游低价团一方面通过低价吸引旅游

者,迅速占领旅游市场的同时,对合法合规经营的旅行社造成冲击;另一方面,旅行社为填补成本,在行程中带领游客频繁进店购物,行程单中的景点反而走马观花,无法实现旅游的真正价值。

“黑社”私自发团忽悠消费者

早在5月份,国内就发生过一起特别重大道路交通事故。事故发生在陕西省咸阳市淳化县境内,这起事故造成35人死亡、11人受伤,直接经济损失2300余万元。经查,该活动系西安市依诺相伴生活馆,为推销保健产品而组织客户旅游,并无旅游业务经营资质。

据调查发现,除了这样的推销商违规开设旅游团之外,还有一种情况也受到了行业的广泛关注——部分并未取得旅行社业务经营许可证的户外运动俱乐部私自发团,他们凭借强大的号召能力和俱乐部会员的积极性,打出“AA制旅游”或“私享旅游活动”等口

号来吸引市民参与。而按照规定,只有取得旅游行政管理部门的许可,在工商行政管理部门登记注册,方可从事旅游业务经营。而有的户外俱乐部虽然在工商部门登记注册,经营范围一般是装备销售和户外活动策划、组织等,但并未取得旅行社业务经营许可证,没

有经营旅游业务的合法资质;个别户外俱乐部、保健品销售者甚至就没有在工商部门登记注册,从事经营旅游活动的主体资格不合法;甚至在组织旅游活动时没有与参与者签订书面旅游合同,不提供发票或收据,出现纠纷双方各执一词,缺乏书面依据。

市民出游应选择正规旅行社

近年来,全国旅游系统针对低价游、零负团费等不规范行为都进行了广泛宣传和打击,但仍有不少消费者掉入陷阱,究其原因还是贪图小便宜,却让自己在后期出行和维权中费了心。

因此,旅游者在选择旅游产品时,应当将旅游产品的品质、旅游服务质量和价

格进行综合考虑,合理估算产品成本,勿存侥幸心理。对于价格明显低于成本的不合理低价线路,要谨慎甄别、选择。旅行社出于采购成本等优势,在个别时间段对个别线路推出较低价格的产品,属于正常的市场经营或促销行为。但不少旅行社推出的低价团,本质是

旅行社报出远低于成本的不合理低价,通过“零负团费”的操作模式诱骗旅游者消费并谋取不正当利益,是旅游法律法规所禁止的。

对此,烟台市旅游质量监督管理所联合工商、公安部门加大查处力度,并提醒广大市民选择有资质、正规的旅行社出游。警惕低

价旅游团和免费旅游团。旅游者应增强风险防范意识,克服侥幸心理,切不可贪图便宜贸然参加低价旅游团或免费旅游团。在选择旅游产品时,旅游者应仔细查看产品内容,对旅游产品的品质、服务质量和价格进行综合考量再做决定。

(烟台日报)

济南

规范交通违法处理工作 处理违章须刷身份证

想用别人的驾驶证替你销分?黄牛想通过买分卖分挣钱?这些歪招11月起行不通了。近日从济南市交警支队了解到,11月1日起,车主或驾驶人到济南市各违法处理窗口处理车辆交通违法行为时,必须提供驾驶人本人的二代身份证。

济南市交警支队有关负责人表示,为有效遏制买卖驾驶证记分违法行为,进一步规范交通违法行为处理工作,按照公安部、省公安厅部署,自11月1日起,车主或驾驶人到济南市各违法处理窗口处理车辆交通违法行为时,必须提供驾驶人本人的二代身份证。各业务窗口不再由民警手工输入驾驶人身份信息,改为通过二代身份证识别设备读取驾驶人身份信息,并实现与驾驶证信息的自动关联。对于不能提供本人二代身份证,或持有无效二代身份证、设备无法正常读取信息的,将不能办理车辆交通违法行为处理业务。

(济南日报)

德州

供热实行包片责任制 质效与供热补贴挂钩

从日前召开的全市供暖工作会议上获悉,德州市强化供热考核,对供热期间因工作不力影响正常供热的,将严肃追究相关人员责任。

目前,中心城区供热主管网总长度达356.7公里,新增供热面积256.5万平方米,集中供热合同面积达2888.5万平方米,供热小区937个,集中供热普及率为71%,位居全省前列。各供热企业已于10月15日开始向主管网注水,11月1日将进行冷循环,11月8日具备热循环条件,11月15日达到正常供热标准。

为确保如期保质供暖,各供暖相关部门将实行包片责任制,明确责任、狠抓落实,在中心城区政府(管委会)支持下,及时协调供热企业和有关单位解决小区居民供热问题。另外,德州市将进一步完善供热运行考核机制,将重点工程和重要工作、供热管理和服务质量纳入考核范围,与供热补贴挂钩。

(德州日报)

济宁

提高参保职工终止妊娠医疗费标准 支付定额提至1600元

近日从济宁市社保局获悉,济宁市发布《关于提高生育保险终止妊娠实施引产手术医疗费结算标准的通知》,自11月1日起,济宁市生育保险终止妊娠实施引产手术医疗费结算标准将由每人500元提高到每人1600元。

《通知》规定,符合计划生育政策、妊娠12周以上需要终止妊娠女职工住院引产的医疗费用,生育保险基金支付定额标准由每人500元提高到每人1600元。住院引产医疗费实行联网即时结算,定点医疗机构于参保女职工入院当日进行联网备案,未及时办理备案手续发生的医疗费用由定点医疗机构负担。住院引产治疗发生的政策范围内的医疗费,由社会保险经办机构按定额标准与定点医疗机构进行结算。定点医疗机构不得向参保职工收取政策范围内的任何费用。

此外,定点医疗机构需于每月10日前,向社会保险经办机构报送上个月住院引产女职工的生育证、卫计部门出具的终止妊娠证明、住院病历等材料的复印件。社会保险经办机构按照有关规定及时与定点医疗机构结算相关费用。

(济宁晚报)



讲文明树新风

随着创建文明城市活动的深入开展,济宁市进一步加强“讲文明树新风”公益广告宣传,充分利用党报阅报栏等载体,在市区主次干道、公园绿地、交通站点等各类公共场所设置公益广告,营造良好的文明城市创建舆论环境。(济宁日报)

德州实施安全生产实名曝光制度

存重大隐患不改将被实名曝光

近日,从德州市安监局了解到,德州市政府安委会办公室制定了《德州市安全生产重大问题重大隐患曝光制度》。将对危险化学品、烟花爆竹、工矿商贸、消防、建筑施工、特种设备、旅游、道路交通等各个领域存在重大问题、严重缺陷、重大隐患或不良行为记录的生产经营单位,予以实名曝光。

按照《德州市安全生产

重大问题重大隐患曝光制度》的要求,具体曝光的情形包括生产经营单位发生一般生产安全责任事故且负面影响较大的,出现死亡2人以上(包括本数,下同)事故或重伤5人以上事故;发生生产安全事故,已导致后果,存在迟报、漏报、谎报、瞒报以及没有及时采取相关应急救援措施扩大事故影响等情形;一年内因安全生产违法违规生产经

营行为被行政处罚2次以上的或安全生产违法行为行政处罚的种类属于听证范畴;对德州市级以上挂牌督办的重大事故隐患久拖不改、逾期未完成整改或整改不到位;存在重大安全隐患,未在规定期限内整改或整改不到位等十一种情形。

据了解,生产经营单位有上述十一种情形之一,将被实名曝光。被实名曝光的生产经营单位,将列入重

点监管对象,并在当年评选各类有关企业荣誉时,对其安全生产工作的审查不予通过,安全生产工作评先评优实行一票否决。

由德州市政府安全生产委员会办公室确定予以实名曝光的生产经营单位名单及曝光内容,原则上实名曝光每半年一次,若遇特殊情况,则不定期予以曝光。

(德州晚报)