

有奖征集新闻报料及短信

新闻110 连着你我他

热线: 5200110 5202110

邮箱: ZZWBRX@163.COM

离开城市,你的3G还能用吗?

中国电信 CHINA TELECOM

天翼 surfing 3G 互联网手机

物业拖欠水电费引业主质疑

“我们交的钱哪儿去了?”

热点 记者调查

优化发展环境 建设幸福新枣庄

□ 记者 王龙飞 摄影报道

21日,家住市中区百合花园的业主拨打本报热线反映,他们近段时间已经将水电费交至物业,但当天却意外收到了市中供电部门下发的催缴电费通知单,业主们不禁质疑—自己交给物业的钱哪里去了?接到电话后,记者于22日赶往现场了解情况。



欠费通知单被贴在了小区公告栏上

水电费欠下35000元

当天上午,记者赶到该小区。大门处的保卫室内空无一人,小区内的门禁设备同样无人看管。业主告诉记者,前一天是业主们自发在保卫室进行值班。同样,小区的物业办公室也是大门紧锁,里面未发现办公人员。

在小区走访中,记者在公示栏及小区内部发现了数张市中区供电局下发的欠费停(限)电通知书,上面写道让小区业主于7月25日前交费。业主告诉记者,小区内一二层业主的水电费都是自行缴纳,由于牵扯二次水的加压费和电梯使用费,三层及三层以上业主的水电费及其它费用都是由物业代收。“从相关部门处询问得知,百合花园小区目前共欠水费15000元,所欠电费达20000元,从目前的情况来看,若25日不将电费补齐,那么整个小区的电梯等公共设施将面临断电的局面。”一位业主告诉记者。

采访中记者了解到,20000元的电费为小区公共照明用电,包括公共设施照明,电梯使用以及二次水的加压用电,由于一楼二楼的业主均不使用电梯和自来水加压,所以两费用都是三层及三层以上的业主之前所缴纳的。其中,还有业主告诉记者,所欠的20000元电费中,除了该小区内部产生的电费外,据说还有很大一部分是小区旁边一饭店使用该小区的居民用电产生。

开始时尽职尽责 后期几乎不管不问

在小区内,记者找到了一位名叫刘猛(化名)的业主,他说,该物业为百合花园的第二任物业,大约在2013年年初进驻小区,当时由小区开发商将该物业委派。由于第一任物业在与开发商协调的问题上做得十分牵强,所以业主们开始时都对物业抱有很大的希望。该物业刚开始时确实做得也挺好,不仅安排专人打扫卫生,在绿化带内种植了花草,在花池

铺设了游玩的小路,而且还为小区建设了一个车棚。

“从今年年后开始,物业的管理就开始变得十分松散,对业主提出的一些合理性要求多数不管不问。”刘猛接着说道:“由于物业对安保问题的疏于管理,从今年年后到现在,小区一共被盗4次,其中有2次是入户盗窃。”最近,物业的相关负责人便鲜有露面,很多业主就怕物业对所欠的水电费不管不问,直接撤出小区。

业主按年交物业费 每户平均近千元

刘猛说,物业在小区进行服务时,物业费都是按年进行收取,由于不同业主上房时间不同,所交纳物业费的年制就不一样。“小区内目前共有110多户业主,几乎每个月都有人上房,所以很多业主的物业费交纳的时间都不一样。”接着,小区其他业主向记者展示了两张盖有“枣庄市弘高物业管理有限公司百合花园管理处”的收费单据,其中交费的日期是2015年1月26日,所交纳的物业费为954元,有效期至2016年2月。收据持有人告诉记者,物业该收费本就不合理,因上房时间不同,导致几乎每户业主物业费有效的年制都不相同。像他这样从今年1月份交费的,若此时物业“跑路”,那下半年的物业费还需再重新交纳。

刘猛告诉记者,两任物业收取的物业费均是0.51元/平方米,根据楼层的不同物业费也不同,平均起来大约每户的物业费约近千元。

开发商答应将物业交给业主管理

另一位刘姓的业主告诉记者,由于物业相关负责人就拖欠水电费的问题迟迟不给解决,开发商在21日上午曾约谈部分业主代表,承诺如若弘高物业负责人再不出面解决此事,小区开发商便与业主代表进行协商,将小区的物业管理权交由所有业主自行管理。协商完后,业主代表便回到小区,

想就物业账目问题与弘高物业进行交接,但遭到物业财务人员强硬回绝。双方因此发生了推搡,后来派出所民警到达现场制止了冲突的进一步发展。目前,针对该问题,业主还在跟派出所民警进行解释。

市中区物业办:该物业属于无资质服务

针对该物业相关资质问题,记者电话采访了市中区物业办的相关负责人,他表示弘高物业的物业资质已经两年没有年审,其物业管理的资质已被注销。该负责人告诉记者,弘高物业2013年4月份曾递交一份物业资质审核申请,当年其所在的街道和市中区物业办的初审都给予通过,但物业公司并没有向市物业办上报,由于物业资质拖审一年自动注销,所以该物业并无监管任何项目的资质,更没有资质收取相关物业费。由于弘高物业目前已属于无资质企业,市中区目前无法按照相关规定对其进行管理,但作为行业主管部门,他们还是会配合业主和其所在街道对此事开展相关工作。

记者随后又电话咨询了市物业办相关负责人,他表示,按照山东省物业管理条例,物业管理可以聘请有资质的物业企业,也可以聘请其他管理人,还可以聘个人。所以即使物业没有相关资质,只要与聘请者签署相关合同,可以以其他管理人的形式对小区进行管理,主要是看合同关系是否存在。

物业称会尽快补齐欠费

截至发稿前,记者电话采访了弘高物业的法人代表,他表示,物业只收取了截至6月底的小区公共照明用电费用,目前他已将该款项交至供电部门。而水费是两个月一交,他也只收取了业主3月份和4月份的水费,目前水费的问题他也在积极进行解决,争取尽快补齐。对于之后的打算,该负责人表示今后不打算再对百合花园进行物业服务,目前正在与业主和相关部门进行协商。

频遇鞭炮被烧光 “光头”绿化带补种新绿植

晚报讯(记者 李帅)7月18日,家住市中区青檀中路附近小区居民王先生拨打本报热线反映,称市中区青檀路中粮大酒店门前两侧原本光秃秃的绿化带现在被重新种上了绿植,走在这里看到的不再是光秃秃的泥土和红红的鞭炮皮了,取而代之的是绿意盎然的绿植,心情舒服多了。“由于位于酒店门前,而酒店经常有市民办喜事,在绿化带里或是附近放鞭炮成了常有的事,时间一长这里的绿化带就被烧光了,光秃秃的泥土时常夹杂着一层红色的鞭炮皮,走在这里心情就不舒服。”王先生在电话中说道。

随后,记者根据王先生的反映再次来到青檀路中粮大酒店门前,正如王先生所说,酒店门前两侧原本光秃秃的绿化带中已经种上了绿植,虽然这些绿植较小,但是散发出的绿意却是与周围绿植并无区别。为了更好地保护这些新种植的绿植,防止再次被踩踏和

破坏,这段绿化带的一侧安装了一排护栏,崭新的护栏和绿意盎然的绿植,使得附近的环境得到了很大的提升。“现在这片环境和以前真是不一样的,以前的绿化带光秃秃的,很多市民在此等车看到这样也都直接踩进去,泥土也变得很硬实了。现在不同了,绿化带里的绿植很茂密,而且有了护栏保护,也没有市民再进去踩踏了,大家都很爱护这绿化带。”市民张女士向记者说道。

“这里的绿化带补种已经有近一个月的时间了,以前绿化带主要是因为这酒店办喜事的市民放鞭炮所致,现在种上了绿植,在附近工作也感觉很舒心。有时候酒店办喜事出来燃放鞭炮,我都提醒他们不要到绿化带附近燃放。另外,为了防止绿化带里的植物遇到燃放鞭炮引起明火,我还特意在附近放置了一桶水。绿化带都种上了植物,我们大家就应该去保护它。”附近一位环卫工人告诉记者。

高架桥下堆满垃圾

近日,记者途经滕州市木石镇时发现,木石汽车站附近转盘路南侧的高架桥下面,堆满生活垃圾,整个桥下臭气熏天,附近地面也被侵蚀成黑色。据过往村民介绍,经常能见到环卫工人将整车的垃圾倾倒在桥下面,也有附近居民路过时,随手将自家的垃圾扔到这儿,久而久之就形成了现在这副模样。(记者 刘豹 摄)



曝光台

城乡环卫一体化整治