

楼盘营销电话频频骚扰市民

商家转卖或置换个人信息成“潜规则”

“您好！我是XX楼盘的销售顾问。我们正在出售旺铺和住宅，请问近期有意向购买吗？”这样一段开场白，不少市民可能都会遇到，而且一天不仅接到过一次这样的电话。是否对这样的电话营销感到烦恼？是否想过为什么你的信息会被商家得到呢？带着这样的疑问，记者展开了调查。



遇到烦心事
这里来说说

借号“购物”刷信誉 好友收到一箱石头



晚报讯(记者 苏羽)收到快递包裹，打开一看里面竟然是几块石头。近日，在市中区某事业单位工作的刘先生就遇到了这样的蹊跷事。刘先生前段时间在淘宝网上购买了一双运动鞋，收到鞋后，刘先生还看到了一个小包裹，觉得是卖鞋商家给的赠品之类的东西。可是打开包裹一看，里面除了几块石头外，并没有其他东西。“最近也没给过淘宝卖家差评呀！”刘先生很是郁闷。为了证实包裹的真实性，刘先生还把快递单据和收到的石头一起拍下照片。据刘某分析，这个包裹是淘宝店家用来刷信誉的。记者通过快递单上的信息发现刘某收到的这个快递

是从浙江某地市寄出，快递单上留有寄件人的手机号码，署名为“刘某”。据了解，许多淘宝商家经常通过快递邮寄各种奇葩的物品，比如说一张硬板纸、一个塑料袋。如果对方签收，这单生意就算成交，就算淘宝店的成交量，很多店铺靠这种手段提高店铺信誉。刘先生表示，以前硬纸板、塑料袋等类的物品他都接收过，那是因为淘宝账号借给一个同事刷信誉用了，这次寄来的石头莫非也是这种情况。随后，刘先生打电话给同事张女士，询问后证实了刘先生的猜测，的确是张女士刷信誉将收货人填成了刘先生，才出现了这种情况。

市民：频接销售顾问电话要求看房

近段时间，家住市中区文女士的老公曹先生经常接到某售楼处的电话，称自己填写了个人信息，并且还领了一桶油，要求必须去看房，起初曹先生一头雾水，不知所云。随后售楼处的电话不停打来让曹先生心烦不已。“您好，我们是楼盘售楼处，现推出精品现房，因在我们楼盘活动期间，您留下了您的联系方式，我们也已赠送一桶油，因此周末我们将组织看房团，售楼处这边会准备车辆统一在光明广场乘车，去我们新楼盘参观

看房，还请您务必参加。”

文女士告诉记者，“我老公前几天给我打电话，问我是不是在某楼盘活动期间填写了他的手机号码，为什么售楼处老是给他打电话让他去看房，说得我莫名其妙，我根本没有填写什么看房信息，为什么这么问？”经过文女士的一番询问后，才得知，某楼盘在光明广场举行大型组织看房团活动，只要是报名者均能够得到一桶油作为奖品，最近几日老是有售楼处给其打电话要求去看房。

“我老公现在在安徽合肥出差，肯定有人填写了他的手机信息冒充奖品。听我老公说，现在售楼处工作人员不依不饶，称‘不管是谁填写了你的手机号码，我们都把奖品发了出去，而且留下的的确是你的手机号，所以我们售楼处就只有给你打电话了’。”

文女士说，“现在我老公都不知道如何是好，关机怕影响工作，不关机怕该售楼处不断骚扰。”

转卖客户资料早已成为业界“潜规则”

家住市中区立新小区的刘女士表示，“我每天都会接到好几个电话，全是卖房子的。之前和家人一起去看房子，在售楼顾问的强烈要求下我留了自己的电话，从那次以后，我的电话就像中了病毒一样，各种商家、楼盘、商铺给我打电话推销，有时候正在工作或者开会，电话就来了，还以为是什么重要电话，一接都是售楼电话。”

刘女士说，“我问他们电话号码是从哪里弄来的，对方就支支吾吾挂断，也有的说是出钱买来的。质问之下，有时对方会说出真相，人们在看房、买房时，留下了真实有效的个人

信息，楼盘工作人员就将这些信息收集起来。”据了解，为争取潜在客户，不少楼盘销售顾问把有买房意向的市民电话留下来，一个电话号码就意味着一个潜在的机会。市民只要打电话咨询，电话号码就会被记录在案，并作为有购房意向者进行“处理”。

记者在市区一家楼盘暗访时，一位销售人员透露，由于目前行业竞争非常激烈，电话营销是房地产营销中非常常见的销售手段，每年到了3、4月和9、10月前后，就是房地产销售中所谓的黄金时段，商家一定会抓住这个最佳时间从一些渠道购买业主信息进行电话联系营销，也会雇佣一

些销售人员在一些地方招揽业主，然后留下他们的联系方式，这时候一定要注意，因为一旦留下了联系方式，他们就会将你的信息再一次转卖或者信息置换，可以说，转卖客户资料早已成为业界的一个“潜规则”。“现在在出卖业主个人信息成了平常事，一方面是因为很多业主或者消费者缺少保护自己隐私的意识，以致很少有人会主动索要赔偿；另一方面，如果真的对某一楼盘非常满意，但又害怕信息被转卖，那么您可以选择索取置业顾问的电话或者微信，主动联系他们，这样就不会很被动或者担心打扰了。”该销售人员说。

律师：商家频打骚扰电话可报警

据了解，这种倒卖个人信息的行为属违法行为。2009年公布实施的《刑法修正案》规定：国家机关或者金融、电信、交通、教育、医疗等单位的工作人员，违反国家规定，将本单位在履行职责或者提供服务过程中获

得的公民个人信息，出售或者非法提供给他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金。市中区龙头路某律师事务所的姜律师表示，“如果有骚扰电话的现象，根据《治安管理处罚法》第四十条

规定完全可以报警，对方的骚扰干扰你的正常生活、侵犯了你的人身权利，可处十日以上十五日以下拘留，并处五百元以上一千元以下罚款。”

(记者 苏羽)

丢失、忘带身份证 不让买票怎么办？

今后“刷脸”也能坐火车

晚报讯(记者 孔浩 通讯员 卢柳云)“警察同志，我急等着坐火车探亲，可身份证丢了，你给我开个临时身份证明吧。”在火车站，经常能见因为身份证丢失而要求现场补票的乘客。近日，铁路公安在接受记者采访时，向广大乘客“支招”。

据了解，按照相关规定，车站售票厅设置铁路公安制证口，为无法出示有效身份证件旅客办理临时身份证明。此举是方便实名制购票乘车中，旅客意外丢失或忘带相关证件的便民举措。临时身份证有效期是一天，仅限于旅客当日购票、乘车使用。

办理临时身份时，须符合下列条件之一，即出具所在地公安机关的户籍证明信；学生旅客出具所在学校的证明信；中国人民解放军、武警部队现役军人持所在部队出具的证明信；外籍旅客持当地使领馆出具的证明

信；凭其他有效证件购买车票的旅客持发证部门出具的证明信；通过其他方式能够证明本人身份的。

一般来办临时身份证明的旅客往往都采用最后一项“其他方式证明其身份”，也就是“刷脸”，干警用查询居民身份证系统，比对照片，以及姓名、性别、出生年月、籍贯、有效身份证件号码等信息来确定其身份信息，办理一张证明往往耗时三五分钟，碰上信息有出入者，耗时更长，这些工作量很多情况下是可以避免的。

按照车票实名制管理有关办法规定，旅客有效身份证件除了居民身份证、临时身份证外，户口簿、中国人民解放军军人保障卡、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证、按规定可使用的有效护照、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国来往港澳通行证、台湾居民来往大

陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员证、外交部开具的外国人身份证明、地方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明、铁路公安部门填发的乘坐旅客列车临时身份证明等23种证件，以及1.5m以上16岁以下未成年人还可用学生证，都可以用来证明身份信息，实名乘车。

平时大家可以把身份证等扫描到电脑，并上传手机或邮箱，这个电子备份能够在所有纸质证件丢失时发挥作用。目前，铁路部门认可的23种有效身份证明，常用的户口簿、驾照均包含在内，一些常用证件也可保留电子备份。有的派出所办理临时身份证的时候会要求出示一寸照片才能办理，所以平时可以随身携带标准照，以备不时之需。

天气太干燥 昼夜温差大

老人儿童易发烧感冒

晚报讯(记者 董艳)近段时间，昼夜温差较大，感冒发烧患者逐渐多了起来。在市中区建设路附近的一社区门诊，因患感冒、发烧正在输液的患者挤满了门诊输液室，甚至有部分患者在门外打起了点滴。据该门诊的医生表示，最近一段时间，昼夜温差较大是导致感冒发烧患者增多的主要原因。

“本身秋季天气就比较干燥，再加上这段时间气温时高时低，对于老年人和儿童等易感人群来说，很容易患上感冒发烧的。”该门诊医生向记者证实，最近三天以来，门诊处接诊的病人中，7成以上是感冒发烧患者，患者较平常增加了一倍多，患者中以老年人和儿童居多。

随后，记者又来到位于市中区的其他几家医院，在门诊输液室，同样也不乏感冒发烧的患者。市中区一家医院的门诊处输液室的工作人员李护士介绍，最近几天，尤其是气温回升这几天，感冒发烧的患者有所增加。

17日，虽然已经临近中午时分，但是在市中区解放路上一家医院的内科诊室门口，依旧有不少患者正在等待就诊。正在等待就诊的小徐困惑道：“前段时间明明已经降温了，我秋衣秋裤都穿上了，最近几天白天又感觉热了不少，不仅秋衣秋裤脱了，甚至还穿上了短袖，也没感觉到冷，也不知道怎么患上感冒的。”