

清明节柳树频遭摧残

当文明碰上民间风俗 市民应分清孰轻孰重



一部分柳枝被直接折断

清明时节 柳树“折腰”

阳春四月，正是春暖花开的好时节。畅游在河岸边，柳枝拂面春风送爽，人间天堂也不过如此。可是记者在5日的调查中却发现，不少本应枝繁叶茂的柳树却惨遭“破相”，有的不仅枝条缺失，柳叶散乱在地，还有的被拦腰砍断，大煞风景之余不免让人感到心痛和惋惜。

5日上午10时在山亭区店韩路上，记者看到道路两旁栽种了不少的柳树。平日里为城市增添美景的

柳树如今却有些狼狈。多数柳树上本应有树枝的部分如今只剩下一个光滑平整的切口，明显是由利刃切下的。有的柳树由原本的枝叶繁多却变成现在的形单影只，只留下了光秃秃的树干，让人感到惋惜。记者发现，在这些被破坏的柳树中，有的断口处并非是光滑平整的切口，这些断口处明显是受到了暴力折断。

“最近经常见有人开车来这里砍柳枝，估计是拿这些柳枝到集市

说起清明节，不少人的心中马上就会想起“扫墓”、“祭祖”等词语，其实清明节还有不少其他风俗，这其中就包括插柳与戴柳。5日记者在调查中发现，受插柳风俗影响，我市部分路段的柳树频现被破坏现象，不少市民在心痛之余呼吁，比起民间风俗，还是城市文明更为重要。

上去卖钱的。”附近村民赵先生表示，除了附近居民偶尔会折些柳枝回家插柳以外，还有人专门来到这里“收集”柳枝拿去卖。

不仅在枣曹路上有这样的现象，滕州荆河两岸的柳树也是一样的“下场”。4日下午记者在荆河南岸附近看到，本是完整无损的柳树已经变得支离破碎了，地面上还有不少散落的柳叶，极大地影响了城市的美观。

文明碰上民间风俗 两者孰轻孰重

清明插柳习俗由来已久，不少市民将这一风俗延续了下去。但插柳势必会对柳树有着一定的破坏，从现代城市文明的角度来讲，着实有些不妥。当城市文明碰上民间风俗的时候，大家又是如何选择的呢？“为了自家门前插柳枝而去破坏路边的柳树，实在缺乏公德心。

而那些大肆破坏柳树后拿柳枝到市场上卖的行为就更不对了，城市中的每一棵柳树都是公共资源，怎能为了个人的利益而去破坏大家的财产呢？”家住薛城区富田小区的小纪表示，民间风俗固然重要，但时代发展至今，我们不能一味盲目地追求风俗而忽视了城市文明，因此要

在尊重的同时更加理性地看待风俗文化，孰重孰轻，一目了然。

“现在正是柳树生长的最佳季节，如果柳树被破坏未免有些可惜，希望有关部分加强监管，防止此类事情的发生。”小纪说。

(记者 寇光 文/图)



路边柳树的枝干被刃齐刷刷切断

商品真假难辨 验货遭到拒绝

网购可“专柜验货” 你别信！

季节更替，天气也渐渐转暖，爱美的女士们也都为自己的肌肤准备新的化妆品。质量佳、牌子响的化妆品必然伴随着高昂的价格，因而不少市民就舍弃专柜购买，瞄上了网上同款的便宜货，甚至是朋友圈里大家转发的所谓的微商代购。虽然网购与微商代购都打着绝对正品，支持验货的招牌，但事实却并非如此。

市民网购化妆品 专柜验货遭拒绝

市民孟女士在去年6月生日时，朋友送给她一套名牌葡萄籽护肤品。孟女士用完之后觉得这款葡萄籽护肤品很适合自己的肌肤，打算再买一套。但是由于专柜的价格太贵，孟女士就选择了网购。在网站上浏览过众多店铺之后，孟女士选择了在一家价格比较便宜的店铺，

该店铺广告说支持专柜验货，保证正品，假一罚十。可护肤品买回来后，孟女士感觉和之前朋友送的效果不一样，于是便来到某商场想请专柜的售货人员帮忙鉴定，看看网上买的护肤品究竟是不是正品。但孟女士这一要求却遭到了专柜销售人员的拒绝。

网站现状:到处都是专柜正品 支持验货

3月30日晚上，记者在某著名网购网站上输入“支持专柜验货”搜索，立刻就搜索到16.28万件商品。除了孟女士所反映的化妆品之外，服装、箱包以及家装主材等都贴着“支持专柜验货”。在支持专柜验货的商品之中，最多的就是鞋类，其次就是服装类，化妆品则紧随其后排名第三。记者发现，几乎所有网店都会有一句广告词，“本商品为专柜

正品，支持专柜验货，支持7天内退换”。

随后，记者在网上联系了某化妆品店的客服，据该客服介绍：“本店所有商品均为正品，绝无假货，密封完整，使用前绝无私自开封的情况。担心产品质量的亲，可以拿着在本店购买的商品，去当地专柜检验真伪，只要有专柜提供本店产品是假货的官方质检报告，将假一赔

超市专柜:不提供验货服务

近日，记者走访了多家大型超市的化妆品专柜，询问销售人员网购化妆品能否前来检验真伪，所有专柜的销售人员都摇着头给了同一个答案：“抱歉，女士，我们不提供验货服务。”

一位销售人员回复记者：“我们只能对我们自己的商品负责，保证正品，并提供售后服务，对其余的网购商品不提供任何验货服务和售后

服务。其实我们专柜也只是总店来货，我们进行销售，并没有专业的检验人员可以提供检验服务。我们的每个产品都有一个条形码，每卖出一件商品都要进行扫码，质量有保证。化妆品这种东西，还是在专柜买比较保险，网上假货太多了。”当记者说到网络卖这款产品的都说支持专柜验货时，该销售人员笑着表示：“那只是他们说的而已，我们可

百，并承担一切质检费用！”当记者问到去哪个专柜可以检验商品的真伪时，客服表示：“全国各地的专柜，只要有卖这款商品的店，都可以验货的，只要提供商品为假货的官方证据，我们就会对您进行原价百倍的赔偿。不过您大可放心，因为我们家的东西绝对保证是正品的，请您放心购买。”

没说。而且不仅我们这个专柜不提供这个所谓的‘专柜验货’服务，其他的专柜也不会提供这项服务的。最多也就是从外观上帮助看一下，并不能从根本上保证商品的真实性，只有专门的质检机构才能检测。”记者随即又拨打了几家品牌化妆品的全国客服热线，得到的答案也大同小异。

(记者 刘一单)

亲友护肤品当贺礼 新娘用后面部过敏

近日，家住高新区福星花园小区的小刘和心爱的男友幸福地步入了婚姻的殿堂，为了给小刘送去新婚祝福，亲朋好友为小刘和其爱人准备了很多结婚礼物，有布偶玩具、家居摆设以及床上用品，甚至有些朋友送来了护肤品当做贺礼。上周末，当小刘使用朋友送来的护肤品后，发现面部皮肤大面积过敏，因为护肤品是朋友送的，发票不在小刘手上，这让小刘维权产生了困难。

据小刘介绍，她结婚期间一直使用自己买的护肤品，前段时间因为护肤品快用完了，打算再买一套，但在收拾家里的橱柜时，意外发现了她结婚时朋友送来的护肤品。“因为这套护肤品是一比较出名的牌子，当时我还想，大品牌肯定质量有保障，更不会有什么大问题。”小刘说。于是第二天，小刘就使用了这套朋友送的护肤品。

本来一切都相安无事，可是小刘使用护肤品后的当天中午，就隐约感到皮肤有些痒，当时她还特意留意了一下自己的皮肤，发现只是出现了轻微的

泛红，起初她也没有太在意。可是到了晚上，吃过晚饭临睡之前，小刘又使用了该护肤品中具有保湿功能的爽肤水，这一用不要紧，不到一个小时的时间，小刘脸上的痒感加剧，接着脸上大面积都出现了红肿的情况。

实在忍耐不住的她当晚只好去医院挂了急诊，通过医生诊断，她才得知是使用了致敏的护肤品所致。“这护肤品包装盒上主打的就是纯天然植物提取液，说是可以抗过敏的，怎么还会出现这种情况呢？”小刘疑惑道。终于经过医生的诊治，小刘脸上的红肿得到了及时的缓解，第二天醒来，小刘想到的第一件事就是维护自己的合法权益。她打算找商家讨要说法，可是此时小刘才意识到，她手里并没有购买护肤品的发票。“因为是朋友送的，发票自然也不在我这，没有发票，我也不知去哪里找商家讨说法，如果这个时候向朋友索要发票，且不说发票还有没有，就算是有，朋友是不是会想多？”考虑再三，小刘只好放弃了向商家讨要说法的想法。

(记者 马帅)

遇到烦心事
这里来说说