

微笑让生活更美好

王立雪 (本报)

今天是世界微笑日，是唯一一个庆祝人类行为表情的节日，是对微笑的宣传和提倡。微笑让这一天变得温馨。

微笑是人们内心世界的外露，是“情动于中而形于外”，是心情舒畅的表现。微笑能让人感到和蔼可亲，平易近人。服务行业，就特别讲究微笑服务。车站、机场、饭店、服务窗口，工作人员都笑脸相迎，笑脸相送，让被服务的人如沐春风。

微笑是相互的，是有感染力的。别人对你微笑，你心里高兴，自然也会对别人

报以微笑。有微笑的生活是愉快的，做事也是高效率的。如果一个人整天愁眉苦脸，对一切都横鼻子竖眼的，那他的内心一定是痛苦的，别人也会对他敬而远之，这样他就会更孤独。有人说，痛苦地活着是一天，快乐地活着也是一天，为什么不愉快地活着呢？

世界微笑日，让我们嘴角上扬，给他人也给自己一个微笑。我们用微笑对抗地心引力带来的容颜衰老，也用微笑释放善意，与世界和睦相处。你对别人微笑时，也会看到世界对你绽放笑容，这样美好的特权，何必吝啬！

微笑是最美的表情。当你微笑时，别人喜欢你，自己也会感到快乐。在公共场

所微笑着面对他人，就会有很多人愿意和你打招呼，或许是一些不相识的人，又或许是一些不熟悉，甚至叫不出名字的人。但如果板着脸面对每一个人，那么，谁还愿意面对你呢？所以说，当你愁云满面对别人，别人也会因你的忧郁而变得压抑，而远离你。

人与人之间相处，既复杂又简单，微笑面对，坦诚相待就是最好的处理方式。当你在工作中碰到困难时，请以微笑处之，因为微笑可以拉近人与人之间的距离，可以让自己变得自信，让别人愿意帮忙，困难自然就迎刃而解了。

其实，微笑并不限于这一天，每天都该给自己一个微笑。“笑一笑，十年少”。

笑，是生活和生命的重要组成部分，它对人体的健康至关重要。微笑可以减轻压力，把工作做得更好；微笑能增强免疫力，预防流感和伤风；微笑可以降低血压，让你看起来更年轻。

心情不好时，不妨给自己一个安慰的微笑。因为，微笑能改变我们的心情，我们想起很多快乐的事，心情自然就会好了。朝阳沟里的银环，刚下乡时心情舒畅，她看到的是“野花迎面对我笑”；遇到挫折后回城时再看野花是“对我皱眉摇头”。可见，心情好时看到的事物都是美好的，心情坏时，看到事物都不好了。可见，保持微笑，让生活愉快是多么重要。人生苦短，微笑着面对吧！

百姓说话

亲近自然，做文明出行者

李世远

近来，笔者常到附近山林、公园小游，发现身边的树木、花草、山川美不胜收，但也不止一次地遇到令人不悦的场面。

这边一株小树尚不及人高，满树花朵鲜艳夺目，招人喜爱。一位家长“慧眼”识美，将二三岁的孩童抱至树杈上照相，弄得落红遍地。那边公园的十里香开着一串串的白花，散发着浓浓的馨香，十几位游客驻足欣赏时，一位家长走上前，伸手折了一串花

递给一个孩子，另一个便喊着“我也要，我也要”，家长又要去折。一游客高声制止了她，她才把手缩了回来，向众人抛了个白眼，不屑一顾地拉着孩子扬长而去。

亲近自然，融入自然，发现美、欣赏美、享受美的同时，也应以自己的实际行动保护美。上述行为真是令人百思不得其解！折花、破坏公共设施，是文明之殇，令文明城市蒙羞！

笔者以为，家长要为孩子做一个好榜样，提高文明素质，遵守社会公德，履行《中国公民国内旅游行为公约》，爱护花木，不践踏绿地，热爱大自然，做文明出行者！

为老师撑伞，应理性一点看待

金殿居

近日，上海一学生为老师打伞的事被炒得沸沸扬扬。

单说学生为老师撑伞这件事，学生为老师打伞是对老师的尊敬和报答，老师接受是对孩子的鼓励和认可，师生之间互爱互敬，有什么可非议的呢？假如我的孩子这样做，我会表扬他鼓励他。我以为，如果新闻报道属实的话，老师和孩子的这些感情都要保护。教师和学生之间有真情在，对教育也是非常有利的。

如果不问青红皂白一味横加指责，这样只会挫伤孩子助人的积极性。老师跟孩子不能互动，这样老师也是教不好学生的。我想请社会对教师群体多一些宽容。古代尊师重教还有程门立雪的故事，那要是放在今天这个背景下，是不是典故中的老师也要受到批判？

社会宽容一点，阳光一点，才会更积极更正面。我上学时总喜欢帮老师干点什么，

希望为老师做点什么，总感觉很光荣很自豪，现在我也为人师，我的学生也为我做事，比如帮着拿教科书、实验用品等，并不觉得有何不妥。难不成老师学生各走一边，那些才和谐吗？现如今，个别家长喜欢呵护子女在温室里成长，把孩子培养成十几二十岁还不会洗衣服，长大了变身啃老一族打骂父母，甚至有点挫折就跳楼自杀，这样的孩子只会给自己、给家人、给社会带来莫大的伤害。

当然，人们关注的焦点还是老师是不是懂得拒绝，懂得善待学生。就算个成年人为他人打伞也会很累，何况是个那么小的孩子。孩子需要磨练，也没错，问题是照片上的老师一副趾高气昂的样子着实让人生气。值得庆幸的是，老师认错的态度很积极，也给学生做了个榜样。

我们应该给这个孩子颁奖，否则，以后没有人再敢扶老奶奶过马路，没有人让座，更没有人排队了！学生喜欢老师，尊重老师，愿意为老师做事，这恰好反映出这个老师的优秀。老师爱学生，学生敬老师，我欣赏！

市楼市景气度的差距，不是进一步扩大，而是将逆转转为缩小，然后达至某种均衡。

中央规定：造成资源环境生态严重破坏的官员要终身追责，但愿这个规定能够真正落实，对那些一手遮天胡作非为的官员产生震慑作用。最怕的是亡羊补牢羊去牢空。一些官员之所以敢做断子绝孙的事，一是有利益驱动，二是独断专行缺少制约监督。与其事后严厉问责，不如完善制度加强事前监督制约，让生态灾难不再发生！

称心、舒心、暖人心 ——记太平人寿枣庄中支住院探视

了解到我司VIP客户李先生患肝病住院的消息后，4月24日上午10时，太平人寿枣庄中支梁宗岭总、人事行政部满明经理、保费部张磊经理、运营服务部理赔调查张厚其老师一行第一时间提着花篮和水果来到枣庄市立医院进行住院探望慰问，让李先生感动不已，连连称赞太平人寿的VIP客户健康增值服务称心、舒心、暖人心。

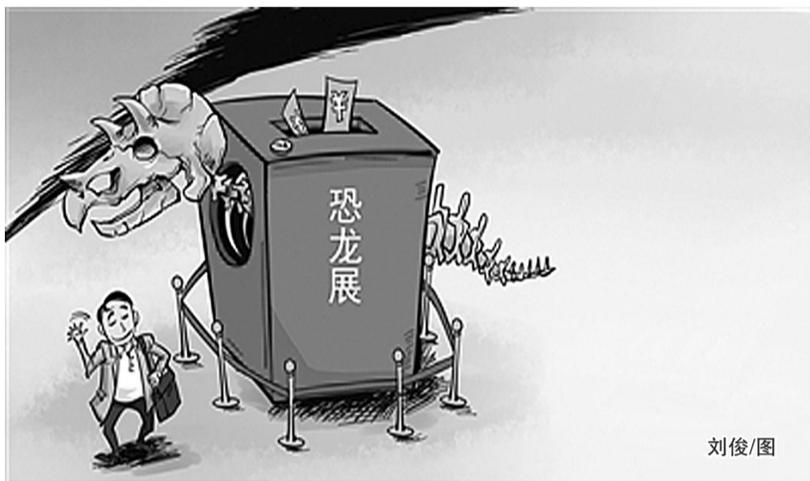
据悉，客户李先生是我司的忠实客户，在我司多次购买保险，为我司的铂金级客户。今年4月中旬查出严重肝病后住院治疗尚未进行手术，截至目前治疗费用已至数万元，虽然家境还算殷实，但面对接连的生意失利，外

债无法追回，即将进行肝移植手术的现实，李先生一家还是陷入了踌躇无措中。所幸的是李先生在我司购买了40万保额的重疾保险，很大程度上解决了燃眉之急。交谈中，理赔调查岗张厚其老师详细地告知李先生后续理赔需要的相关材料并安抚客户安心养病。

让每一位VIP客户真真切切地享受到公司所提供的健康增值服务，是太平人寿始终不懈的追求。未来，太平人寿客户服务部将不断创新客户服务模式，让每一位客户称心、舒心。

(赵哲倩)

画里有话



刘俊/图

向恐龙许愿

京文

一些旅游景点的许愿箱前，常见游客

投钱求好运。而北京自然博物馆的恐龙展柜里，竟然也有人投钱。有网友评论：往恐龙骨架展柜里投钱，一定是想求恐龙保佑自己不要骨质疏松。

(5月6日《北京晚报》)

网言个论

拿什么“打”出交通文明

潘洪其

5月3日发生在成都的女司机变道引纠纷遭暴打事件，这几天仍在继续发酵。

成都变道女司机被打事件尚在热议中，媒体曝光了云南昆明近日发生的一起交通肇事案：一辆奔驰车经过阳宗海收费站时企图插队，司机与一辆奥迪车司机发生冲突，过收费站后两车并行斗气，之后两车停在应急车道上，奥迪车一方多人下车理论，奔驰车司机开车逃离，慌乱中将对方一名老人撞死。

在“中国式行车”中，克制、忍让、大度是多么稀缺的美德！每当发生别车、剐蹭之类纠纷，先不论主要过错在哪一方，或具体的责任如何划分，涉事双方都会下意识地认为，如果自己表现得不够强悍，对方就会认为自己胆小软弱，没有经验或没有“背景”，对方就会当场耍横施暴，或接下来通过各种“运作”，得心应手地欺负自己。在对峙过程中，双方都怀着一种深重的焦虑，特别是最初占理的一方总会担心，如果我保持理智和克制，向对方表示忍让和大度，但对方不但不领情，反而可能得寸进尺变本加厉，并且不会受到任何惩罚和追究，这样不但我要吃大亏，而且还会进一步

助长对方的嚣张气焰。

所以，涉事双方都会表现出强硬、不怕事的姿态，并立即以硬对硬、互不相让，情绪在碰撞、感染中不断升温，很快发展到必须一决高下的极端地步。从成都变道女司机被打到昆明奔驰车斗气撞死老人，类似事件之所以屡屡发生，其深层次的机制正在于此。

女司机卢某在高速上大幅变道，在辅路上继续斗气别车，如此野蛮驾驶、危险驾驶的确该“打”，但不能由涉事另一方的张某来打，而应当由交通执法施以重罚来“打”。成都警方证实，卢某在高速路上变道违反了禁止标线，将受到罚款100元、记3分的处罚。可如果不是发生了卢某被暴打之事，并且事件闹得沸沸扬扬，卢某在高速路上变道的行为会不会受到处罚呢？

因为担心大量不文明交通行为和违法交通违法行为不会受到处罚，有人就自己动手对这些行为实施“打击”。为避免这种不合理的“打法”，亟须完善交通立法，加强交通执法，让人们相信并看到，不文明交通行为和违法交通违法行为必将受到法律的惩罚，因此，其他人无需与不文明交通行为和违法交通行为的当事人斗气较劲，更不必对他们饱以老拳。

只有严法与重罚才能“打”出交通文明，才能在全社会形成对交通文明规范的高度认同与敬畏。

市十五届人大四次会议上，市政府在去年办好百件惠民实事的基础上，今年又推出了百项惠民清单。有引发热议的机关事业单位养老制度改革，有关系百姓切身利益的社保体系和基础设施建设，还有适时启动的“食安枣庄”行动，更有创建国家园林城市的全民总动员……

2015年的百件惠民实事你关心啥？各位读者，请一起来讨论讨论吧。投稿邮箱：zzwbsy2013@163.com。