今日观察

来稿邮箱:zzwbsy2013@163.com 新浪微博:@枣庄晚报-声音

东风已吹,通信运营商还想等什么

□刘雪松

搜狐小编15日很调皮地套用一句段子,在标题中以“太慢、太贵、快降”来概述李克强总理对移动互联网低网速、高收费问题的态度。据报道,在14日举行的一季度经济形势座谈会上,李克强说,“现在很多人,到什么地方先问有没有WiFi,就是因为我们的流量费太高了!”李克强当即对有关部门负责人说,可以研究如何把流量费降下来,薄利多销。

其实一季经济形势座谈会上,有关经济工作的议题远远不只网速。然而由于单刀直入,也由于李克强总理上月也曾就网速问题直指“有些发展中国家的网速都比北京快”,更由于触到了数以亿计的中国网民的荷包痛处,因而消息一出,网友反响相当热烈。

一年前,中国移动4G资费出来之后,曾经引发网友的强烈吐槽——“忘了关4G,一觉醒来你的房子就归移动了”;“4G速度快得让你资产回到10年前,网络差得让你置身10年前”…… 随之,国内首批中移动4G商用城市采取所谓的“流量双保险”措施,一是超量降速,即服务当月套餐内流量用完后,用户的网速自动降速至3G上网水平,除非用户订购“加油包”;二是500元或15G双封顶,一旦达到这个点,将暂时关闭上网功能。办法狠了很多,就是没想到让利。

高费用,低服务,不仅无端加重了社会的支付负担,也在一定程度上限制了社会经济通过互联网+得到高速发展的应有空间,因此,李克强总理的单刀直入讲网速、讲资费,既切到了社会经济发展的梗阻部位,也点到了消费者怨声载道的痛处,可谓小流量、大事情。红包已经悬在了人们的头顶上了,只欠运营商一降为快。

“大幅提高网速”,是写在2014年政府工作报告中的大事之一。如果不是误读的话,它应该是国务院希望增强内需、拉动经济,而向这个垄断行业下达的一个政策性指标。然而一年多来,网速慢、资费贵的问题依然突出,1G收费70元,将太多的订单止步于前,也将太多的民众拦在了网外,成为阻碍社会经济在新业态下快速发展的瓶颈,相关部门能够在火急火燎的上下情绪中风雨不动安如山,这种在利益面前的超然淡定姿态,实实也是够醉了。

一季度经济数据表明,我国GDP增速减至7%,创下了6年来的低点。在转变生产方式和经济发展模式的今天,整个经济社会对于互联网速度与资费的依赖程度越来越高,而网速蜗行、资费奇高的问题却没有发生明显的改观,因而,总理急,民众急,都急在了这个不推不动、甚至推了也没见着认真动一动的垄断机制上,可见在利益面前,部门之间对于自己减利之痛,已经到了不顾及社会经济发展之痛、民众利益切肤之痛的地步。这只垄断的铁锅,如果再不放到改革的砧板、法治的砧板上,就会因为日积月累的锈迹斑斑,而不仅蒸不出一炉像样的蛋糕来,反而无形中消化掉更多改革的红利。

互联网+这把火能不能烧起来,很重要的一环就是看移动运营商愿不愿意动起来了。民众火了,总理急了,如果这都不算东风,那么,运营商你还想等什么?

画里有话

勾韩/图

校园长城

□京文

近日,武汉生物工程学院正在建设工程庞大的仿长城建筑,设有雄关、中关、西关等,其中雄关有六层楼高。该校发言人称,建造的“校园长城”是仿古长城建(构)筑物。该建筑功能很多,已投入260多万元,将再投资120万元。

(4月15日《长江日报》)

百姓说话

面对狗粪 公德心还在吗?

□李云

家住市中区滨河花园的王女士,养了一只泰迪狗打发退休后的日子。日前,她出门遛狗的时候,小狗在楼下邻居付女士家门口大小便,付女士看见后,两人因此事争执起来,伤了邻里和气。(4月15日《枣庄晚报》)

眼下,生活水平提高了,不少人养起了宠物,有的还把它视为家中的一份子。但是养狗就要为它做好各方面的工作,比如,不要让它惊吓了孩子,粪便也要立即清理。王女士和付女士为了一堆狗粪伤了和气,真是划不来了。

滕州这边的爱狗人士不少,笔者每每走在路上都要小心,生怕碰到“地雷”。有一次,在荆河南岸的健身器材处,一位老人带着孙子遛狗,狗拉了一堆粪便后,她没清理,反而立刻喊孙子离开。后来,还是环卫工人清理了那一堆狗粪。无独有偶,还是在这个地方,一位男士训斥小狗说:“那个地方不能拉屎!”说罢,这位男士从口袋里掏出卫生纸把狗粪卷起来扔进了旁边的垃圾桶里。

自家宠物狗在外面“制造”粪便,看似事情不大,可这截然不同的处理办法,不正折射出了部分市民公德心的缺失吗?爱宠物本无错,倘若任由宠物随地大小便,难免让人骂狗的同时连主人一并骂了。如果因为一对狗粪引发口舌之争甚至械斗,那就更得不偿失。

网言个论

“第一案”载不动专车合法性争议

□兵临

备受关注的“专车第一案”近日在济南开审。“专车司机”陈超因送客时被执法人员罚款2万元,将济南市城市公共客运管理中心告上法庭。法庭上,双方围绕处罚程序是否合法、处罚依据事实是否充分等焦点展开辩论,法院最终将如何判决还不得而知。(4月16日《京华时报》)

人们期待司法判决能够让专车走出法律的灰色地带,确立明确的规则。一个社会遇到法律争议时希望听到法院的声音是好事,但法院却未必能承担起这番美意,因为在我国,司法往往只能对个案定分止争,很难为社会创造出新的确定性规则。

这是一种令人纠结的状态。尤其在社会转型期,法律制度尚未成熟定型,对很多社会创新行为的评判不清晰,又由于行政部门职能转变不到位,就造成这样一种现象:当法律对某类行为缺乏明确规制时,执法部门可能对合法性存疑的行为先行处罚,一旦案件进入司法程序,社会对行为本身的价值判断就转移到司法裁判上,希望从判决中找出合法性根据。这正是制度转型过程中司法的困境所在。

面对这类案件,司法当然不能拒绝审判,但裁判很可能止步于对行政行为的合法性判断,而难以“借题发挥”去回应公众议题。其实本案从庭审上原被告双方的辩论焦点也能看出,司法审理的对象是行政处罚行为是否合法,而并非从法律上厘清“专车”是不是“黑车”。这种不作“深究”的审理,恰是我国行政审判区别于判例法国家的一个特点。

法律是否应当支持移动互联网技术下的专车运用,关系到出租车公司及司机的运营效益,关系到公众出行的方便,也关系到市场行为自由,理当被作为一个公共政策议题,纳入立法者的视野。人们期待审判将专车开出法律灰色地带,或是对司法机关寄予过高的希望,对于公共政策和法律制度上的争议,中国目前的司法机关很难作出判断。专车的最终“救赎之道”,还得求助于立法,通过公开博弈出台统一的法规制度,才能走出困境。

百姓说话

物业服务星级评定正当时

□李世远

今年的百项惠民清单提出,“大力推进住宅小区物业服务项目星级评定工作,发挥好业主委员会、社区居委会的作用,实现服务等级与收费标准质价相符,不断改善提升住宅小区居住环境和服务水平”。

目前,我市物业基本各自为政,缺乏统一监管。而且,部分物业从业人员素质有待提高,服务也不到位,很多都重收费轻服务,导致业主和物业之间信任度不高,矛盾也时有发生。比如,有的小区取暖费不直接交给市热力总公司,由其统一供暖,而是由物业自己控制。结果,每次都晚供十天,早停十天的,热度也比统一供暖的低上好几度,以致业主意见纷纷。还有的小区电费自收,也不实行阶梯电价。电力部门规定每度电5角5分钱,物业直接四舍五入按每度6角收。

与此同时,业主委员会的建立也参差不齐。不少业主甚至都不知道有这么一个机构可以与物业沟通,来维护业主权利。所以,物业要干什么,想怎么干,我行我素,也从来不与业主沟通,业主一直处于被动地位。这种做法,本末倒置,物业摆错了自己的位置,工作起来难免碰壁。业主对物业的做法不了解,不理解,自然不会支持。

笔者相信,通过落实百件惠民实事,相关部门将各小区物业统一管理,加强培训,让他们明确自己的服务对象和工作方向,摆正位置,认真履行工作职责,全心全意为业主服务,真正做好本职工作,从而赢得业主的好评与信赖。这样,物业工作人员干起来也会更加顺风顺水。同时,通过定期的星级评定,使物业工作人员明确自己的工作现状,不断提高服务水平和质量。服务等级和收费标准一致了,业主自然也不会再有什么意见,整个小区自然就融洽和谐了。

市十五届人大四次会议上,市政府在去年办好百件惠民实事的基础上,今年又推出了百项惠民清单。有引发热议的机关事业单位养老制度改革,有关系百姓切身利益的社保体系和基础设施建设,还有适时启动的“食安枣庄”行动,更有创建国家园林城市的全民总动员……

2015年的百件惠民实事你关心啥?各位读者,请一起来讨论讨论吧。投稿邮箱:zzwbsy2013@163.com。

微言大义

@郭田勇:一企业主说,他的工作时间1/3应付政府部门,1/3找银行等金融机构跑资金,剩下1/3从事企业内部经营。听罢,我感慨万千。我想,所谓改革就是要将前两个1/3打掉,至少也要变为1/10。如此,才能让企业家把绝大部分精力投入到业务经营之中,这恐怕也是深化改革、鼓励创新的真谛。

@龚晓明医生:上门美甲,上门做菜,上门按摩,O2O不要太全能,要做上门医疗服务,我说你敢让我上门做妇检我还担心你把我当流氓打出门,医疗是很重的服务,不是任何一个服务都可以上门的。

@尹鸿:15日下午,从大连飞往深圳经停南通的ZH9724航班上,四名辽宁女子因调整坐椅靠背发生纠纷,引发打斗,各种扯头发。在五点十五分飞机降落南通机场后,几名当事人被警方控制。彼此方便是和谐生活的保证。通常在短途飞行中,能不调后靠背我一般尽量不调。当然也有旅客,能调尽量调,不然觉得少占了空间吃了亏,哪怕他(她)其实要弯腰才能够着用餐。不少人的公共意识就是一个字:抢。

招商加盟店

双星集团服装鞋业现面向枣庄市薛城区、山亭区、市中区、台儿庄区、峄城区,微山县招商加盟连锁店。公司免费提供展架,免费培训,无偿退调货,投资回报高,欢迎有志之士倾情加盟,共谋发展。

江经理 13583950631 陈经理 13563900585