

管理不满意拒缴费 持续亏损服务减少 业主物业“互掐”成恶性循环



越来越多的小区都有了物业公司,但物业公司在服务过程中与业主的矛盾层出不穷。记者调查发现,一方面,业主对物业公司的服务不满意而拒交物业费,另一方面,物业公司也有自己的烦恼,有的小区因为物业费收取率较低,导致了业主欠费、物业亏损、服务减少、更多业主不愿交费的恶性循环。

业主叫苦:交了管理费对服务不满意

“小区脏乱差,公共设施维修不及时,房屋质量有问题。”记者调查中,山亭区汉诺路某小区业主向记者表达了种种对物业公司不满意的理由,这些理由也导致了部分业主拒绝缴纳物业费。

小区业主刘先生谈起不交物业费的理由时说:“小区垃圾扔得到处都是,物业打扫不及时,整个小区又脏又臭,他们只知道收费,其它的事根本不

过问,所以干脆不交,他们爱扫不扫吧。”

“小区很多业主都在绿地上种菜,私家车随处停放,物业都是睁一只眼闭一只眼,擅自出租公共停车位,既没有与业主协商,也没有通知任何人。”该小区业主孙女士也给出了自己不交物业费的理由。

“我这一年丢了两辆自行车,这些都与楼道单元门损坏有关,我也多

次向物业反映,一直没有得到解决。”邵先生说,物业就是管理和服务小区的,他们钱花了却得不到应有的服务,作为业主肯定有别的想法。

黄先生说:“即使物业管理再好,当然也不排除个别素质差的人赖着不交物业费,但毕竟是少数,大部分业主还是比较通情达理的,只要物业公司服务到位,业主满意了,收取物业费自然不是什么难事。”



文化路燃气管道沟开始修复

21日,在市中区文化中路青少年宫附近,几名工作人员正在人行道与主路间的燃气管道沟上进行作业。记者从市政道路养护所了解到,大约半个月前,道路养护所开始对文化路上燃气公司作业遗留的燃气管道沟进行修复,由于受天气和器械老化影响,中间停顿了一段时间,余下的工作将尽快完成。

(记者 王龙飞 摄)

物业叫屈:业主要求太苛刻 收费难管理更难

山亭区某物业公司负责人告诉记者,他们公司负责城区3个小区的物业管理,收取物业费对他们来说是心头之痛。他说:“多数小区业主,都能自觉缴纳物业费,收费率能达到90%左右,但对于一些小区回迁户来说,收取物业费让人头疼不已,他们物业费的收取率仅有20%左右,给出

的理由也让人哭笑不得,不知物业费是何物,以前从未交过等。”

滕州市永昌路某小区物业公司工作人员称,小区业主不交物业费的理由也是五花八门,比如,丢失电动车、自行车等问题。“小区就那几个保安,已经尽心尽力了,但依然不能全顾上,有些业主不仅不交物业费,甚

至还拖欠水电费。”这位工作人员还说,根据规定,物业主要对小区公共设施进行维护和管理,还有公共区域的保洁等,但一些业主提出不交物业费的理由是开发商遗留或自家的问题,比如房屋漏水、开裂等,其实这些并不属于物业公司的服务和范围。



30年老转盘“退役”

近日,在104国道与滕州学院路交叉口,市政工程处的施工人员正在浇筑混凝土。据了解,由于该路段交通拥堵问题突出,使用近30年的老转盘已不能满足当前人流、车流量的需要。滕州市城管局、住建局、规划局、交警大队多部门联合协作,经过现场多次详细勘察论证后,对该处转盘进行改造。

(特约记者 金亮 摄)

恶性循环:物业撤离受害的是业主

据了解,为了服务广大业主,物业公司需要聘请保安,物管及保洁人员,物业费收取不上来,物业公司支付这些人的工资都困难,同时,小区卫生的维护、花草树木的维护、公共设施建设和维护也都需要花钱,不交物业费、物业亏损、服务减少,更多业主不愿交费。这样恶性循环下去,就导致了物业与业主之间的矛盾。

对于小区内乱搭乱建、私开菜园的行为,这位工作人员说:“物业公司没有执法权,即使见到小区乱搭乱建的行为,大都采用劝阻的方式,一些业主也只是口头答应,并未主动拆除乱搭乱建的建筑,实在没法,物业只能联合执法部门进行强拆,但仍有个别业主阻挠导致无法正常拆除,所以物业管理小区也存在诸多困难。”

记者调查了解到,物业费难收导致物业公司亏损,最坏的情况就是撤管,物业公司一走了之。“如果继续赔钱经营,我们支撑不下去,很可能就撤出小区了,这样留下一个谁都不管理的小区,最终受害的还是业主。”一物业工作人员说。

(记者 刘豹 文/图)

路人“施舍”几毛钱 乞讨者嫌少

市民:乞讨变质伤人心

迫于生活压力,社会一些底层的人士为了生存选择上街乞讨,这些弱势群体对于大多数人来说,帮助他们不仅是一项义务,而且这种帮助多数发自肺腑。可是,当这种乞讨变了质,往往就会伤了市民的心。

家住薛城区兴仁社区的居民孟女士前两天去市中区购物,在城区的一商场门口,孟女士被一位上了岁数的大爷拦住了去路。孟女士上前询问,才得知这位大爷是生活所迫,出门乞讨的,之所以拦住孟女士的去路,就是想从孟女士那儿要点钱。

就是大爷的遭遇确实让孟女士对他感到同情,当孟女士打开钱包想要给大爷找钱时,却发现因为刚刚的购物,钱包里除了2元公交车车费之外,仅剩几角钱硬币。虽然孟女士很想帮助大爷,可是手中确实没有多余的现金,她只好将钱包内仅剩的几角钱硬币给了大爷。

孟女士感觉没有帮上大爷,对大爷还有些歉意。本以为给过大爷仅剩的几毛钱硬币之后,孟女士便可以离开。可是让她没想到的是,大爷竟然再一次挡住了她的去路。此时,大爷的“直言”简直让孟女士有

点不敢相信。“老大爷应该是看到我钱包里还有两元现金,在我给他几毛钱硬币之后,竟然对几毛的硬币不屑一顾,上前就向我要2元钱纸币。”孟女士说,“可是这仅剩的两元现金还要用来乘公交车回家。”纵使孟女士如何和老大爷解释,老大爷却怎么也不理会她,双方僵持了10多分钟,孟女士只好给朋友打电话,让朋友送来了几元钱给老人。

“虽然我很同情大爷的遭遇,我也想帮助他,可是当天确实没有现金,没想到却被大爷堵住去路,强行要起钱来。”对于遇到的这件事情,孟女士感到老大爷的这种乞讨方式有些变了质。

本以为这样的情况只是个例,让孟女士没有想到的是,18日晚上,孟女士和朋友去薛城区海河路附近的一地摊就餐,在就餐的过程中,接连出现了好几位乞讨者。孟女士算了一下,她和朋友在地摊就餐的时间大约有一个半小时,在这个一个半小时的时间里,竟然有五位乞讨者前来讨钱。

“起初,第一位乞讨者到访时,我们看乞讨者穿着破旧,虽然看起来才只有五十岁左右,但大家还是有些怜

悯他,于是都掏出了一元钱给了这位乞讨者。”孟女士说,“可是,接下来一个多小时的时间里,竟然又出现了4位穿着破旧的乞讨者,这些乞讨者有老人,也有孩子和妇女,虽然大家都很想帮助他们,可是一个半小时的就餐竟然接连不断地出现5位乞讨者,我们都有些坐不住了。”

“在这期间,我的一位朋友还专门给其中一位乞讨者用方便袋装了些什么刚上桌的菜,这位乞讨者竟然一点都没有感动,反而称不要饭菜,只要钱。”对于乞讨者的要求,孟女士和她的朋友多少有些不理解。“出门乞讨,不是生活所迫吗?现如今给他们刚刚上桌的饭菜,竟然被嫌弃,真是令人郁闷。”

不少市民表示,虽然社会上的乞讨者为了生存,摒弃尊严在乞讨,大家都看在眼里也多想自己的能力帮忙。可是这其中却不乏有些乞讨者将市民对于他们的同情、怜悯当成了一种理所应当的事情,这样一来,乞讨者的生活虽然让人同情,却也让市民心中与他们有了隔阂。

(记者 马帅)

《奔跑吧,兄弟》热播 “撕名牌”游戏受宠

《奔跑吧,兄弟》第二季正在热播中,近日,很多学生将节目中经典的王牌游戏“撕名牌”搬到生活中,在公园里玩得也不亦乐乎。

日前,在市人民公园里,一群学生身着特制彩色文化衫进行撕名牌游戏。黑队、红队、黄队,每队都有十多人。大家你追我赶地撕名牌,还有悄悄联盟的,笑声、奔跑声、求饶声,使得人民公园里也瞬间热闹起来。记者采访了解到,他们是第三中学高二的学生,特地利用周末来人民公园玩撕名牌的游戏。

“有时候体育课,我们也会一起玩,但是操场场地没有公园这么好。游戏中,在想方设法把对手名牌撕下来的同时,还要保护自己,这都是需要动脑筋的,所以这个游戏很锻炼人。而且和同学们一起玩耍的时候,还能锻炼彼此的默契程度,培养同学之间的感情。”小李对这个游戏由衷地

赞赏道。

“撕名牌对于游戏场地的要求不高,只要是个宽大的空间就行,但学生玩时比较容易受伤。”市中区某小学老师认为,“撕名牌”时要扭在一起互撕,所以,学生很容易磕伤,“最好穿上运动型护膝、护肘。”

看着这些学生正在玩撕名牌的游戏,公园里的其他市民投来羡慕的目光。“我们像他们那么大的时候,就喜欢大家一起玩捉迷藏。一个人找,其他人藏,还起了个奇怪的名字叫做‘摸电报’。比起现在一些动不动就抱着手机和电脑玩的小孩,那时候的游戏还是很经典的。那时我们女生下课了就跳皮筋,我还跟男生一起晒沙包。就算是大冬天也能玩得一身汗,那个时候爸爸妈妈还嫌我像个假小子。”市民韩女士说。

(记者 刘一单)