

## 《老旧小区收发快递成难题》引关注

# 附近超市能否有偿代收?

近日,本报报道了《老旧小区收发快递成难题》一文后引起了市民的广泛关注,并有市民致电记者建议可以让小区门口附近的超市代为接收,以解决小区住户因为无人在家造成的包裹收发不便的难题。这一建议是否可行呢?对此,记者进行了一番走访。

### 超市成了老旧小区快递“中转站”

开元花园位于商业繁华地带,这里聚集了众多商家,因为没有物业进行管理,快递员送件时,有些住户恰好不在家中,附近的超市、小吃铺等就经常代劳,帮助住户暂时接下这些快递。“没办法,都是这个小区的住户又都是店里的老顾客,大家低头不见抬头见,人家让帮忙代收个快递,举手之劳的事总不能拒绝吧。”据附近一商铺的老板指着收银台上的包裹告诉记者,“这两年,小区里的住户热衷网购的人数不断增加,由我们这收发包裹的数量也明显增多,几乎每周都有这么几次代为签收包裹。”采访



中,记者了解到,不少老旧小区的超市、商铺都有为住户代收包裹的经历。

随着电子商务的发展,越来越多的市民加入“网购”大军,尤其是一些年轻市民对于网购更是情有独钟。对于新小区而言,不少快递员便会让门卫或者物业代收,然而,一些老旧小区因为缺乏物业的关系,不少快递员在送包裹时,由于联系不上收货人或

收货人不在家而面临快递无法接收的困扰,针对这一情况,有小区超市也开始慢慢转变,成为代收快递的中转站。而记者在采访中了解到,像这种代收快递的超市在市区并不多见,在随机调查的部分小区中确实存在由小卖部代收的情况,就在超市方便业主和快递员的同时,却给小卖部的管理者带来了不少的烦恼。

### 怕担责部分店铺老板“不愿”代劳

市民蒋女士所住的小区是个比较老的单位宿舍,因为没有物业和门卫,几乎多半包裹都是小区门口的超市大姐帮忙“代收”,下班后再拿回家,从来也没出过差错,可是上个月超市换了经营者,说什么也不肯代收包裹,并称如果非要帮忙代收就要交2块钱的代收费。自那以后,再有包裹她就直接寄到儿子单位。采访中,记者了解到,对于新小区来说,物业、门卫往往承担着为住户收发快递的

工作,而对于老旧小区而言,一些商铺就承担了这样的工作,但对于超市经营者来说,他们并不十分愿意帮助住户签收快递,只是碍于熟人面子不得不代为签收。

“说难听点,帮助收发快递就是一件出力不讨好的事。”在君山路附近经营一家小卖部的张先生一提起代为签收快递一事就颇有怨言,“去年,我就帮小区住户签收快递,因为都是熟人,签收快递也不需要支付费

用,可不承想,有人拿错了包裹,待主人来拿包裹时发现自己的包裹没有了,便大发雷霆,好在包裹及时找回,没有发生纠纷,打那以后,我就不再代人签收包裹了,除非是很熟的人实在抽不出时间来取,我才代为签收,并和来人讲明,一旦丢失、损坏概不负责,你还别说,这一招‘挺灵’,已经很长一段时间没有快递小哥把包裹送我这儿来了。”

### 可以尝试“有偿”代收

“不是我不愿意代收,实在是怕担不起这个责任,这来去小去的物件丢了我们可以赔偿,可如果是贵重物品,万一丢了,我们拿什么赔给人家?”说起为何不愿为小区住户签收快递一事,蒋女士小区的商铺经营者表示,“我们帮人家签收总是提心吊胆,怕一旦丢失没法跟人交代,再者,一旦我们签收了包裹,快递员不在场,一旦物品出现损坏,很难判断是快递公司的责任还是我们的责任。”

采访中,记者了解到,对于帮助住户代收快递一事,多数商铺老板表示很纠结。不收吧,都是熟人,不好拒绝;收吧,还要时时刻刻担心如果包裹丢失或损坏,无法向业主交代。

一方面是老旧小区业主收件困难急需寻找一处合适的可以帮忙代收快递的场所,另一方面是商铺经营者担心包裹丢失后会担责,怎样才能做到两全齐美,皆大欢喜呢?对此,记者采访了某律师事务所的王

先生,他表示,如果老旧小区住户确实有代收快递的需求,而商铺的经营者也愿意,那么双方就可以尝试“有偿”代收并达成书面协议,如此一来,商铺代收快递的积极性就会提高,而且一旦发生纠纷,也有利于划分相关责任。倘若没有作出协议,商铺经营者并没有代收义务,一旦发生纠纷将面临难以追责的问题。

(记者 张莉萍)

### 需办临时身份证 申领手续繁琐

## 韩国驾照枣庄用困难重重

22日,记者从市车管所了解到,今年6月1日起,市车管所已按照省厅规定对全市驾校实行“一出一进”管理。所谓“一出一进”,就是车管所根据驾校培训能力,核定驾校报考受理人数,在限定的人数内,只有每考出一个驾驶证,才能有一个新学员参加考试。同时根据数据,截止到本月7日,全市待考人数约在5.3万人左右。全市20所驾校中,除金州等三家驾校外,其余17家驾校的C1驾照积压倍数在3倍以上。学员面临着学车难的同时,据韩国道路交通团驾照考试现场数据显示,2011年至2014年,近7万中国公民成为韩国驾照持有者。仅在济州岛,拿到驾照的中国公民就从2010年的67名激增至2014年的991人。截至2015年5月,1093名外国人在济州地区拿到了驾照,其中90%来自中国。

从数据中我们不难看出,济州岛成为“韩国驾照游”的热门地区,为何会出现这种情况?韩国驾照到底好不好办理呢?对此记者咨询了本市多家旅行社的工作人员。多家旅行社的工作人员均表示,他们是不接受这种业

务的,只是纯粹的旅游。而“韩国驾照游”本身也存在着很大的困难。

“我市市民的确可以在韩国考驾照,但报名除了要提供护照等必要证件外,最重要的是‘登陆证’,即外国人在韩国的临时身份证件,需要凭借在韩滞留90天以上的签证,再去韩国的出入境管理部门办理,才可能申请成功。因此,持旅游签证、短期商务签证、短期一般签证等,都是申请不到‘登陆证’的,也就没办法报名参加正规驾照考试。”市中区青檀路上的一家旅行社工作人员表示,因为济州岛对中国公民实行免签,因此不需要登陆证也能参加考试。这也正是网上中介机构让学员去济州岛考试的原因。

市车管所负责人任科长表示,韩国驾照属于境外驾照,是不能在我市正常使用的,如果想正常使用,那么可以选择境外驾照申领国内驾照。“近年来虽然网上经常有去韩国考驾照的市民,但在本市并不多见,只有寥寥数人,一般都是青岛、烟台、威海等离韩国比较近的城市会多一些。而且换证审核的过程十分严格。”任科

长告诉记者,审核时除了要携带市民的身份证、护照、签证出入记录、出境证和韩国驾照以外,还要去市政府附近的外事和侨务办公室将韩国驾照翻译为中国文字,然后带着原件以及翻译后的驾照才能办理。一切准备妥当以后,由车管所工作人员逐级上报,上报到市公安局外事部门后,去韩国当地审核。

“一切都审核通过以后,市民还得再重考一遍科目一。”任科长表示,根据公安部发布的《机动车驾驶证申领和使用规定》的规定,除了属于外国驻华使馆、领馆人员及国际组织驻华代表机构人员申请的,按外交对等原则执行外,其余的持境外机动车驾驶证申请机动车驾驶证的,应当考试科目一;申请准驾车型为大型客车、牵引车、中型客车、大型货车机动车驾驶证的,还应当考试科目三。“从职业立场来说,我并不赞同去外国考取速成驾照,因为这是对学员极其不负责任的做法,速成班学员上路后并没有应有的专业知识和驾驶技术,对自己以及他人的人身安全存在重大隐患。”任科长说。(记者 寇光)

### 遇到烦心事 这里来说说

#### 后台程序“捣鬼”机身发热

#### 用户担心手机变“手雷”

近日,家住市中区龙庭大厦小区的冯先生的手机莫名其妙地发热,而且电量也消耗得特别快。起初他以为是天热温度高,手机自然也会受到影响,所以没放在心上,但是最近用手机看视频时发现,屏幕左上角发黄,好像是被烤过一样,而且手机发热,打开手机后盖,能闻到一股烧焦的气味。

22日一早,冯先生将手机开机后,就装进口袋去上班了。在路上他觉得口袋的位置有些热,把手机掏出来后感觉有些烫手,从早上起来冯先生没打电话也没开过手机里的程序,而且当天早上天气凉爽,手机按理说不应该烫手才对。到了单位后,冯先生看到手机电量竟然消耗了50%,这到底是怎么回事呢?

上网查询得知,有很多网友都存在手机发热的现象,而且在夏天很普遍。网上还有曝出台湾一女子打30分钟手机后,脸被灼伤了;湖南苏女士由于打了一个多小时的电话,手机发热把脸烫出一个大红印,随后被当地医院诊断为“电辐烫伤”。看完这些消息让冯先生也有点

害怕,“我的手机不会用着用着爆炸了把,手机成‘手雷’太吓人了。”冯先生说。

从事电讯行业的技术员王先生表示,手机正常使用是不会爆炸的,而冯先生手机发烫的情况,应该是属于后台程序自动运行,导致手机CPU和内存被大量无用程序占用,促使手机温度急速上升。冯先生的手机前段时间更新了手机系统版本,更新后很多后台程序就自动运行,因此电量消耗得很快,而且手机也很热。

“我手机屏幕都被烤黄了,原来都是后台程序自动运行导致的啊。”冯先生说。随后他将不用的程序全部卸载,又更改了自动开启程序的权限,这就阻止了一部分无用程序的自动运行。技术员王先生表示,市民在使用手机时不要频繁锁屏、解锁,减少数据业务的使用,要养成随手关闭不使用的后台程序的好习惯,尽量避免在充电的时候玩游戏、看视频或通话,如果长时间通话,最好采用免提,不要把手机直接贴在皮肤上。

(记者 冯克宁)



### “学霸”

一放暑假,不少孩子就被家长送去了辅导班,过多的作业也让孩子喘不过气。近日,记者在公交上看到一中学生模样的女孩在认真地做作业,公交车摇摇晃晃走走停停也没影响到她,她一直在专心做作业。记者注意到,当时公交车上人并不多,女孩的这一举动在整个车厢内显得格外特别。

(记者 张莉萍 摄)