

管理睁眼瞎 养出天价虾

□魏英杰

据《北京青年报》报道，游客肖先生、朱先生等人在青岛“善德活海鲜烧烤家常菜”吃饭时，均遭遇宰客事件。点菜时明明已问清楚虾38元一份，结账时却成了38元一只。照此，且不说别的菜，一盘40只虾的菜，游客须掏1520元。这哪里是饭馆，简直就是明火执杖的黑店。这种明目张胆的宰客，与抢劫何异？

不敢说这种行径在当地是普遍现象，但不能不说，类似欺诈、宰客行为在国内一些旅游目的地并不少见，甚至有过之而无不及。

若把种种旅游消费陷阱一一列出，大概可以申请吉尼斯世界大全了。而为了绕开消费陷阱，许多游客战战兢兢、提心吊胆，吃个饭搞得像上战场一样。比如在三亚，游客为避免挨宰，纷纷自购海鲜找店家加工，因此衍生出专门的海鲜加工市场。但如今这也不是什么高招，因为自购海鲜还须提防缺斤短两。为此，有人竟发明出拿500ml矿泉水充当“公平秤”的绝招。旅游到这份上，还有何满意度可言？

一些地方旅游消费环境如此恶劣，表明当地旅游行业管理严重滞后。如青岛发生的这起“天价虾”事件，餐馆坑蒙拐骗是一方面，另一方面，当地物价、工商和派出所互相踢皮球、不作为，更令人生气。游客遭遇价格欺诈后选择报警，警方

来了后却让打工商部门电话；游客找到物价局，物价局竟以已经下班为由，让报警找110解决。最后，明知道这家黑店曾以类似伎俩欺过消费者，警方仍“协调”要求顾客先把钱给餐馆。这即使不是地方保护主义，也分明是一种不作为。

打造良好旅游消费环境，离不开相关部门的大力监管。管理跟上了，旅游服务水平才能有所改善；反之，管理部门不作为、执法不力，必然给不法商户可趁之机。如近日北京八达岭长城景区被曝光，有村民“圈地”收取停车费，并称“警察管不着”。可见，当地在停车管理上是何等混乱。这里头，既有部门分工的弊端，也有主管部门消极以待的问题。眼下，许多地方都把旅游产业当作“摇钱树”。但要知

道，哪怕是一棵树，也须不时浇水、看护，才能茁壮成长，岂有放任不管又想坐收利税的道理？

游客遭遇“天价虾”，管理部门不能“睁眼瞎”，否则不仅游客权益受侵害，地方旅游形象也将受损。“天价虾”事件被媒体曝光后，原本声称“过节才能解决”的当地物价部门和工商管理部门均已介入，目前已责令该烧烤店退还非法所得，并进行立案查处。这里想说的是，对类似宰客行为，管理部门不能仅满足于充当“马后炮”，而应把工作做在前面，加强日常执法。要借此深刻反思自身作为，而不能抱着“当一天和尚撞一天钟”的管理心态。

网言个论

救护车是否免费应有明确法律规定

□刘鹏

10月4日，济南一辆救护车过桥被收费。据悉，事发时，救护车要过河接一名呼吸困难的病人，而洛口浮桥收费站坚持向救护车收费。双方僵持一段时间后，救护车竟然掉头直接回医院了。(10月6日《齐鲁晚报》)

依据相关法律规定，救护车是特种车辆。特别是在执行救护任务时，救护车明显享受优先通行权。这是救护车过桥、过路应该免费的法律依据与基础。

而从情理的方面讲，救护车执行的基本都是紧急救护任务，其是在“与生命赛跑”，依据人性化与人道主义原则，理应免费通行。一是免费体现了对生命的尊重；二是免费可以省去交费开票的时间，为救护生命赢得更多的机会。

在目前来看，各地对救护车的收费情况，相关法律规定明显并不统一。比如有的省份出台了相关法律规定，对急救车等过路、过桥制定了相关免费规定；而有的地方根本没有这一规定。有规定的地方，免费方

式、标准、操作方法等，也明显有所不同。比如有的地方对执行任务的救护车一律免费，有的地方只对拉有病人的救护车免费。

如此一来，难免因为标准不一、收费方法不一等原因，造成意识等上的混乱：比如有收费站对救护车收费，难免会有“别的救护车都交费，你凭什么不交”的心理；而一些救护车在一些地方免费，到了另一个收费站，却被收费，其明显也会有“别家都能免费凭什么你却收费”的纠结。很明显，这也是济南市此次救护车收费争议，以及此后救护车掉头返回医院的根本原因。

当然，救护车掉头返回医院，置患者于不顾的做法，明显是不对的，甚至有失职嫌疑的。万幸的是，此次救护任务中的患者，其在另一辆救护车的救助下，并没有大碍。但这样的侥幸并不是每次都会出现，因此，这样的行为并不可取。但比这更严重，更值得我们关注的问题显然在于，对救护车等过桥、过路费问题，有必要建立起一个明确的法律规定。这个法律规定，不仅要全国统一，更要对相关免费细节、免费标准、操作办法等，进行必要细化。事实上，也唯有“从法”，才能解决救护车该不该被收费的问题。

画里有话



□法晚

今年十一黄金周，公安部交管局要求全国公安交管部门严管严查严处占用应急车道的违法行为，加强巡逻管控，及时发

现占用应急车道的驾驶人并进行现场处罚。此外，还通过科技监控手段，24小时对道路安全进行巡查，并鼓励群众举报。越是在路况拥堵的情况下，“生命通道”的畅通就越有意义。

(10月7日《法制晚报》)

为救助陌生人，您是否愿意前来献血呢！

在中国，有成千上万的病患等待用血，渴望您伸出援手，挽救他们的生命，而目前临床用血全靠献血者们的爱心奉献。中国需要英雄精神，无偿献血亦然，对需要输血的患者最有效的帮助，是热心人士的定期献血。无偿献血，为爱而生，因爱传承。

鲁 D00365 号车：15266263977 鲁 D19351 号车：15163203969

关于血液的20个冷知识

1. 1901年，卡尔·兰德斯坦纳(Karl Landsteiner)观察到不同人的血液混合在一起后会凝结成块，从而首次发现了血型的存在。随后，他将血型分为了A型、B型与O型。
2. 然而，ABO型并不是唯一的血型系统。目前，由国际输血协会(International Society of Blood Transfusion)认可的血型总共多达33种，其中包括了各种稀奇古怪的名称，比如路德教(Lutheran)、达非(Duffy)、Hh/孟买(Hh/Bombay)和OK型。
3. 各种血型之间的区别主要体现在红细胞表面具有不同的分子类型。如果捐献者与接受者血液中的这些分子类型不匹配，在输血后就会引起致命的排斥反应，因为接受者的身体会攻击这些外来血液。
4. 但也并非所有血型对于输血都如此敏感。该现象仅仅出现在一些非常罕见的变异者身上，而他们通常只存在于特定的族群中。所以，对于大多数人来说，由于血型不匹配导致出现危险的可能性很低。
5. 两年前，研究人员才通过分子确认的方法对朱尼奥(Junior)血型进行了正式分类。大多数人的血液呈朱尼奥阳性，但在日本，有多达五万人呈朱尼奥阴性。对于这些不幸的人来说，血型的不匹配将造成危险的后果。
6. 血型并非人类的专利。如犬类，它们也有十多种血型。
7. 在血型被发现之前，有医生曾进行过人兽之间的输血实验，实验结果并不顺利。
8. 1667年，一位名叫让-巴普蒂斯特·丹尼斯(Jean-Baptiste Denis)的法国医师将小牛的血液输入到患者体内，企图通过该方法治疗该患者的精神疾病。病人忍受住了第一次输血，但在第二次更大剂量的输血过程中，病人出现了明显的不良反应：呕吐、尿液变黑(绝非好事)，以及肾脏疼痛。
9. 在经过第三次，甚至第四次的输血过后，病人不治身亡。而丹尼斯医师也受到谋杀的指控，但不久之后，有确凿证据表明该病人死于砷化物中毒，而非非输血疗法，所以该医师被无罪释放。
10. 根据历史学家霍里·塔克尔(Holly Tucker)的《血液工作》(Blood Work)一书中记载，其他一些医师由于害怕输血疗法带来伦理道德方面的危险，共同策划并实行了这起投毒案，目的就在于使丹尼斯的实验失败，避免该疗法被广泛应用。

11. 说到可疑的行为，最出名的莫过于1892年发生在英国艾格赛特市罗德岛(Exeter, R.I.)的事件，一家人将一名死于肺结核名为梅西·布朗(Mercy Brown)的人的尸体挖掘出来，将尸体心脏和肝脏焚烧成灰，并让家中患病的弟弟将这些灰烬服下。他们认为家人所患疾病正是因为梅西·布朗所变成的吸血鬼在从中作梗。

12. 这场19世纪始于新英格兰的“吸血鬼恐慌事件”恰逢肺结核大爆发时期。病死患者的家人往往也会被传染然后死亡，这使得市民将此现象归因于引起自然力量。

13. 真正的“吸血”行为，其实广泛地存在于14000余种昆虫之中，包括常见于床垫上的恐怖吸血鬼——臭虫。

14. 在昆虫学家看来，一小口血液可谓一顿血液大餐。无色的幼年臭虫在享有完首次血液大餐之后，身体就会变成血红色。

15. 被臭虫吸上两口血肯定不是件好事，但至少也算不上太严重。一种更加沉重的负担一直困扰着英国皇室，直到最近才有所缓解。这便是血友病(hemophilia)，一种凝血障碍性疾病。导致这种疾病的变异悄然始于维多利亚女王时代。

16. 2009年，研究人员认为这种名为B型血友病的“皇室病”其实非常罕见，该病在美国男性中发生比例仅为1/25000，是A型血友病的患者数量的五分之一。

17. 该结论来自于对被暗杀的俄罗斯罗曼诺夫家族遗骸的分析，该家族正是维多利亚的女儿爱丽丝(Alice)的后裔。

18. 如今，医生通过给血友病患者注射凝血因子的方法进行治疗。凝血因子通常来自人们捐献的血液，而这种物质正是患者体内所缺少的。

19. 研究人员正在努力试图将制造凝血因子的基因注入患者自身的细胞中。2011年，6名血友病患者接受了该基因疗法，从而减少甚至停止了凝血因子的日常注射。

20. 然而，目前还没有人提出将基因疗法用于一种更加常见的血液诱发疾病——冰激凌头痛(ice-cream headache)。该病通常被认为是由于口腔温度的突然变化，导致大脑前动脉血管的迅速扩张，从而引起头痛。所以，患者不得不过着与疼痛作伴的日子。

无偿献血之窗

本栏目策划组稿 赵燕 黄云瑞

那么该如何才能献血帮人呢？先别急，出发前，还是先了解献血前必备的小知识吧。

献血的前一天晚上需要饮食清淡，保证丰富睡眠，献血的前两餐尽量不要饮酒，不要进食鸡蛋、牛奶、豆制品及油腻食物；

如有感冒、发烧、咳嗽等应暂缓献血；

准备献血前还可以阅读一些献血宣传材料，了解一些成分献血的相关知识，以解除和减轻思想负担，减少献血中不必要的反应。

为方便献血者们捐献热血，市中心血站在每个区域都设有献血点和流动献血车。献血者们出发前可找出最适合自己的爱心路线。

本周献血指南(2015.10.8—2015.10.14)

【本周献血需求】

本周B型和O型血液库存紧缺，A型血液库存偏少，AB型血液库存正常，诚挚邀请广大市民踊跃奉献爱心，联系电话：0632-3350732 3077010。

【献血地点】

枣庄市中心血站：枣庄市文化东路40号(周一至周五上午8:00—11:30 下午14:00—17:00)

枣庄市爱心献血屋：枣庄市购物中心东门北侧(每日9:00—17:00)

枣庄市光明广场采血点：枣庄市光明广场北部(每日9:00—17:00)

滕州市采血点：滕州市时代超市对过(每日10:00—16:30)

薛城采血点：薛城区中医院门前(每日10:00—16:30)

台儿庄采血点：台儿庄大酒店门前(周三、周六10:00—16:30)

联系电话：枣庄市中心血站：3258519 3077019 3077010 3350732

随车司机电话：鲁 D00016 号车：13563295169 鲁 D00089 号车：18264251085