

# 治不住的香港天价药陷阱?

## “斤变两”、“两变钱”骗局层出,内地被骗者组群维权

### 从470港元变成3万港元

距离香港一千多公里外的河南省信阳市潢川县,王丽依然在等待着香港执法部门能帮她讨回公道,只是如今,她已经有些灰心丧气了。人生第一次赴港便遭遇了3万港元的天价药陷阱,让她至今懊悔不已。

王丽向记者讲述了事件的经过。今年7月25日,王丽和老公及儿子走进了铜锣湾骆克道的一家药房,男店员随即“热情”地招呼了他们,称其老公黑眼圈明显,相信是经常喝酒、晚睡,说话的同时热情地开出了药方:用凤尾草、三七花、三苓这三种药材调理肝脏。王丽觉得服药最好是在医生的指导下,因此婉言谢绝,跟店员说回内地以后再配药调理就好。

热情的店员遭婉拒后不改热情,随即提出了购物有优惠,凤尾草470港元,其他2种药材免费赠送。这时王丽想到了自己患有肝病的弟弟正好需要护肝,问了数遍价钱都得到470港元的答案后,店员随即把一把凤尾草磨成粉,王丽则拿出了银行卡。

第一次赴港的她没有想到,自己将会被刷掉30000港元。

王丽回忆,当时一开始先刷了一张信阳银行的卡,但说余额不足,随后又用了一张建行的信用卡,还是说余额不足,其间数位店员不断与其攀谈分散其注意力。眼见刷了2张卡还没刷成,一位店员才告诉王丽总价不是470港元,而是3760港元,她当即表示太贵,店员则以已经磨成粉等各种理由表示为难,此时“好心”的店员拿起电话说打给

老板看能不能打8折算3000块,听不懂粤语的她很快得到店员的回复,老板同意3000。

本着认栽的态度,王丽拿出了第3张银行卡,在签完名那一刻,她才惊觉自己竟被刷了30000港元,此时她从店员手里拿到了那张写着8两80钱37600的收据,后来店员又在上边标注了“因客人带不够钱,所以原37600再打八折3万”。

回想起中招的经过,王丽有说不尽的懊恼。为什么自己那么不上心,一直没有注意刷卡机上显示的金额?为什么自己那么容易轻信,相信了店员的话?为什么自己一直以为的诚信香港,会出现这样的骗术?尽管香港消委会和香港海关介入了事件,但王丽至今并没能获得退款,而她则表示,那笔钱原计划是给父母补缴养老保险之用。

### 法律耗不起,要靠抗议么?

“很想尝试一下走法律途径。”尽管赴港讨回了10000港元,但曹天天心里的那股气显然并不顺,并不想就此结束此事。在他看来,当返回内地后,“他们是不是要在背后偷笑我们是水鱼”,那些不良商家正是看中内地旅客走法律途径维权的困难,才动辄就说要你去法院告。

单价19800港元的天价黑鬼油事件经过内地和香港两地媒体的广泛报道,消费者获得了退款,店铺结业。但在受害人看来,很多时候因为个案金额不大、情节吸引读者的眼光不够等原因,他们的经历没法在媒体上呈现。另一方面,香港消委会只是协调机构,并非执法部门,而香港海关作为执法部门,在各种询问事件详情后,还是得遵循法律程序去处理,受害人往往得不到自己想要的结果。

曹天天以自己为例说,自己也没有现场录音,没有现场监控的证据,如果有人要和稀泥,也可以说那是价格纠纷。可是那么多人中了这样的骗局,如果执法部门解决不了,难道真要靠当事人去抗议么?抗议得影响那些不良商家的生意,才能让他们退款。

“外地人去趟香港不容易,我在深圳想过去就过去。”曹天天说,QQ群里不时有新的受害者加入,自己真想走着走一次法律程序,看看结果如何。

“我不求要回剩下的钱,只求能告诉更多的人,别再去上当了。”深圳的丁先生则这样告诉记者,2014年底他在港购买花旗参遭遇“斤变两”,其后赴港退了一半货,讨回一半价款。他说那是“一次屈辱的购物经历”,而留在手里的4两花旗参,当作警示品了。

(据南方都市报)

### 14500港元讨回了1万港元

当王丽仍在河南省信阳市潢川县家中等待消息时,同样遭遇了天价药陷阱的曹天天(化名)从深圳前往香港,他选择在中秋假期赴港一“抗议”,讨回了14500港元中的10000港元。

曹天天向记者讲述了事件的经过。今年9月14日,曹天天来到了尖沙咀一间药房,店员热情地招呼了他。购买人参时,他数次询问是不是680港元一两,对方的含糊其辞让他误以为是680港元一两。一名店员在接过曹天天的信用卡后随即直接走VISA通道,免密刷了5万多港币,另一位店员迅速将人参切片磨粉。这时曹天天才从店员口中知道680港元

是1钱的价格,当即拒绝接单。争执之后,店员称各退一步,购买一半,取消原先的单,又拿卡重新刷了21760港元,他再次拒绝签字。又是一番争执吵闹,最后为了能够脱身,曹天天只好同意购买部分,刷卡14500港元。

“很老套的一个骗局。”谈起事件的经过,曹天天显得颇为无奈,之前也看过单价19800港元天价黑鬼油这样的报道,所以在买的时候反复确认,不料最后还是中招。“没想到还是被套进去了。”曹天天自嘲,原本只是想买点人参给爸妈补身体,但买的永远没有卖的精。

在向香港消委会和香港海

关投诉都得不到满意的结果后,曹天天再也坐不住了,趁着中秋假期,他连同另一个天价药的受害者赴港讨钱,还找了一位朋友同行壮势。店家一开始提出2种方案:要么一分钱不退,你去找律师上法院解决;要么你买到一模一样的人参还回来,全额退款。在曹天天看来,店家的态度简直就是“无赖”。

曹天天一定要讨个公道回来,拿出香港消委会和香港海关的投诉回执,说要再投诉店家恐吓和欺诈,记不得吵了多久,店家终于做出让步,愿意退款1万港元。“先把1万要回来,剩下的事情再慢慢跟他磨。”曹天天说。

### 组建香港购物被骗维权群

事件发生后,王丽找到了媒体,说希望建一个QQ群,能让她和她有类似受骗经历的人联合起来,方便有需要的时候一起去香港维权。王丽不知道,这样的QQ群早已存在,曹天天就加入了一个香港购物被骗维权群,现有135个成员。

建群者网友陈小姐2013年底在港购买花胶时遭遇“斤变两”的陷阱,涉及款项15530港元。幸运的是,她向香港消委会的投诉显现了效果。2014年初,香港消委会回复她称:“该公司负责人表示当日销售时向阁下清楚解释相关之价格,但经过多番磋商,该公司表示若阁下将所购之花胶退回该公司,该公司表示可安排退款。”

事后为了让类似的受害者有个交流的地方,她建立了QQ群,不少人的群名片都改成遇骗商家的名称,目的是提醒大家小心这些以不良手法经营的药房。

“不要责怪自己,想办法解决。”当曹天天在群上讲述自己的经历时,其他的群友这样鼓励他。“斤变两”等天价药陷阱是一种老到的手法,却让一些内地旅客防不胜防,相继栽跟头,受害人一开始往往陷入自责,而在这个QQ群里,大家不单交流各自的经历,也探讨处理的办法。

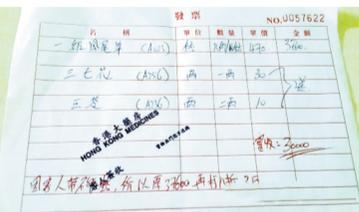
投诉,多方投诉,各种投诉,是大家开始都会想到的办法。幸运的人能够因此获得部分退款,群里来自佛山的李小姐在旺角一家药房购买花旗参遭遇“斤

变两”,投诉后近日接到了回复,店家提议退回1900港元,即有关总额9500港元的20%,而李小姐无须退回任何货品。当她把回复截图发上群里后,有群友告诉她“要求全部退,不能妥协”。

天南地北原不相识的他们,因为同样的受害者的身份而聚在一个QQ群中,从别人的身上汲取坚持维权的勇气和信心。通过香港消委会的协调,有的人获得了部分退款,让大家看到了一些希望,有的人则未如此幸运。“可能还是要靠自己去看”,有群友这样表示,说到激动的时候,有人甚至说,要一起到香港政府门前举牌,要求港府为受害人讨回公道。

### 国庆黄金周青岛“大虾”宰客事件刺痛了王丽(化名)的神经,38元一份变38元一只引发全国热议,但那盘大虾价格就是1520元。而今年7月,当王丽踏上人生第一次赴港之旅时,她未曾想到,等待她的竟是一个30000港元天价药陷阱。一千多公里外的河南省信阳市,王丽依旧在等待香港海关帮她讨回公道,而深圳的曹天天(化名)则选择赴港一“闹”,讨回14500港元中的10000港元。

他们的维权困境是一群人的困境,在一个聚集了一百多号人的受害者QQ群里,他们想要跳出自责,不愿默默承受那屈辱的购物经历……



香港买药被刷3万港元票据。

山东省著名商标  
山东省十大品牌

山东省调味品行业标准化生产示范基地

# 抱犊牌

## 特级酱油 辣子鸡酱油

比老抽更浓  
比普通酱油更鲜

比老抽更香  
比普通酱油更鲜

为使您炒的辣子鸡更具枣庄特色 请选用 抱犊辣子鸡酱油

抱犊调料 家家需要

1.9L 金标特油

500ML 辣子鸡油

金标特级酱油