

上海试水  
出租车

# 取消“份子钱” 只交服务费

滴滴快的正联合上海市有关部门和传统出租车公司近日以组织“出租汽车驾驶员服务社”的形式,试水以服务费取代“份子钱”或挂靠费的出租车管理模式。

## 不收“份子钱”

“份子钱”或挂靠费是很多出租车司机每月都需缴纳的钱,“份子钱”是开公司汽车的司机缴纳的承租租金等费用的汇总,挂靠费则是私人出租车缴纳给出租车公司的费用。“份子钱”重、挂靠费高,一直是不少城市出租车司机抱怨的问题。

滴滴快的公司透露,滴滴出行将与传统出租车企业上海海鹰控股、上海汽车集团工会、上海交通工会共同发起成立“上海海鹰出租汽车驾驶员服务社”,探索出租汽车驾驶员服务的新模式。

## 司机月交50元服务费

据介绍,服务社最大的亮点在于不收“份子钱”或挂靠费。“人社驾驶员每月只需要缴纳50元服务费,服务社除提供驾驶员销卡、发票管理等日常服务外,还将提供车辆更新、车辆商业保险等便利服务,以及线上代缴税金等服务。”滴滴快的相关负责人说。

海鹰滴滴服务社还将给司机一定补贴:如对于顶灯设置、计价器软件更新的费用,将由滴滴快的给人社司机补贴,上海汽车集团将提供购车款优惠,并协调办理车辆商业保险服务。

## 服务质量影响收入

“收费降低同时,海鹰滴滴社还将通过规范个体出租车,提升服务治理。”上海市相关负责人告诉记者,以往几千辆个体出租车比其余几万辆出租车还要难管,因为公司化的出租车管好公司就行,但个体出租车却无从下手。对此,“互联网+出租车”的新机制有望通过用户评分等方式,来倒逼司机更重服务。

通过互联网接订单,提高司机收入,也是新机制的特色之一。“随着移动互联网的发展,在国内部分城市,普通出租车已有15%的业务来自打车软件订单,海鹰滴滴社出租车的线上订单比例有望更高,甚至全部来自线上。”滴滴快的相关负责人说。

## 订单不用抢可“坐等”

在国内不少城市,不少传统出租车包括个体出租车服务差是群众意见最大的。记者了解到,滴滴快的将为海鹰服务社定制管理信息系统,负责乘客投诉,加强对服务质量的监控。这意味着,通过用户在线评价,司机的服务质量将直接影响收入。

据了解,滴滴快的将为人社驾驶员派送订单,降低出租车空驶率,在最大程度上做到“零空驶”。有业内人士表示,海鹰滴滴服务社的“低收费出租车模式”是滴滴快的公司等出资者对投入财产不保留、不享有任何财产权利,不要求回报,这并非企业化运作,而是带有公益色彩,能否持续运营、是否可复制可推广,仍需要政策引导和司机群体的支持。

铁路部门  
回应

# “车票丢失被迫补票”： 到站退款



## 避免“逢雨看海” 福建打造“海绵城市”

厦门海沧第二实验小学工作人员日前在查看从教学楼楼顶往下的排水管连接的蓄水装置,厦门总投资约200万元的海沧第二实验小学海绵城市改造工程完工,这是厦门市海绵城市建设率先完工的项目之一。

“海绵城市”试点建设区——海沧马銮湾片区正在加紧建设。马銮湾片区面积约有20平方公里,包含了59个海绵城市建设项目。

近年来,中国一些城市“逢雨看海”现象屡屡发生,打造“海绵城市”迫在眉睫。海绵城市建设就是要在城市开发建设,加强规划建设管控,通过源头减排、过程控制、系统治理,采取屋顶绿化、透水铺装、下凹式绿地、雨水收集利用设施等措施,使建筑与小区、道路与广场、公园和绿地、水系等具备对雨水的吸纳、蓄滞和缓释作用,有效控制雨水径流,小雨不积水、大雨不内涝、水体不黑臭、热岛有缓解。《国务院办公厅关于推进海绵城市建设的指导意见》日前公布,2020年,我国城市20%以上建成区要自然存储70%的降雨;2030年,全国城市80%以上建成区要达到这一指标。

## 江西有1202位 百岁老人

最年长者已114岁

据江西省老龄办信息,截至目前,江西省共有百岁老人1202位,比2014年增加195人。最年长者是上饶市信州区秦峰镇的王利生,现已114岁。

江西多年来重视关心老人生活。2002年施行的《江西省实施老年法办法》中第32条规定“对百岁以上的老人,县级人民政府应当给予每月不低于100元的长寿补贴”;江西省老龄办联合省财政厅下文,明确从2009年10月起,将全省百岁老人长寿补贴标准由每人每月不低于100元提高到200元。

今年起,江西多地又提高了对百岁老人的长寿津贴。目前,省内百岁老人长寿补贴金最高的是赣州市,每人每月1000元,其次是新余市,每人每月600元。

(本版稿件据新华社)

浙大女学生陈绘衣因实名制车票丢失被要求补票一事起诉昆明铁路局。对此,昆明铁路客票所回应称,此前出现过恶意逃票乘车现象;铁路部门推出丢失车票挂失补办措施,旅客先补票乘车,核实后到站再退回补票款。

铁路部门所指“恶意逃票”就是右图这种情况。

车票挂失补办维护旅客利益,此前铁路部门遇到:甲买车票,乙没有买车票,甲把车票交给乙,乙凭车票进站乘车,甲凭购票记录进站乘车。铁路部门推出丢失车票挂失补办措施,旅客先办理补票、进站乘车,核实丢失车票使用情况后,到站再退回补票款。

## “女生状告铁老大”风波如何破解?

### 大学生称:希望推动法规改进

“立案受理前学生一方同意诉前和解,但三周后被立案庭告知昆明铁路局明确拒绝。”浙大学生代理人秦晓劭向记者透露,正式立案后此案转给民庭,民庭一法官致电称昆明铁路局主动希望和解,即退还车票款承担诉讼费,但当事女生态度坚决地拒绝和解,希望以此引起社会关注、推动不合理的规定改进,让公众受益。

秦晓劭向记者坦言,“铁路部门一定程度上还在延续铁老大的强权思维,作为全民所有制的国企,服务公众应比盈利更重要,希望多为百姓服务。”

秦晓劭称,他曾和法学院一些教授学者讨论,老师们支持学生状告铁路部门、推动法规优化,此外法学院将就召开专家研讨会。原定11月4日开庭,法院要转普通程序审理,或将于11月下旬延迟开庭,秦晓劭称胜算概率较大。

### 铁路人有责任反思

铁路改革不能停步,铁路人要让思维方式、管理方式跟列车一起向前。虽然当事双方选择“对簿公堂”,但铁路管理者不能“一推六二五”,忘记了自己的改革职责。

中国铁路刚刚经历了一次管理体制的重大转变,高铁这几年的迅猛发展也让中国铁路在老百姓心目中加了分。但是,铁路运输的管理方式,还有很多跟不上日益提高的乘客出行需求之处。虽然这些工作方式都有相关规章制度做依据,但铁路人有责任反思:仍在执行的各种规章制度中,哪些已经跟不上时代要求了,哪些需要抓紧修订完善了,哪些地方需要纳入技术进步要素了,哪些地方要更多考虑乘客需求了?

一个陈绘衣案,不可能回答以上所有疑问,但它所提出的问题,摆在铁路人面前,摆在司法界面前,也摆在消费者面前,不容回避。

严肃纪律,坚决防止此类事情再次发生。

记者当日从南方都市报获悉,南都负责人表示,支持由公安部直接办理该案,南都全力配合并相信公安部门会依法调查、公正处理。

前日,记者从江西省公安厅获悉,江西警方在办理王林案件中发现,办案民警钟某与王林前妻、情妇勾结,干扰办案,企图为王林开脱罪责,并收受王林前妻、情妇贿赂。江西省公安厅负责人表示,江西公安机关坚决服从配合公安部查办工作,并对队伍中暴露出的问题深刻反思,加强管理,

## 收受贿赂 干扰办案 企图为王林开脱罪责

# 办案民警涉违法犯罪

公安部前日透露,在备受公众关注的江西王林案中,办理该案的民警钟某与王林前妻、情妇勾结,干扰办案,企图为王林开脱。南方都市报记者刘某在跟踪采访该案中,涉嫌参与了上述活动。为依法公正办理此案,回应公众关切,目前相关案件已由公安部直接办理。