

买火车票、话费充值、网银转账

住“智慧社区” 享周到服务

“表姐，帮我买一张周五去北京的高铁票吧。我现在在外面没法买，你家楼下那个自助银行就能直接买火车票。”3月30日，家住巨山街道四季菁华社区的梁女士接到表妹的电话让她帮忙买火车票。自助银行也可以购买火车票？让我们跟随梁女士一起参观一下社区自助银行吧。

在巨山街道四季菁华社区东首，自助银行就位于这里。在这个自助银行里，除了有存取款ATM一体机外，还可以看到一个近20寸的智能平板设备。据梁女士介绍，正是这个壁挂式手机银行能帮助居民从12306官网购买火车票。

巨山街道的工作人员介绍，这个壁挂式手机银行是巨山街道联合某银行打造的“智慧社区”。通过巨山街道的积极协商，与银行方面达成一致，将四季菁华社区定为“智慧社区”试点社区。银行投资建设自助银行及配置相关智能设备，居民在存取现金的同时，可以利用智能平板、新华生活宝和网银体验机下载安装手机银行客户端和“枣庄e社区”的应用，用来网购、查询违章、登录12306网站购买火车票、手机充值及办理网银转账等业务。

梁女士说：“我比较喜欢新鲜的东西，我觉得小区里安装的这个比别的小区高级。虽然说手机也能网购、查询违章、购买火车票，但是难免有手机没电或者流量

用光的时候，社区里的这个体验机，就能很好地解决这一问题。不用浪费自己的流量就能办到想办的事，而且就在社区里，家的楼下，非常方便。我亲戚朋友都觉得这个服务非常便利呢，都很喜欢我们社区。这不，我同事就在我们社区给儿子和儿媳妇买的新房。”

除此之外，四季菁华社区为打造“智慧社区”，“枣庄e社区”APP除了涵盖基本的银行业务外，居民还可以通过“枣庄e社区”平台了解社区公告，社区周边商铺的促销信息。更加便利的是，还能通过该APP实现资费随时查阅，费用轻松缴纳，维修随时上报的便利享受。据梁女士介绍，现在已经开通或即将开通的缴费项目有：物业费、暖气费、水费、电费、燃气费、网络费、通讯费等各种生活缴费，使得居民在家中动动手指就可以缴纳各种费用了，而且邻里之间也多了一道沟通交流的渠道。

“我们小区自从开始大打智慧牌后，我们能明显感到身边的活动多了，日常生活



居民在操作智能设备

也更方便了。有些素不相识的居民通过平台相互交流，变成了无话不说的好朋友。通过在平台上的交流，一些趣味相投的居民经常在一起相互切磋技艺。”一位四季菁华的居民介绍，“最近，街道

通过APP组织宣传，将要举办四季菁华首届乒乓球比赛，我就非常感兴趣。我们邻里间交流逐渐增多，更能促进和谐社区、和谐社会的建设啊！”

（记者 刘一单 文/图）



外出赏花 面部红痒

春季易过敏 出游要当心

春天来了，趁万物复苏花红草绿，邀上三五个好友，或是一家人驾车到乡下踏青赏花，成为许多市民休闲的首选。然而，对于容易过敏的人群来说，这个季节实在是太难熬了。

上周末，市民王女士和同学外出赏花，回家后发现面部发红发痒，十分难受，到医院检查发现是花粉过敏。在滕州市区各大医院，像王女士这样的过敏人群不在少数。目前正值春暖花开时节，许多花粉满天飞，老人和小孩更容易出现过敏现象，尤其是对于有花粉过敏史的人来说更是如此。空气中的花粉、灰尘、螨虫和细菌到处飘，很容易随着人的呼吸和皮肤新陈代谢成为人体的过敏原。而一些市民本身就是过敏体质，或者接触了过敏原都可能引起过敏，使春天也成了皮肤病的高发季节。同时，春天一些虫类的活跃性增强，不少市民因为对昆虫毒液蛋白过敏，很容易中招。

在此，滕州市中医院皮肤科的医生王霞提醒广大市民，具有过敏体质的人应尽量减少外出，游玩赏花的时候，提早做好预防，警惕花粉过敏。同时，建议市民尽量保持室内清洁，经常晾晒被褥、衣服，定期清洗吸尘器。

（特约记者 郭潇繁）

物品放在门卫处没人通知

快递员马虎让鲍女士无奈

“我的快递找到了，是我老公去门卫室拿他的东西时无意中发现的！”近日，鲍女士给同事小李打电话说。前段时间，鲍女士在网上看到一家店铺的纸尿裤在搞活动，考虑到儿子的纸尿裤马上就要用完了，她便准备购买一些。这时鲍女士突然想起自己的同事小李曾说过，他有一个朋友开了一个网店，名字好像就是自己所挑选的这一家，于是她给小李打了电话，确认了这一信息。鲍女士希望小李能帮自己问一下，价格是否能够再优惠一些。

小李的朋友说如果是小李购买的话能便宜近40元，于是小李用自己的账号帮鲍女士代购了所需物品。过了好几天一直没有收到快递的鲍女士有些着急，于是打电话问小李快递到了没有。小李查看物流信息，显示“收件人已拍照签收”。

随后，鲍女士给快递公司打电话，将这一情况告诉了接线的工作人员，工作人员称：“我们这里显示的是已拍照签收，快递员也说快件送完了，我们要去找原始的单子，有消息的话我们会

及时和您联系的。”随后，鲍女士又接到了快递员的电话，说：“我记得最近给你送过快递，根据单子显示，确实是送了，我再找找看。”

看到快递公司和快递员的态度都不错，鲍女士也没有继续纠缠，静静在家等候消息。谁知，鲍女士的老公甘先生回家的时候手里拎了一大包东西。原来，甘先生去上班时接到电话说有快件，已经送到小区门口，考虑到孩子还小，妻子下楼不方便，他便让对方将快件送到门卫室，等他下班回家时顺路取走。可甘先

生下班后到门卫室取快件时，却看到一包写着妻子名字的快件，保安说，这包东西放在这已经好几天了，一直没有人来取。这让鲍女士哭笑不得，她说，“我们都满世界地找快递，没想到它就在离我们那么近的地方。我得赶紧给快递公司打电话，告诉他们东西找到了。”据鲍女士分析，估计是好多人白天不在家，接到电话时都是让快递员把快件放在门卫室，快件一多，他就顺手给放在那了，再加上没打电话，所以快件就“失踪”了。

（记者 李帅）

不打疫苗可能携带病菌

彩色小鸡

好看却藏隐患

天气转暖，街头出现了不少售卖彩色小鸡的摊贩，小鸡鲜艳的颜色、毛茸茸的外表和叽叽喳喳的叫声吸引着不少家长与孩子的注意，纷纷买回家当宠物。但是也有不少人表示这种小鸡不但不好养活，也没有打过疫苗，存在隐患。

近日，在市中区新昌市场门前，一名摊主正在出售彩色小鸡，有红、绿、黄、橙、紫等颜色，样子看起来很漂亮、很可爱。路过的市民都会驻足观看，摊位前面很快围满了人，不一会的功夫就卖出了十几只小鸡。

“这些小鸡刚出生三四天，很好养，小米、玉米小鸡都能吃，一天早晚喂两次就行。”该商贩向围观市民介绍。不过也有市民说这种小鸡不好养活，一般活不过几天。这些彩色小鸡在小孩子眼中是一个新的玩具，都嚷嚷着让爸妈购买，为了满足孩子的好奇心很多家长掏钱购买。其中一名家长说：“孩子喜欢就给他买来当玩意玩吧。”

“这些染色小鸡肯定不好，买回家后也活不长。”有位市民说。“千万别给孩子买，回家没养两天，小鸡就死了。”一位老人说，她前几天带着孙女上街，孙女非要让她买两只，买回家后，把小鸡放在阳台的纸箱里，第二天，小鸡就开始恹恹巴巴，结果没过几天小鸡就都死了。

市卫生防疫站的工作人员介绍说，“彩色小鸡的颜色都是染料染上去的，具体是什么染料并不清楚，长期接触对健康不利。太小的鸡没有母鸡就不好养活，家里的室温不适宜小鸡存活，容易死亡，另外，正规孵化场的鸡苗都会打疫苗，这类市场上销售的小鸡很难确定有没有进行防疫，家长们给孩子购买染色鸡时要慎重。”

（记者 王萍）



3月30日，市中区税郭镇举行了首届全民健身广场舞联谊赛，300多名选手参加了比赛。大赛展示了该区全民健身广场舞的水平，丰富了群众的业余生活。

（记者 孙明春 摄）