

医患关系,不能陷入道德困境

□魏英杰

1日,媒体报道了一则护士救人的感人消息。台州第一人民医院护士王丹萍近日在晨练路上遇见一名老人晕倒,她不避秽物,给老人做人工呼吸,急救近半小时。路人一遍遍地“没用了”,她仍然不肯放弃。尽管最终没能挽回老人的生命,王丹萍的义举仍赢得了人们的赞美。

这篇报道和网上转发的图片,我看了几遍,确实令人感动。在当前的社会环境以及当时的特殊情况下,她对病人进行急救不仅需要医学知识,更需要勇气。当时老人很可能已经失去救治机会,换成其他人大概不敢轻举妄动。否则,万一老人的家属怪罪到她

头上,岂不是给自己惹来麻烦?

王丹萍所在医院的院长,后来说了一句话,就很能说明问题。“一开始我还有点担心,老人的家属会不会来医院闹,毕竟这样的事见多了。”不容回避,我们当下就处在这么一个医患关系的敏感时期。这使得原本可能是平常的一件事,也变得不平常起来。

一直以来,我们总是习惯于把医护人员形容为“白衣天使”,并将其职业行为定义为救死扶伤、无私奉献。这样说当然没错,因为这不仅是对医护群体的一种赞美,也是对这个职业的一种高标准、严要求。但在这种观念影响下,我们自然而然地又倾向于认为,医患关系必须是和谐友好的,不容任何人亵渎。

那么问题来了,对医护群体的道德化、神圣化,造成一个结果是,患者对医护人员的要求也变高了。一些患者难免会问:既然

作为“白衣天使”,既然你的职责是救死扶伤、无私奉献,为什么治不好我的病?为什么收费又这么贵?这种心理落差,很容易扭曲变为一种怨念。

另一个结果是,医护人员对待患者的态度,也难免不自觉地有些“施舍”的意味。这就容易造成角色错位,导致有些医生服务意识薄弱,对患者态度简单粗暴。再加上一些众所周知的原因,如看病贵、看病难问题,又如医生收红包问题,医护人员与患者之间的观念冲突难免激化,医患关系也就可能陷入僵局。

我们赞美王丹萍的义举,不仅因为她是护士,更重要的是她的救人行为本身;我们谴责暴力伤医事件,也不仅因为伤害的对象是“白衣天使”,更关键的是,无论针对任何人,这种暴力行为本身都是违法的!

事实上,在见义勇为的王丹萍与那些暴

力伤医的患者之间,更多是普普通通的医护工作者,更多是普普通通的寻医问药者。他们是日常生活中的大多数,有着各自的喜怒哀乐,一样可能面对各种开心事或烦心事。当他们遭遇在一起时,对医护人员来讲就是把本职工作做好,对于患者而言,就是在医院能获得合理救治与满意服务。

这么说并不是矮化医护人员的形象,也不是庸俗化患者群体,而是想指出,在诉诸道德感化外,需要有一套日常化的医患关系处理机制,来协调双方关系,缓解矛盾、化解纠纷。这样也才不会在发生矛盾纠纷的时候,各自都只能动用道德大棒,互相妖魔化。

医患之间不是必须要和谐,而是双方发生矛盾时,必须要有合理解决机制,倘若缺乏相关制度保障,我们越是把医护人员崇高化,就越可能让他们陷入道德困境。

微言大义

④蝌蚪五线谱: 北京时间7月1日7:59:59后是7:59:60。这多出的一秒就是闰秒。不过时间并不会凭空多出一秒,只是不同时间标准相协调的结果。目前人类已经有了太多标准用于衡量时间,闰秒的概念来自协调世界时(UTC),是世界时和国际原子时相协调的产物。

④周永坤微博: 宪法誓词通过,与草案最重要的改变是两个字:由“拥护”宪法改为“忠于”宪法,值得称赞。“我宣誓:忠于中华人民共和国宪法,维护宪法权威,履行法定职责,忠于祖国,忠于人民,恪尽职守、廉洁奉公,接受人民监督,为建设富强、民主、文明、和谐的社

会主义国家努力奋斗!”

④中科大胡不归: 学校的位置和排名是个值得权衡的问题。具体点说,非一线城市的985和一线城市的211怎么选?选前者,985的好处至少是全国性的,还可能是世界性的。非一线城市的211对一线城市的非211一本?也许差不多。非一线城市的二本对一线城市的二本?选后者。考生的能量越低,地域的重要性就越大。你认为呢?

④大哥王振华: 别再发什么“X月,请对我好一点”,岁月从来不曾辜负你,只是你一直在挥霍时光。

百姓说话

后高考时代 准考证唱主角

□云端中

“持高考准考证可到本店免费领取饮品一杯”,这是市中区某奶茶店循环播放的一段广告。店内三五个高中生样子的学生在店里喝着饮品聊着天。一个学生说,他们到店领取了免费的饮品后,又点了其他的饮品还有甜点。(7月1日《枣庄晚报》)

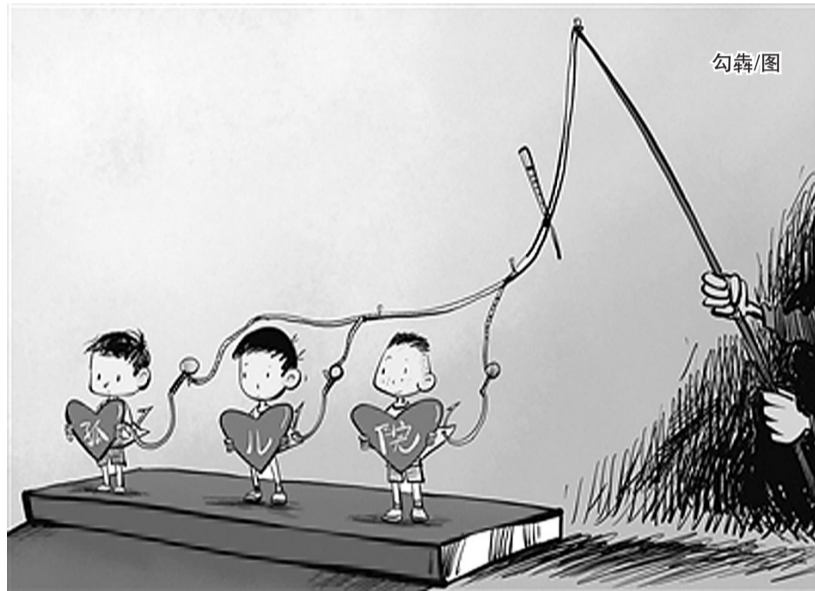
每个人都离不开各种消费,所以也都希望手里的钞票能够实现价值最大化。消费者消费,商家才有利可图。因此,如何吸引消费者,就成了商家最关心的问题。一年365天,商家们恨不得天天都变着法子吸引人。看电影10元,喝奶茶免费,高考后准考证变身“打

折神器”,紧张过后的莘莘学子乐得享受,商家自然也不会有什么损失,打折不过是一个吸引人们进店消费的噱头。

商家的促销手段不胜枚举,每逢寒暑假更是奇招屡出。只要不涉及不正当竞争,或者有违社会公德,商家的花样促销,倒是给了高考生们更多的优惠和选择。当然,假借高考之名,涨价之后再打折的做法是不可取的,那样做只会自砸招牌。

学生经济的“蛋糕”不小,但是学生手里可以支配的零花钱也是有限的,所以,商家便打起了准考证的主意。这不,喝饮料的、看电影的、聚餐的,考后放松的学生们三五成群地享受商家带来的一系列优惠,花费不多又能增进彼此感情,还为商家带来了效益,真是一举多得,值得商家们推广和借鉴。

画里有话



勾犇/图

假孤儿

□京文

山东一老总得知河北景县有个孤儿院,就想出手相助。近日,该企业举行了

大型募捐活动,却发现景县来的21名孤儿中只有一名是真孤儿,其余的都是该孤儿院以每人500元雇来的假孤儿。当地民政部门称,孤儿院系非法设立,已被取缔。

(7月1日河北新闻网)

网言个论

真专家少了 伪专家自然就多

□毛建国

自诩为“食品安全与环保卫士”的董金狮被抓了。6月29日,公安部在“2015食品药品安全刑事保护论坛”上,通报了2014年以来全国公安机关侦破食药案件情况,提到“国际食品包装协会负责人董某某涉及敲诈勒索案”。其中的“董某某”指的正是国际食品包装协会常务副会长兼秘书长董金狮。

董金狮有国际食品包装协会常务副会长兼秘书长等超过50个头衔,发表过观点也涵盖发泡餐具、方便面等多个领域。据调查,所谓“国际食品包装协会”其实是一个类似全国牙防组的组织,连基本的注册都没有。如此说来,董金狮的头衔是全假不真,在观点上则可能是有真有假。

有人在反思,为什么这些年来舆论一直关注董金狮?在食品安全倍加重视的今天,当董金狮发表的观点有真有假时,也就具有了极大的欺骗性。更进一步讲,如果在一些正确观点上,有权威人士、真正专家站出来发表声音,针对一些不实的观点,有权威人士、真正专家站出来以正视听,像董金狮这样的伪专家,又怎么可能还有市场?

一个健康的食品市场,离不开监督的力量。在监督体系中,既包括来自主管部门的监督,也包括来自社会公众的监督。而在社会公众的监督中,专家学者由于其拥有的专业性和影响力,应该也可以成为重要一员。可在现实中我们看到,不仅来自监管部门的监

督有所不足,而且来自专家学者的监督也不太让人满意。从常识上讲,专家学者有专业性,对于市场问题有着更清晰的发现,有着更独到的观点;专家学者有独立性,对于市场问题更应该“不吐不快”。

为什么董金狮会有市场?一方面是因为他有“大帽子”,另一方面是因为他瞄准了社会的痛点,加之他的一些观点并非空穴来风,是市场的真实反映。这样的角色,本来是应该由真专家承担的。可我们不仅没有看到真专家“怒发冲冠”,相反看到不少专家明哲保身,一些专家甚至“为五斗米”折腰。大音稀少,杂音纷陈,真专家“缩头”,自然有伪专家“冒头”。从这一意义上说,董金狮是幸运的,又是不幸的,幸运在于真专家“鸵鸟”为其提供了机会,不幸在于“出来混总是要还的”,最终露出了马脚,砸到了自己的脚。

任何一个社会,都需要有瞭望者存在。承担这一角色使命,不是哪一个人的事,是所有人的事。在人们看来,真正的专家,不仅有一肚子学问,而且有淋漓的士气,不阿权、不阿富、不阿世,面对不公不平不苛全不乡愿不犬儒,更应该承担起社会和市场守望者的角色。这也是我们想说的,伪食品专家的出现有多种原因,但真专家的缺少,显然是一个重要原因。

真专家少了伪专家自然就多。希望有越来越多的专家,既埋头做事,又抬头看天,为推进社会进步和市场健康,承担自己应该承担的责任。有着这样的风骨,专家有着更多美誉,这样的专家多了,市场有着更多希望。我们需要真正的“食品安全与环保卫士”。

高考失利别灰心 脚下还有路

□戴忠群

高考分数公布了,分数线也基本划定了,一些考生因种种原因高考失利,难免有悲观、失望情绪。在此,笔者想说,失利别灰心,我们脚下还有路。

上周日,得知朋友的侄子高考发挥不佳,情绪十分低落,朋友让我帮忙疏导一下。“条条大道通罗马,成材之路宽又广”,考大学只是人生中有限的一段路,绕过这段路也能走上金光大道,何况受高等教育还有很多途径,自学考试、函授大学、在职培训、在职研究生,路径多了去了。脚下就是路,看你如何去作为,今年考不上还可以再复习,明年再战。

媒体报道,有一位40多岁的职工,连续19年参加高考,虽未能如愿,但这种信念在

不断地激励着他、鼓舞着他。一位同事的孩子,高考没考上,就去河南创业,搞养牛,他什么活都干过,什么苦都受过,由于自身努力,后来事业越干越大,成了远近闻名的大企业家。一位同学的小儿子在1995年高考中落榜了,没考上理想中的一本学校不说,连大专也没上成,最后还差点做出过激的行为。后来在父母和朋友的劝导下,奋发图强,在家自修了大学的全部课程,后来还考上了研究生、博士生。毕业后,在北京中关村做成了一番大事业。

考试失利了,落榜了,当然会有一些悲观、失望的情绪,有的还会有孤独、痛苦的感觉,这样的负面情绪需要正确对待。作为旁观者,要给他们更多的关爱,为他们卸下精神负担,鼓励他们振作精神,努力奋斗,告诉他们高考失利别灰心,脚下的路还很长。

5月31日是第28个“世界无烟日”,今年的主题是“制止烟草制品非法贸易”。卷烟批发环节从价税率由5%提高至11%,并按0.005元/支加征从量税后,号称“史上最严禁烟令”的《北京市控制吸烟条例》6月1日起也正式实施,北京所有“带顶”的公共场所、工作场所和公共交通工具开始全面禁烟……

国家出台的一系列控烟举措,您怎么看?这烟到底该不该戒?各位读者,请一起来讨论、讨论吧。投稿邮箱: zzwbsy2013@163.com。