

## 取消现场售票窗口

## 故宫拟门票全部网售



**网友提问:故宫为何拟取消现场售票窗口?**

**故宫回应:为了方便游客,提供更高品质的服务。**

故宫方面表示,门票全部网上预约的方案还在征求意见中,目前还没有具体的实施时间。

记者经梳理发现,故宫拟取消现场售票窗口转为网上售票,或许有其不堪巨大客流量原因。据故宫博物院院长单霁翔介绍,近几年,故宫参观人数每年在1500万人次以上,到黄金周时每日近20万人次,并超过世界上所有的博物馆。因此,为了保护故宫,从今年暑期开始,每日限流不能超过8万人。

故宫博物院办公室工作人员告诉记者,自2015年6

**游客热议:购票全靠网络预约靠不靠谱?**

**记者调查:“点赞”“拍砖”呈现明显年龄分化。**

记者在故宫售票窗口附近采访发现,不少年轻游客赞同故宫实行门票全部网络预约。“在网上买票既省时又省力,不同时间段的客流量也容易控制,我要早知道故宫的票可以在网上买,今天也不用在这儿排队了。”天津游客孙先生说。

也有许多年纪较大的游客对故宫的这种打算表示反对。来自陕西的游客陈先生表示:“我都快80岁了,怎么可能会用电脑买票?我觉得售票窗口最好还是保留一部分,像我一辈子就来一次故宫,到了门口如果买不到票,那该多遗憾!”

许多游客在网络上也对此各执一词。有网友认为,取消现场售票能大大消除排队等一系列的安全问题,有

**游客提问:不会上网的游客怎么办?**

**故宫回应:将设立票务服务中心。**

故宫博物院相关负责人表示,随着网络预约数量的不断增长,观众预约购票的意识将得到培养,故宫博物院希望通过进一步努力,为游客购票提供便利,增加分销渠道,为网络预约购票提供更多便利;研发网络预约购票系统的手机版,实现扫描二维码即可进入系统购票等方式;同时在端门设立票务服务中心,为不方便网上购票的观众提供帮助和服务。

**网友提问:如何保证购票机会公平?**

**专家观点:网络购票是进步,但不应一刀切。**

北京神州国旅集团副总经理王尚文认为,从旅行社的角度来看,故宫的想法和初衷很好。过去旅行社无论接待外国游客还是国内游客,都是到现场排队买票,如果遇到限流还可能买不到票。实行门票在网上提前预订,可以节省游客宝贵的时间。

“但是,北京的旅游业依旧处于高速发展过程中,未来会有更多的老年人和来自农村的游客来北京旅游,他们当中许多人还是不熟悉使用网络。希望故宫在运用先进售票手段的同时,能保留一部分现场人工售票窗口。”王尚文说。

## ■ 拓展阅读

## 国外是如何玩转门票的

近日有媒体报道,故宫博物院计划实现门票全部网售,取消现场售票窗口。此消息引起了不小的争议,网友们也纷纷抛出问题并期待解答。记者通过采访,对网友和游客关心的问题进行了求证。

月13日起试行限流以来,故宫博物院每天参观人次屡屡接近8万人次。今年“十一”黄金周期间,网络预约数量占参观人数的比例最高达到62.5%,达到5万余张。其中,10月2日和3日在上午10时左右就已结束全天售票工作。

长期以来,北京的多个景点人山人海、摩肩接踵令人印象深刻,尤其是在刚刚过去的“十一”黄金周期间,游客“看人”比“看景儿”还多。故宫采取的限流、预约等措施,提升了游客观赏体验。在此基础上,故宫计划从时间上进一步细化分流、限流工作,如全天分为四个预约时段,分别设置观众人数以保证全院内环境的舒适度。

利于故宫合理安排游客,百利无一害。大部分老人出游有子女陪伴,或者跟随旅行团,并不存在“无法上网”等问题;但也有人提出,倡导网络售票有忽视部分游客的嫌疑——如农村50岁以上的老人大多数还不会上网,更不会用手机上网。这种售票的方式无疑提高了门槛,增加了他们的旅游难度。

曾前往90多个国家的知名“旅游达人”黑剑认为,全部网上售票的方式十分不妥,大多数国家的博物馆都是公益场所。为了鼓励参观,不少国家的博物馆面向全体人员免费开放,不能让“上网”成为参观博物馆的门槛。“一般外地来京旅游的老人参观完天安门,就想去参观故宫。如果人到了门口进不去,很可能就错过了。因此我建议每天留出机动票给老年人、文化程度不高的人。”

对此,有游客认为,即使故宫在正门附近设立了票务服务中心,也不能完全消除不同游客群体间因网络技术掌握程度的不同而造成的不公平现象。因为在客流量较大的时段,会上网的游客可能早早就将门票订光了,不会上网的人一大早赶到故宫门口也可能买不到票。“故宫如果实行门票全部网络预订,对我们年轻人当然没有压力,但我的父母如果单独来游玩,就比较麻烦了。”来自黑龙江的游客范女士说。

中国旅游研究院政策研究所所长宋子干认为,旅游景点实行网络提前售票是大趋势,但是中国人口众多,故宫又非常受游客青睐,实行网络提前售票要考虑到不同人群的接受程度,不宜一刀切。

“不仅是因为老年人等群体使用网络不便,信息传播也需要时间。很多人未必能及时得知故宫门票需要在网上购买,如果他们到了故宫却买不到门票,就会造成很多矛盾。”宋子干说,实现门票全部网络预约需要较长的宣传推广过程,在此期间故宫应考虑继续保留部分现场售票额度,并视情况增减。同时应进一步完善预约参观时段、逾期退票等功能。

记者浏览大英博物馆、法国卢浮宫、纽约大都会博物馆官网发现,大英博物馆免费开放,其他需收费参观的博物馆均采用多样化的售票方式。法国卢浮宫对26岁以下游客免费开放,其他游客可以现场购票,其票务网只对提前预订与购买20张以下门票的游客提供网络售票服务,若订购超过20张以上门票则需通过邮寄方式订购。

纽约大都会博物馆长久以来一直采用“建议”捐助的办法参观,可以通过现场或网络两种方式提供捐助。目前,大都会博物馆的成人“建议”入馆价为25美元,65岁以上的老年人“建议”入馆费是17美元,12岁以下的儿童在成人陪伴下免费

2016年国考昨起报名  
明确在职公务员  
不得报考

2016年度国家公务员考试昨日起正式开始报名。今年招录单位新增61个,并首次明确在职公务员不得报考。

2016年国家公务员考试共招录27817人,120多家单位的551个部门参加招录,提供职位15659个,新增了国家海洋局极地考察办公室、国家行政学院、国家能源局、国家铁路局、国务院扶贫办、中央统战部、最高人民法院等61个部门。报名时间为10月15日至24日。

根据官方发布的职位表统计,此次国考中央和省共招2435人,约占8.7%,而市、县共招录25382人,约占91%。今年扩招的5569人中,有95%的人来源于市县级单位。

“郑州房妹”爆料人  
遇袭受重伤

郑州警方已受理

13日晚,河南知名媒体人、大象舆情研究院总编辑杨延方在单位附近遭遇四名男子袭击,头部受重创致颅骨骨折、颅内出血,目前仍处于病危昏迷中。15日,郑州警方通报称,案件已由辖区警方受理,目前,该案正在进一步侦查中。

爆料者称,大象融媒集团旗下大象舆情研究院总编辑杨延方,13日晚下班后在中青大厦旁的单位门口被四个年轻男子打伤头部,当场昏迷。杨延方的妻子刘书芝14日晚告诉媒体称,杨延方仍在重症监护室治疗,尚未脱离生命危险。

对于丈夫被打的原因,刘书芝说,丈夫目前只担任大象舆情研究院的总编辑,没有其他兼职。据其了解,未听闻丈夫与他人结怨,至于遇袭是否与其工作有关其不清楚。

当地知情媒体人介绍,打人者或与杨延方曾经的下属有关联。不过,刘书芝以及当地派出所未予以证实。

郑州公安局通报称:2015年10月13日20时许,我局110指挥中心接群众报警称,其同事杨某(男,媒体从业人员)在郑州市经五路与金水路附近被人打伤。案件已由辖区警方受理,目前,该案正在进一步侦查中。该通报尚未交代杨被打的原因。

公开资料显示,2013年,杨延方曾是轰动一时的“郑州房妹案”的爆料人。

按个算钱的青岛虾

也“甘拜下风”了……

杭州姑娘去黑头  
遭遇按“颗”收费

近日接连曝出的“天价虾”“天价药”“天价豆腐”等多个天价消费事件,让大家开始关注消费领域的“霸王条款”及“黑店”。杭州一位女士美容“去黑头”项目竟然遭遇按“颗”收费,一颗20元。

日前,网传杭州一名女士在美容店做“去黑头”项目,被告索要按“颗”收费。记者14日从杭州市西湖区三墩市场监管所证实了这一消息。

13日中午,西湖区三墩市场监管所接到投诉电话,消费者小杨称,她在杭州浩瀚美发店洗头,店员提出她鼻子上有黑头,可以帮她去除,服务结束后声称为她挤出了100个黑头,据此索要2000元,最后实际收取了1500元。

西湖区三墩市场监管所所长袁法炳表示,按照小杨的说法,她事先不知道价格的,而美发店店员则说曾告诉过小杨价格,当时美发店张贴的收费标准显示“去黑头180元起”。

袁法炳表示,这不符合明码标价原则,而且从实际上来讲,到底去除了多少黑头也很难数清。在调解的同时,西湖区市场监督管理局工作人员还对该店的证照情况进行检查,该美发店无法现场提供,涉嫌无照经营。目前执法人员已责令该店关停。

只是给鼻子去下黑头就要按“颗”计算要价2000元,被一些网友戏称“天价黑头”。

频繁出现的天价事件引发不少网民吐槽。尽管各个监管部门职责及相关法律法规看上去十分明确,但许多网友表示,遇到类似天价事件后的第一反应就是想找有关部门申诉,却经常被监管部门间“踢皮球”。