

## 学雷锋做好事帮助旅客解难题

# “铁道雷锋班”人人都是好样的

在滕州市火车站有一个先进集体,名字叫铁道线上雷锋班。3月29日,记者走进滕州站,参观了雷锋班荣誉展室、雷锋客运服务工作室、雷锋重点服务区等,在滕州站学习雷锋的氛围无处不在。

“上世纪六十年代,我们站推出了‘七送八代一优先’重点旅客服务,掀起了学习雷锋的新高潮,2004年3月被枣庄市雷锋精神研究会授予‘铁道线上雷锋班’称号,今年又成立了雷锋班职工创新工作室,半个多世纪过去了,客运职工的岗位变了,但他们学雷锋,发扬雷锋精神,全心全意为旅客服务的传统没有变,一直延续到今天。自2004年以来,我们站收到旅客表扬信件200余件、锦旗40余面。”车站负责人孙莉指着雷锋班荣誉展室里的雷锋班事迹图片和奖牌、锦旗说。

据了解,滕州站是京沪线上的二等站,每年的运送旅客140万人次,为了更好地服务旅客,他们学雷锋从小事做起,他们的“七送八代一优先”重点旅客服务措施,被全路推广。“七送”,即送水、送饭、送厕所、送上车、送出站、必要的送到家、患病旅客送医院;“八代”包括代选车次、代买车票、代拿行李、代购物品、代查地址、代打电话、代找旅行社、代雇车辆;“一优先”是对重点旅客买票、检票、上车一律优先照顾。

2014年1月21日夜11时许,有一孕妇在1113次列车上,因临产需要在滕州站紧急救助,当得知这一情况后,值班站长肖红伟立即拨打120,客运员邵士勇、张伟等组织接应,并一起协助医务人员将孕妇送到滕州市人民医院,该孕妇顺利产下男婴,母子平安。她家人,将写有一面“情撼天地 品德高尚”的锦旗送到该站表示感谢。

在雷锋班流传着一个爱心相助圆老人思儿梦的故事。有一次值班站长索建民和售票员任志福发现一位老人,老人年事已高,索建民主动到售票窗口找到正在准备买票的老人,了解到她家住东营市,小儿子现在在滕州市徐庄矿监狱服刑。老人由于长年思儿,家人又不让来看望,只好自己偷偷来滕州看望儿子。但是老人迷了路,没有找到徐庄矿,无奈要买票返回。索建民了解情况后,从老人掏出的纸条上得到了老人



大儿子的电话,便给他联系说明情况。索建民为圆老人思儿梦,立即找朋友联系监狱,并带着老人搭乘出租车去监狱看望,圆了老人的心愿。由于去东营,滕州站没有直达车,只能中转,索建民又给老人购买了去济南的车票,到济南后再转往东营。夜班时,索建民给接班值班站长陈磊做好重点交接,并叮嘱一定要将老人交给车长,不仅要在列车上重点照顾,还要确保济南站有交接,并安全送上去往东营的车。索建民又拿起电话,拨通了老人大儿子

的电话,向其说明老人所乘车次和到站时间,让大儿子按时接老人回家。

今年1月,该站又建立客运服务创新工作室,推出雷锋热线预约、雷锋诚信救助基金、旅客好帮手、旅行小护士等10项创新服务,更是受到了旅客的称赞。“现在我们站学雷锋的气氛更加浓厚,人人都在学雷锋,人人都在正做活雷锋。”铁道线上雷锋班第四任班长杨振文说道。

(特约记者 侯志龙 通讯员 孙莉 文/图)

## 爱心榜

“爱心水饺店”已收到捐款1800元

### 吃水饺献爱心受市民欢迎

晚报讯(特约记者 张严新)为了长期帮扶社会弱势群体,台儿庄区义工协会经过商议,决定成立爱心水饺店。通过前往临沂学习先进经验,发出了筹建爱心水饺店倡议,义工和社会各界人士纷纷响应,自发捐款捐物、倾情相助。义工李文在古城工作,将自己的门市房让出来,半年免租供义工使用,义工宋随提供了冰柜和餐桌,王淑美提供了厨房用品、面粉和食用油等物品。义工李成才、张成利和房明明等人分别捐助了善款,马腾还为请来的员工每月捐助1200元工资。

经过前期的精心筹备,一间面积近30平米,设备完善、干净整洁的爱心水饺店建成并投入使用。3月28日开业当天,附近的居民纷纷前来购买水饺,奉献爱心。水饺店接待的第一位顾客叫徐洁,她是一位全职太太,开业当天专程带着儿子前来购买水饺。徐洁说:“受朋友的影响,前几天来买过一次,感觉这儿的水饺是真心实料,特别好吃。赠人玫瑰,手留余香,韦唯唱过一首歌,只要人人都献出一点爱,世界将变成美好的人间。所以在他们开业当天,我们娘俩再来买一份水饺、献一份爱心。”徐女士花了30元钱买了二斤牛肉馅的水饺,她5岁的儿子马鸿权还将自己的100元压岁钱投到了捐款箱里。

台儿庄区义工协会会长耿立涛说,“爱心水饺店”是台儿庄区义工协会长期开展的爱心活

动,以“尽我所能、不计报酬、帮助他人、奉献社会”为宗旨,水饺店的所有盈利均用于开展救助社会弱势群体等公益慈善活动。日前,爱心水饺店在义工们和社会各界爱心人士的大力支持下已经步入正轨,目前收到善款1800元,收到爱心捐赠物品价值近万元,许多义工牺牲业余时间,赶到水饺店包水饺、做义工、献爱心。

在参加包水饺的义工中,有一对母女特别引人注目。经聊天得知母亲叫梁会,在运办幼儿园工作,女儿马广程今年14岁,在枣庄市第39中学读八年级。梁老师今天专门带着女儿来参加义工活动。她说:“作为一名教育工作者,要重视培养孩子身体健康、心情愉快、富有爱心。我把孩子带到义工协会这个组织中来,通过实际参加爱心活动,在这个健康轻松的环境中成长,比传统一对一说教式的教育效果会更好。”

据爱心水饺店店长李文介绍,爱心水饺店的水饺是纯手工包制,批发零售、送货上门。义工认购和社会各界认购统一价格,可自行包制水饺,按统一价格购买。李文说,“爱心水饺店是来自社会各界爱心人士和广大义工们捐款捐物筹建而成,凝聚着片片爱心,所有爱心水饺包裹着的是浓浓的真情。因此采用精选优质牛肉和新鲜时令蔬菜为原料,纯天然手工制作,货真价实,诚信经营,所得钱款扣除成本费用后,全部用于帮助需要帮助的人。”

## 5岁男童不慎落入人工湖中

# 矿区老职工奋力救起

晚报讯(记者 张莉萍 通讯员 蒋振华 张殿磊)“当时我没多想,只想尽快救人,这是我应该做的,我想不管是谁遇到了那种情况,都会去救人的。”每当有人问起田陈煤矿防冲工区52岁老职工郑吉祥勇救落水儿童一事,他都会腼腆地低头一笑,摆摆手,示意不要再提。

3月28日下午1点多,郑吉祥跟往常一样吃过饭后,在矿区人工湖旁边的报栏处看当天的报纸,这时突然隐隐约约地听到“扑通”一声,郑吉祥向湖里一看,有一个孩子落入了水中。

“救孩子要紧!”这五个字立刻浮现在郑吉祥的脑海中,郑吉祥便向落水处奔去,孩子一沉一浮地在水里挣扎,危急时刻,他看到了离孩子不远处有大石头,一个箭步,郑吉祥便

站在了石头上,试图去拉孩子上来,但却没有够着。然后他又再次努力地把手伸向孩子,这下他一把抓住了正在挣扎的孩子,奋力将孩子拖出了水面,看到被救上来的孩子脱离了危险,郑吉祥松了口气。

在食堂就餐的职工听说了这件事后,也都跑了出来。“听到食堂里有人说有孩子落水了,孩子的母亲也跟着跑了出来,跑到地方一看是自己的孩子,当时孩子的母亲就傻眼了,多亏了郑师傅,否则后果将不堪设想。”围观的职工议论着刚刚发生的一幕。

看着被救上来的孩子,孩子的母亲吓得什么话也说不出来。“小孩掉下去的地方,水深有两米多,如果不是郑师傅及时救他,晚一点孩子也就没命了!”亲眼目睹郑吉祥救人的一名食堂服务员说。

落水的小男孩今年5岁,本来是跟着妈妈在食堂里就餐,可是他嚷嚷着要去厕所,走到人工湖附近被水里的金鱼吸引,便开始在湖边玩耍,看着水中的鱼儿游得甚欢,他就想弯腰去捞,没想到意外发生了,脚下一滑,跌进了水里。

救人后的郑吉祥并没有主动提及此事,当单位领导了解了郑吉祥救人的详细情况后,甚是感动并在职工大会上进行了表扬,要求全工区职工向他学习,同时给予郑吉祥200元的奖励,但被郑吉祥婉言谢绝。

“谁碰到这样的事谁都会去救人,别说在矿里是工友的孩子落水,就是在矿外咱照样也得去救人!再者,但凡有点良心的人都不会忍心眼睁睁地看着孩子在水里挣扎而不去施救。”郑吉祥说。

## 男子精神障碍误入高铁线

# 民警救助送其回河南老家

晚报讯(记者 杨军)3月21日,民警成功处置一起枣庄站高铁线路段进入事件时,及时将闲杂人员带至派出所,经审查,杨某(男,33岁,河南人)未携带任何物品,衣着破旧,语言表述不清,疑似精神病人。

为妥善处置这类特殊人员,在调查该事件的同时,派出所所长李毅、教导员赵忠昂对杨某嘘寒问暖,并为其买来食品饮料,耐心地与其进行沟通,并从中获得其父亲的名字及大体的家庭住址所在地。得到这些信息后,民警积极与河南省南阳市镇平县公安局取得联系并把杨某的照片传送了过去。本以为能顺利联系上杨某的家人,确定其身份,但镇平县公安局工作人员称,经过数据筛选对比并没有找

到任何与杨某有关的信息。

虽然这个结果让人很沮丧,但民警并没有放弃寻找杨某家人的机会,在将其妥善安置在枣庄市救助站的同时,民警周珂带其理发、洗澡,为其购置新衣服。

在多方的共同努力下,终于找到杨某所居住的具体乡镇具体村庄,并联系上了其家人,在了解其家庭情况十分困难后,枣庄站派出所积极协调枣庄市救助站将其送回老家。

3月26日,民警协同枣庄市救助站的工作人员,不辞辛苦驱车700公里历时8个小时将杨某送至河南省南阳市镇平县侯集镇袁营村交予其家人,其家人对民警不辞辛苦将杨某送到家中十分感激,并将一面锦旗送至民警手中。