

# 酒店服务员也要“持证上岗” 部分考试成创收手段—— 还有多少职业资格该取消？



针对社会关注的“美甲师还得政府发资格证书现象”，人社部官网日前发布通知表示，目前还有个地方违规将美甲师等水平评价类职业资格与就业创业挂钩，要求停止美甲师职业资格考试鉴定发证活动。

“新华视点”记者调查发现，尽管美甲师已不用考了，但包括酒店客房服务员、计算机操作工等常规工种，仍需考取职业资格证书才能上岗，职业资格考试成了部分职业技能鉴定部门的创收渠道。



## 打扫和整理酒店客房也得考“职业资格证”

周婕（化名）不久前应聘到武汉市一家酒店做客房服务员，工作内容主要是打扫和整理客房。近期，酒店通知她必须参加客房服务员的职业资格考试，若无证上岗被劳动部门检查发现，酒店就要被罚款。

考试和办证收费200多元，周婕参加完理论笔试和实践操作后，发现考试内容都是一些礼貌用语、注意事项等酒店服务常识性内容。她说，只要参加过正规酒店上岗前的内部培训，考试都能过，“真不知道除了收考试费之外，这个证有什么存在的必要？”

记者以“开连锁酒店招工”为由，向山东、湖北、安徽等地人社部门电话咨询发现，客房服务员确属需“先考证再上岗”的职业。

酒店员工中，不仅客房服务员，餐厅服务员、前厅服务员都得“持证上岗”。若酒店还有餐饮服务，面点师、烹调师都必须考取人社部门颁发的职业资格证书。

湖北一家酒店负责人坦言，酒店餐饮行业从业门槛低，但用工量大，流动性强，有的员工两三个月就跳槽，招聘员工若都要先看是否有职业资格证，大量用工

缺口难以满足，关键是培训也是酒店自己做，这个证证明不了任何问题。

目前各地招工普遍依据的是2000年出台的《录用技术工种从业人员规定》，规定要求持证上岗的90个技术工种中，除上述酒店业服务相关岗位之外，还包括秘书、美发师、推销员、营业员、摄影师、木工、装饰装修工、音响调音员、物业管理、计算机操作员等。

一些职业技能鉴定部门工作人员介绍，劳动部门会不定期检查用人单位，发现雇用无证人员可处以1000元以下罚款。

★即时快评

## 减少职业资格认证为“双创”松绑

为贯彻落实国务院常务会议和李克强总理重要指示精神，人力资源社会保障部最近印发通知，对减少职业资格许可和认定工作提出要求，在全国范围内立即停止美甲师职业资格考试鉴定活动并停止发放职业资格证书，严禁将水平评价类职业资格违规设置为行政许可并与就业创业挂钩。

作为转变政府职能、实施简政放权改革的重要内容，本届政府一直十分关注并努力践行压缩职业资格认定的审批范畴。自去年以来，国务院先后分四批取消了211项由中央部门设置的职业资格，国家人社部也同时取消了地方自行设置的各类职业资格。这对于降低市场准入门槛、激发市场活力，尤其是助推大众创业、万众创新的蓬勃开展，无疑具有清障松绑的积极意义。

此次人社部再对部分职业资格“明令禁止”，特别是遏制有些地区部门将职业资格认证设置为前置审批的乱象，彰显出深化简政放权、为“双创”助力的决心与诚意。各级政府和职能部门要深刻领悟其中的讯号导向，认真举一反三，坚决取消社会反映强烈、阻碍创业创新的资格认证事项，做到应消尽消、不打折扣、不留尾巴。

诚然，1994年被写入《劳动法》的职业资格证书制度，其初衷是出于对科学评价人才的考量，要求“持证上岗”，为的是更好保障就业者的基本能力，引导就业者的职业发展。但随着时代变迁和实践检验，过多过滥的资格认证弊端已逐步显现。比如，不必要的资格认证降低了人们的创业热情；人为抬高的从业门槛将创业者挡在门外，抑制了市场发展等等。

大众创业、万众创新，旨在最大限度地发挥劳动者的聪明才智，营造出各尽所能、各显神通的创造与创新潮。正如李克强总理在批评细分为五级的“美甲师”认证时所言：“这种资质评价，本来应由市场去认可。政府监管应该重点放在医疗美容方面，真正去管一管那些伤天害理的‘假美容’案件。”

## 只管考试发证不管培训监管，部分资格考试成创收手段

北京盈科（武汉）律师事务所律师张绍明曾对准入类职业资格管理进行调查。他发现，武汉市内曾有基层劳动部门到辖区商业网点，对其营业员是否有职业资格证进行监察，要求相关网点营业员参与职业资格考试。

以湖北省物价部门确定的职业技能鉴定收费标准为例，最低为包括餐厅服务员、营业员在内的C类初级收费每人150元，最高的则是烹调师、面点师等A类高级技师收费450元。

“一个有50个营业员的商业网点，全部营业员参与职业资格考试，最少能带来7000多元的收入。”张绍明说。

广东省开展职业技能鉴定人数总量多年位居全国前列。广东省职业技能鉴定部

门公布的数据显示，2013年广东开展技能鉴定的500多项职业，考试人员总量为170多万人次，尤其是计算机操作员、中式烹调师、餐厅服务员三项就业准入职业鉴定量就达33万人次，占全省职业鉴定总量近20%。

根据广东省物价部门制定的收费标准，这些职业鉴定按每人120元的最低标准计算，仅计算机操作员等三项职业鉴定2013年收费总额就接近4000万元。

“劳动部门只负责考试发证，之前没有培训，之后也没啥后续管理和培训可言。”上述湖北酒店负责人说，这类资格考试对提高员工服务水平“基本没有作用”。

合肥市一位资深美发师告诉记者，他的美发师职业资格证发下来后就放在家里，从没拿出来过。美发是个手艺活，是否能胜

任、水平怎么样，一上手就很清楚。即便交钱考试拿到资格证的学员，到店后还是要从学徒做起，“一张职业资格证，啥都证明不了”。

记者采访发现，这些职业资格考试收费都有物价部门审核批准，理论上相关收费也应全额上缴财政，但实际收取、上缴过程中存在一些猫腻。

广东省四会市法院去年审理一起肇庆市第二职业技能鉴定所负责人麦水泉贪污案，麦水泉在负责办理职业资格证过程中，向考试人员收费按物价部门确定的最高标准，上缴费用给肇庆市职业技能鉴定中心时则打折。比如高级工每人收380元，上缴则为每人300元。麦水泉共侵吞公款150多万元。

## 有地方政府将水平评价类职业资格变成准入类

目前我国职业资格主要分为两种：要求“持证上岗”的准入类和衡量从业技能水平高低的水平评价类。就业准入是对一些技术复杂、涉及公共利益的职业实施的行政许可，比如医生、教师。

国家行政学院教授杨小军认为，10多年前的《录用技术工种从业人员规定》将客房服务员、美发师、计算机操作员等职业纳入准入类，或是因当时综合劳动技能和社会水平所限，但当前这些职业的内容、环境均已发生较大变化，属于技术要求不高、涉及公众利益性不强的普通岗位，因此仍实施就业准入管理有些不合时宜。

目前被列入就业准入的职业，除《录用技术工种从业人员规定》中明确的90种外，

还包括国家相关法律要求实施就业准入管理的相关职业，以及国家部委、各省市出台规定确定的职业门类，如农业部曾出台规定，将太阳能利用工、渔业生产船员等14个职业列为准入类职业。

类似客房服务员、美发师等政府强制要求“持证上岗”的准入类职业资格，目前全国各地究竟有多少种？记者采访一些省级人社部门相关业务负责人，回复都是“不清楚”或“还在统计”。

记者调查发现，还有一些地方政府出台“红头文件”，将水平评价类职业资格变成准入类。比如社工证是一项针对社会工作者的水平评价职业资格，天津、石家庄等地近年来出台文件，要求建立社区工作

者职业资格准入制，具有社工证人员才能应聘社工岗位。

中国社科院政治学研究所执行研究员刘山鹰表示，各地和相关部门增加准入类职业资格数量，可能基于加强队伍专业化建设等出发点，但增设准入类职业直接带来参加考试人员数量提升，增加考试收入，导致一些地方政府增加准入类职业资格的冲动强烈。

“职业资格许可和认定事项的设置与清理，背后核心还是政府与市场关系如何处理的问题。”刘山鹰说，对水平评价类职业资格，可以加快去行政化，通过市场竞争来优胜劣汰；对于准入类职业资格，要重点管好“政府之手”，遏制靠职业资格考试来创收的冲动。（本版稿件据新华社）