

深圳客机晚点乘客被关舱内5个小时后有人晕倒

飞机乘客开应急门救人被带走

5月12日,有网友发视频爆料,9日下午,一架由深圳飞往北京的联航客机KN5858次航班,由于航班晚点需等待起飞,乘客被关舱内5个小时。其间,一名女乘客出现缺氧昏迷情况,机上乘客质疑舱内没有开空调,导致舱内闷热,一名男乘客随即打开应急门通风,施救昏迷乘客。乘客获救后,男子由于擅自打开应急门,被警方带走。截至发稿,深圳机场等有关方面未对此事做出回应。

舱内被关5小时 乘客缺氧昏迷

KN5858次航班由深圳飞往北京,正点起飞时间为下午4点半,到达北京时间为7点45分。9日当天,由于天气原因,从下午到晚上,深圳机场不少航班出现延误。“由于航班延误,直到晚上7点左右才通知可以登机。”

机上乘客刘先生回忆称,登机以后,由于航班迟迟没有起飞,加上空调没有启动,上百人挤在密闭不透风的机舱内,空气变得越来越闷热。乘客不断询问机组人员飞机是否能够起飞,机组人员则称,飞机仍在等待起飞。数个小时的等待,空乘人员始终没有给出解决方案。

视频显示,一名女乘客昏迷倒地,多人围在身边。“你们的机长出来过吗,要出人命了”,“我们在这里怎么没有人管”,机舱内一片混乱。

晕倒乘客陈女士事后称,自己患有心脏疾病,一度缺氧昏迷。“因为心脏不好,就胸闷,不打开空调我受不了,乘务员没有过来,也没有人解释情况,我一下子就晕倒了,以后的事情就不知道了。”

直到凌晨1点,航空公司宣布航班已经取消,机上乘客离开被关了5个小时的机舱。

乘客擅自打开 应急门被带走

乘客张先生称,一直到9日晚上11点,门也没打开。其间有乘客说,“你们没有表态,我们是不是可以把应急门打开,让新鲜空气进来”,但是乘务员没有表态。

事发当时的视频印证了乘客张先生的说法。现场有乘客出现昏迷之后,多位乘客要求打开应急门,“你们为什么不打开紧急救生门呢?”“这算不算紧急情况?”机组人员说:“他们不通报,我们没法开门。”

视频显示,机组人员给乘客输氧,但面对机上多位乘客的不适,乘务员显得力不从心。其中一名乘客称,一名年轻人询问能不能打开机舱门,乘务员回应,要是开门罚款8万元。“他说一条命不值8万块钱吗”,就在此时,一位靠近机舱门的乘客打开了应急舱门。

晕倒乘客的丈夫称,一名30多岁的男子曾多次询问乘务员能否通报救人,在询问无果的情况下,这名男子自行打开了应急门,让有心脏病的妻子得到及时救治。多位乘客证实,由于有人晕倒、需要透气,男子才打开了应急门。

随即,120与警车赶到现场,晕倒的乘客被送到医院,两名打开应急门的乘客被警方带走。

联合航空工作人员表示,乘客当时可以向机组人员反映这个问题,必须要由专门工作人员开启应急门,乘客如果私自打开应急门是违反规定的。

12日下午,对于事发过程及事件的处理结果,记者致电深圳机场方面了解情况,截至发稿时,对方一直未给出回应。联合航空方面也没有相应的说法。



飞机延误乘客抱怨。



一名乘客晕倒在地。



120来到现场。



乘客向媒体反映情况。

□对话

航空知识杂志主编王亚男 有乘客晕倒打开舱门有合理性

记者:飞机上应急门的作用是什么?

王亚男:应急舱门是在紧急情况下,供机上所有乘客快速逃生的通道,确实没有给乘客通风透气的作。在该事件中,有乘客晕倒,个人认为男子打开舱门做法有其合理性。

记者:什么突发情况下可以打开应急门?

王亚男:突发情况下打开应急门,是指在飞机遇到危险,不是针对个别现象,而是飞行安全受到危险,比如飞机冲出跑道,或在滑行时遇到火情,这时需要全机人员离机,才会打开应急舱门。

没有明确规定,乘客有权打开应急舱门,但在遇到突发情况时,乘客可以在机组人员的督导、指令下开启这个门。应急门不是只有机组人员才能打开,应急门开启操作简单,就是为了让乘客能够完成,有逃生的机会。

记者:突发情况下,乘客可以自行打开应急门吗?

王亚男:有乘客晕倒,在此紧急情况下,男子打开舱门,促使舱内空气流通,这种情况下的做法是相对合理的。警方带他离机,应该是进行初步的调查,对整个事情的全程进行追溯和记录。警方会给一个判断。无故打开舱门是违法行为,会受到拘留。我个人认为,就此事来看,是前面有乘客晕倒的情况导致后面乘客打开机舱的行为,而该乘客打开机舱门不是为了个人通风而是为了晕倒乘客得到缓解,此做法具有合理性,公安机关可能不会对其进行处罚。

由于长时间等待,空调没有完全启动,导致有乘客发生晕倒的情况,本来打开舱门的应是机组人员,而机组人员没有做,只能是乘客来出手。不能看到有人晕

倒了,首先考虑是公司财产或是应急舱门,如果大家无动于衷,才是不合理的。

记者:在飞机上乘客等待5个小时,航空公司是否违规?

王亚男:在舱门已关的情况下,让乘客等待5个小时,在如此长的等待中没有措施是有问题的,航空企业应承担责任。没有明确规定,在关舱门后,如果延迟多长时间后,应该采取必要的乘客舒缓手段的手续,但5个小时显然是不合理的。

关于承担责任方面,乘客可以向航空公司投诉,包括连带的机场方。飞机在机位上5个小时未起飞,虽然不知道具体原因,但与管理方和承运人责任有关。即使是天气原因造成晚点,5个小时可以让乘客先离机等待。如果在机内等待,应该让空调打开,让乘客享受到跟外界一样的空气。

记者:为何在机舱内等待而不是回到机场等待?

王亚男:乘客已经进入机舱,如果再离机回到机场等待,检定程序需要重新再来一次,包括关舱门之前的工作就要重复做,工作人员可能嫌麻烦,乘客在机舱内等待起飞,他们比较方便。而对于乘客来说,5个小时等待是漫长煎熬的。责任方应该采取有效措施让乘客得到休息。

记者:乘客反映未开空调,不开空调的原因可能是什么?

王亚男:乘客登机,在舱门关闭之后,如果发动机不是启动状态,空调没有启动或者辅助装置也没有启动,机内空气流通是不好的。如果有乘客晕倒,可能机舱内空调系统没有全部启动。不开空调能省电省油,发动机是靠燃油燃烧产生动力而带动空调,在机位上等待5个小时,发动机一直运转会很耗油。

□律师

若构成紧急避险不承担法律责任

北京隆安律师事务所律师尹富强称,一般情况下擅自打开应急舱门,轻则依照《治安管理处罚法》面临治安拘留和罚款的处罚,重则可能涉嫌犯罪,此前曾有擅自打开应急门的被以“危险方法危害公共安全罪”追究刑事责任的案例。

按法律规定,为了使本人或他人的人身权利免受正在发生的危险,不得已采取的损害另外一较小合法权益的行为,构成紧急避险,构成紧急避险而造成损

害的,不承担刑事责任。而民事责任则由引起险情发生的人承担。当然是否构成还要看是否符合紧急避险的法定条件,要看是否是针对正在发生的紧急危险。

若因航空公司的不当行为引起的他人身体的危险,则航空公司应承担紧急避险人引发的损失的赔偿责任。若该案行为构成紧急避险,则不需承担相应法律责任,包括治安处罚、刑事及民事责任。

(据京华时报)