

抵制零负团费,游客不能缺位

作为有辨别是非能力的成年人,不能把所有问题都推给管理部门和社会,个体的觉醒也是抵制非法行为与社会乱象的重要力量。

近日,为加强针对“不合理低价游”专项整治,国家旅游局发布三点旅游提示,希望游客坚决抵制“不合理低价游”,不得与经营者签订虚假合同,鼓励游客举报和监督相关行为。其中特别指出,游客与经营者签订虚假合同,不仅不能获得赔偿,还将受到处理。

这些年来,国内旅游业迅猛发展,各种旅游纠纷、诉讼也层出不穷。以零负团费为特征的“不合理低价游”,往往成为引发旅游纠纷的导火索。香港发生的内地游客因拒绝高价购物被殴致死,就是最新一起类似恶性事件。

旅游提示的发布,表明“不合理

低价游”仍普遍存在,严重影响旅游业健康发展。倘若法律执行有力,违法行为被有效遏制,何须三令五申?虽然《旅游法》明文规定,旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,但各种低价团、零负团费仍屡见不鲜。从这个角度来看,旅游提示的发布,凸显了旅游监管与执法的尴尬处境。

监管与执法面临尴尬,除执法力量薄弱以及涉及多部门、多地区联动等问题,还和《旅游法》不够完善有关。如与“不合理低价游”、强制购物有关的《旅游法》第35条,规范对象是旅行社而非游客。当初立法时可能考虑的是,“不合理低价游”损害的是游客的权益,却没有料到,有些游客为贪小便宜或受旅行社诱导,会和旅行社签订虚假合同。这也给旅游监管与执法造成被动。

旅游提示是基于《旅游法》等法规,对相关法律条款进行重申,

本身不具有法律效力,不能超越现行法规。不过,虚假合同本身属于无效合同,不受法律保护,双方若发生纠纷,游客的权益很难得到保障,还可能为此担负法律责任。而如果旅行社存在以不合理低价揽客、强制购物等情节,则已违反相关法规。就此而论,国家旅游局可



在现行法律框架下进行规范监督和处理。相关提示所指游客若签订虚假合同“还将受到处理”,应是旅游主管部门根据现行法律出台的行政规章。

值得强调的是,抵制零负团等“不合理低价游”,游客也该担负起责任。一方面,法律规定旅行社不得以不合理的低价揽客,游客也应自觉抵制;另一方面,事实证明,各种低价团、零负团正是引发旅游纠纷的根源之一,天下没有免费的午餐,要想远离旅游陷阱,游客就不能自己往火坑里跳。

作为旅游消费者,可以吐槽管理部门监管不到位,也可以抱怨旅游行业乱象丛生,但作为有辨别是非能力的成年人和遵纪守法的公民,不能把所有问题都推给管理部门和社会,个体的觉醒也是抵制非法行为与社会乱象的重要力量。(京华)



枣庄开心假期旅行社

资深计调为您设计最华丽的行程
专业导游为您提供最贴心的服务

经营许可证号: L-SD-04019



国内 汽车旅游线路

1. 竹泉村、红石寨一日游 170元/人
2. 沂水大峡谷、萤火虫水洞一日游 190元/人
3. 苏州周庄、拙政园二日游 260元/人
4. 常州恐龙园二次入园纯玩二日游 450元/人
5. 青岛极地海洋世界、金沙灘二日游 420元/人
6. 云台山二日游 450元/人
7. 黄山(西海大峡谷)、西递、桃花源长廊漂流三日游 800元/人
8. 华东五市精品纯玩五日游 550元/人
9. 大连、旅顺、老虎滩火车双船纯玩四日游 1200元/人
10. 北京精品纯玩四日游 760元/人

国内 火车高铁线路

1. 北京双高纯玩五日游 1300元/人
2. 黄山、宏村、花山谜窟双高三日游 1500元/人
3. 普陀山、奉化溪口双高四日游 2300元/人
4. 张家界、宝峰湖、芙蓉镇、天门山、凤凰古城双高六日游 3980元/人
5. 三峡大坝·三峡大瀑布·神农架·武当山双高六日游 3380元/人
6. 恩施大峡谷、土司城、三峡人家双高五日游 2680元/人
7. 西安、兵马俑、华清池、华山双卧五日游 2200元/人
8. 五台山、平遥古城、乔家大院双卧六日游 2050元/人
9. 塞上江南——神奇宁夏双卧六日游 3080元/人
10. 宁夏、沙坡头、镇北影视城、贺兰山画、青海湖、丹葛尔古城、日月山、塔尔寺双卧七日游 3780元/人
11. 西宁、塔尔寺、青海湖、祁连山草原、卓尔山、门源油菜花精品六日游 2750元/人
12. 黄果树大瀑布、荔波小七孔、西江千户苗寨双高五日游(徐州起止) 2980元/人
13. 内蒙古大草原、库不齐沙漠、魅力青城双卧六日游 1280元/人
14. 徐州、拉萨、林芝、纳木错双卧十日游 4280元/人
15. 杭州、绍兴、普陀、奉化双高七日游 2300元/人

国内 飞机旅游线路

1. 西江千户苗寨、黄果树大瀑布、湿地公园、天河潭、青岩古镇双飞五日游 3850元/人
2. 南宁、德天、通灵、北海双飞五日游(南京起止) 4500元/人
3. 桂林漓江、阳朔、龙脊梯田双飞六日游 3600元/人
4. 厦门、永定土楼、武夷山单飞双高六日游 4260元/人
5. 成都、九寨沟、黄龙双飞六日游 3580元/人
6. 昆明、大理、丽江、西双版纳四飞八日游 1960元/人
7. 魅力海岛——海南双飞六日游 2880元/人
8. 重庆、大足石刻、武隆芙蓉洞、仙女山双飞五日游 3080元/人
9. 哈尔滨、镜泊湖、长白山双飞六日游 3480元/人
10. 天山天池、火州吐鲁番、敦煌、嘉峪关、兰州双飞双卧六日游 5780元/人
11. 天山天池、火州吐鲁番、金山银水喀纳斯、五彩滩、魔鬼城双飞品质八日游 6280元/人
12. 兰州、张掖丹霞、嘉峪关、敦煌莫高窟、鸣沙山月牙泉、青海湖、塔尔寺、兰州双飞一卧七日游(每周三/五发团) 7280元/人
13. 兰州、张掖、嘉峪关、敦煌莫高窟、敦煌玉门关雅丹魔鬼城、莫高窟鸣沙山双飞六日游(每周三/五发团) 6780元/人

地址: 市中区文化中路53号中原财富大厦1301室(原银储大厦) 咨询电话: 0632-8023985 8023986 8023987 13062005968 网址: www.zkxjq.com 本版广告所列旅游线路产品及价格仅供参考, 具体以咨询门店为准



旅游百事通·枣庄平安国际旅行社

TRAVELING BESTONE ZAOZHUANGPINGANGUOJILVXINGSHE



扫一扫有惊喜

出境线路产品, 需办理护照或港澳通行证, 请提前20-25天报名, 出境线路由山东百事通国际旅行社委托授权

汉诺庄园高尔夫球场 年度会员金卡: 1680元。
买一赠一、全年打球免费可带嘉宾三人, (享散客2折优惠)

山亭旅游年卡

景点: 抱犊崮、熊耳山、翼云石头部落、汉诺庄园、月亮湾湿地等景区,
住宿: 汉诺庄园宾馆 100元/标间 成人卡: 89元/张 中小學生卡: 69元/张



万仙山、郭亮村二日游

成人 398元/人



宿迁洪泽湖、项王故里、龙腾天下、百鸟园、窑湾古镇二日游

成人 299元/人



北京特惠四日游

成人 280元/人

国际线路推荐

高品质首尔济州四飞五天【济南起止】 2880元/人

大阪、京都富士山双飞六日游 特惠价 5080元/人

国内线路推荐

产品价格以咨询门店为准

山亭翼云石头部落汉诺庄园高尔夫一日游 成人88元/人 儿童40元/人

北京至尊纯玩四日游 (0购物0自费) 880元/人

黄岛大珠山珠山秀谷、石门寺、金沙灘休闲纯玩二日游 成人180元/人 儿童: 180元/人

皇城欢乐堡梦幻世界一日游 320元/人

苏州+茅山经典两日游 成人158元/人

海洋极地世界一日游 260元/人

【园林专线】苏州周庄二日游(周庄+拙政园) 豪标 成人400元/人

华东五市【品读江南】精品纯玩五日游(乌镇+定园) 成人570元/人

项王故里、龙腾天下、百鸟园、骆马湖园博园一日 成人88元/人

泰安方特一日游 成人280元/人 儿童240元/人

竹泉村、红石寨一日游 成人170元/人 儿童80元/人

泰安太阳部落游乐场一日游 成人158元/人

特价

云台山二日游 成人400元/人

济南红叶谷一日游 150元/人

北京四日游 成人280元/人

苏州、杭州、上海 成人298元/人

夕阳红

广州、深圳、珠海、香港、澳门、桂林阳朔、兴坪渔村、韶山专列11日游 成人1980元/人起

南京 重庆酉阳 湖南凤凰古城 云南昆明 大理 丽江 石林 香格里拉 松赞林寺 虎跳峡 贵阳 遵义 和平城-芷江 专列16日游 成人3580元/人

江城武汉、襄阳古城、太极武当山、奇丽神农架、秀美宜昌、荆州古城 纯玩探秘八日游成人1980元/人

张家界森林公园、溪布街、南宁、明仕田园、德天跨国大瀑布、长寿村巴马、江城武汉、黄鹤楼、武昌起义纪念馆、东湖听涛 火车9日游 成人2780元/人

重庆、石宝寨、万州大瀑布、大三峡、神女溪、神农架、五级船闸、三峡大坝、屈原故里、张家界、赤壁、武汉、庐山/南昌、黄山/九华山/杏花村、南京11日游 2580元/人起

咨询 0632-3189222 3693222 5127222

电话 24小时服务热线: 15588200777 18906377865

本版广告所列旅游线路产品及价格仅供参考, 具体以咨询门店为准。更多旅游线路请咨询旅游百事通·平安营业部。

总部 枣庄市市中区龙庭路26-9号

地址 (光明广场西侧 电视塔北50米)