

银行卡免年费 你申请了吗？

一家银行只限一张 需持卡到柜台申请

银行卡还没有取消年费和管理费的市民，赶紧去银行取消吧。日前，记者从我市多家银行了解到，2014年8月份，新版《商业银行服务价格管理办法》实施，《办法》规定，普通借记卡持卡人持本人身份证和银行卡到银行窗口申请办理免除年费和小额账户管理费，该费用将从次年开始取消。同时，采访中，记者也了解到，部分银行本身就减免了相关费用。

不少市民不知规定 仍然在交“冤枉钱”

“谁的钱包里没有几张银行卡？”用市民小睿的话来说，自己是位地地道道的“卡族”，“平时出门很少带现金，到哪儿却都忘不了带卡，大学毕业以后，我已经记不清自己究竟办过多少张银行卡了，可真要我说明哪些卡收取年费和管理费，我还真不知道。”采访中，记者发现，不少市民表示自己手中有多个银行的借记卡，特别是一些年轻人，借记卡、信用卡办了一张又一张，事实上，虽然不少市民手中都有不少的银行卡，但经常使用的银行卡也



就那么两三张，余下的卡就静静地躺在钱包里成了鸡肋，对于自己的银行卡是否收取年费和小额账户管理费？哪些银行卡的年费和管理费已经办理了减免等收费问题更是一笔“糊涂账”。

“什么？可以取消年费和管理费？是真的吗？我怎么没接到银行通知啊！”6月初，家住市中区龙府尚品的小曹被朋友告知可以携带本人身份证和借记卡到银行营业厅的柜台为名下一个账户办理免收年费和账户管理费

的业务，小曹将信将疑地去了离家最近的一处营业点，短短两三分钟的时间，他就将自己名下的某银行借记卡取消了年费，随后，他又走访了多家银行，一一将自己名下的银行卡取消了年费和管理费。采访中，记者发现，《商业银行服务价格管理办法》实施开始至今，已有大半年时间，可不少市民银行卡数量不少，但多数持卡人并不知道该项规定，仍然在交“冤枉钱”。

不申请不免费 市民需持卡到柜台申请

“既然可以减免年费，为什么还非得持卡人去申请呢？为什么就不能通过电话银行和网银等电子渠道办理。另外，银行方面也没有做到广而告之，不少用户还被蒙在鼓里继续缴纳‘冤枉钱’。”小睿对此提出质疑。对此，记者采访了市中区文化路上的多家银行表示，“银行方面都是严格按照规定执行的，没有到银行申请的用户确实还在缴纳相关费用。”而对于市民的质疑，部分银行的工作人员解释说，“用户手中的银行卡五花八门，有用户甚至在同一家银行办理了多张银行卡，

有些卡片完全处于‘休眠’状态，而银行方面并不能有效掌握用户各个银行卡的动态，如果用户不主动申请，银行方面无从得知用户意愿，不能‘强制’为其办理一张卡的免费服务。”

“取消年费和管理费的程序并不复杂，事实上，持卡用户只要是在银行工作日期间便可拿着身份证、银行卡到银行申请免费服务。”市中区解放路一家银行的工作人员向记者介绍，“虽然根据《商业银行服务价格管理办法》和《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》规定，自2014

年8月1日起，有条件免收个人客户账户管理费、年费，并降低部分收费标准，但不少储户并不知晓银行需要‘根据客户申请’才能办理免费账户，如果用户不到银行申请，将无法享受到‘减免’服务。”采访中记者了解到，眼下《通知》已经实施半年有余，尽管实施初期有银行通过官方网站、客户预留电话信息和银行业务网点的电子屏幕对相关政策进行宣传，但到银行申请办理该业务的市民并不多，采访中也有部分市民表示，10元/年的费用并不多，申请不申请免费并无大碍。

一家银行只限一张卡 多数银行新开卡已免费

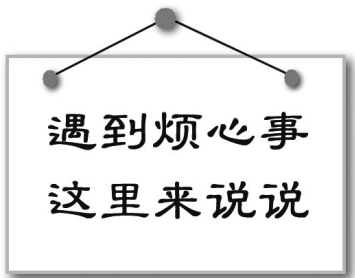
“除了在减免费用银行卡的数量上有限制外，其他方面也有部分限定，例如，如果客户此前在银行已开过享受免年费、小额管理费的账户，比如养老金、公积金、社保卡、代发工资卡等账户，就视为已有一个账户享受了免费待遇，就不能再为名下其他账户申请。”市中区君山路附近的一家银行工作人员表示，“对于银行客户账户中（不含信用卡）没有享受免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的，银行应为其提供一个免收账户管理费

（含小额账户管理费）和年费的账户（不含信用卡、贵宾账户）。也就是说银行持卡用户在办理免费账户时不是‘有几张免几张’，而是各商业银行只能为用户名下的一张普通借记卡办理年费和管理费的免费服务，对于用户使用的信用卡、贵宾卡也同样无法申请免年费、小额管理费。”

“如果用户手头同一家银行的银行卡过多，那么可以取消部分不常用的银行卡，以减少年费和管理费的支出。”据某银行工作人员透露，“需要提

醒的是，眼下，不少银行对于新开户的用户，工作人员一般会主动告知可以免年费和账户管理费，另外，也有一些银行事先已经对用户经常使用的银行卡，如工资卡、社保卡等实施了免费政策，已经享受了免费政策的市民就不能再申办免费账户了，去银行也是白跑一趟。另外，如果用户将申请免费后的银行卡丢失，那么挂失之后再补办的卡，仍然要重新申请减免业务。”

（记者 张莉萍）



逛街买衣服扫二维码

手机频故障疑中病毒

“扫二维码，进店有礼品相赠”，现在许多商店都推出了这样的噱头，扫二维码后或送礼品或有折扣。近日，市民颜女士逛街时，扫了近十个二维码，回家却发现手机出现了问题，这让她怀疑自己扫描的二维码有病毒。

颜女士说，她周末和好朋友出去逛街，凡是逛过的服装店店员几乎都让自己扫描二维码，一天逛下来自己扫了近十个二维码。

“我加了其中一家店的微信之后，店员让我回复数字，我问她回复有什么用，她就说每个月都有添加微信的任务，加不到人数就要扣工资。”颜女士说。

本来添加个微信也没什么，但是颜女士发现，自从回到家之后，自己的手机就频出故障，经常显示微信在别处登录，或者显示登录信息过期。“这是之前从来没有出现过情况，从我周末逛完街已经两三天了，每天都会出现这种情况，而且不只一次，我怀疑是我扫描的二维码有问题。”她表示。

“之前就看过新闻说扫

描二维码不安全，容易被植入木马病毒，以前都没当真，这次我是真的有点担心了。我经常用手机淘宝，手机上还有支付宝、网上银行等应用程序，现在我都不敢用手机支付买东西了，也已经把支付宝、网银、淘宝都给卸载了。”颜女士说。

根据颜女士所反映的情况，记者咨询了一家电脑专营店的工程师，该工程师表示，二维码归根结底是由文本字符组成的，这串文本字符本身是没有病毒的。有可能是包含恶意软件的二维码背后的网站或程序。

“出去逛街最好不要见到二维码就扫，确实不安全。商店里面的二维码一般不会有什问题，毕竟人家商店还要做生意，路边野广告上的二维码就不要扫了。如果扫描了二维码之后是让输入自己的账户信息或者让你下载某个应用程序，千万不要搭理。”该工程师提醒道，有网上交易的用户最好在手机上安装防病毒的安全软件，这样即使手机不小心被植入恶意代码，也会被查杀。

（记者 孙雪）



芸豆外销忙

6月3日，菜农在大桥蔬菜批发市场销售芸豆。峰城区引进栽种的优质芸豆“天津半架”喜获丰收，以其耐存放、无筋、易炒熟等受到批发商和消费者喜爱，每天有17万斤销往东北、北京、上海、广州等地市。

（记者 孙明春 摄）