

入户调查根据居民需求提供服务

228名“居民管家”进社区



网格管理员与居民交谈

近日,市中区网格化管理中心面向社会招聘了228名网格管理员,分散到各个社区工作。24日是他们第一天上岗,当日9点,在东井社区三名新任的网格管理员已经开始工作了。他们在社区工作人员的带领下,一起到居民家中了解情况。



护士杜琳:要发挥自己的专长

今年26岁的杜琳原来是一名护士,报考网格管理员时她对这份工作还是一无所知。“虽然不知道这个工作具体是做什么的,但是一听说是在社区里工作,就立即吸引了我。我的家人大多都是医生或老师,我在学校里学的是护理专业,毕业后,我当了护士。我怕家人反对,瞒着他们通过了笔试、面试之后才跟家人摊了牌。还好家人都很尊重我的选

择,没有强烈反对。”杜琳说。

在上岗前的培训中,杜琳对网格管理员有了深刻的了解,她认为这个工作非常接地气。“原来,单位搞新农村建设,要选派医务工作人员到农村去充实农村医疗队伍,我就报了名,我觉得和村民在一起,才能了解基层最需要什么。”杜琳说。

在入户走访的过程中,恰巧遇到一位女士正跟她的婆婆讲解

小儿推拿的相关事情,可她的婆婆似乎并不愿意相信,嘴里直嘟囔着说不相信小儿推拿能有效果。杜琳便走上前去用她所学的护理专业知识以及工作经历,告诉婆婆二人小儿推拿的效果。

杜琳说,“我也没想到我之前的专业会对现在的工作有帮助,如果可以,我很乐意发挥我的优势,为社区居民服务。”

“90后”侯艳艳:“回家”为大家服务

侯艳艳是个“90后”女孩,充满热情又从事过客户管理事务的她,沟通能力和执行能力十分强,“很幸运,我能来到东井社区工作,这里是我生活了20多年的地方。这里的很多人都是看着我长大的,我在这里工作,感觉就像是回家了一样。”侯艳艳说。

东井小区是个老小区,也正因为这个原因,很多年轻人都在别处购置了新家,而老年人不愿

意搬走,就留在这里坚守“阵地”。侯艳艳认为在这里工作,要有耐心、有爱心。

侯艳艳说:“老年人接受新事物比较慢,甚至对新事物有种排斥情绪,所以,必须耐心地给他们讲解,同时,老年人生活上肯定会有很多不便的地方,我们作为社区的网格管理员,就要用我们的爱心,去帮助他们,让他们感觉到社会没有抛弃他们。”

侯艳艳还准备了一个笔记本,打算将在社区工作的点滴记录在上面,以方便更好地为大家服务。“刚才在走访的过程中,我了解到一位老太太已经92岁高龄了,但是她身体很好,每天都能为家里做些事情,就在刚才,她还砍了一大堆柴。我想这就像我们这个社区一样,虽然老旧,但是充满生命力。”侯艳艳说。

虽然管理难但张云溪有信心

张云溪是三名东井社区网格管理员中的唯一一名男士,第一站来到了他所负责片区的一位低保户家中,了解到该户居民的困难后,张云溪说,“今天是我在这里上班的第一天,以前在工作中也接触过生活困难的市民,可那时候和现在是不一样的感受,我感觉我的责任重了,义务重了。网格管理员这个职位虽小但意义重大,我们就好比是社区居民的管家,一切工作都是为了网格内的居民能够过上和谐幸福的生活,我也很珍惜这次机会,我会竭

尽所能更好地服务于群众。今天早晨,社区领导给我们三个人各自划分了片区,虽然我分到的片区面积最小,可领导告诉我,我的片区是最难管理的。我们都说把简单的事情做好就是不简单,把平凡的事情做好就是不平凡。只有把群众的事当大事、当成自己的事,群众才会拿我们当回事;只有把群众当亲人,群众才会把我们当自己人。我相信在我的努力付出下,我的片区一定可以改变以往的局面。”

矿区街道负责人周燕说,“网

格管理员们新上任,不免会对社区的工作感觉陌生,对此,我们制定了‘一帮一捆绑入户制度’,即由原有的社区工作人员一对一带网格管理员进行入户调查,帮助他们迅速开展工作,完成平稳交接和过渡,教会他们如何与群众沟通和交流,遇到不配合的群众如何解决,遇到相关问题如何处置,让新任网格管理员尽快学会与老百姓打成一片。”

(记者 李俊 实习生 杨红 通讯员 任文勇 文/图)

两会正在开我们有“提案”

李老汉:希望建社会福利工厂

“我想针对我家的特殊情况,提出一个在市中区开办社会福利工厂的建议,希望相关部门能够采纳。”25日,家住矿区街道东井社区的李老汉说。

李老汉和他的老伴今年都已经70多岁了,他们唯一的一个儿子在6岁的时候由于用药不当,成了聋哑人。从那以后,整个家庭就发生了天翻地覆的变化。小时候孩子表现得非常急躁,也不喜欢和其他小朋友一起玩,就这样在家里呆到了11岁才上小学。李老汉的爱人在家里陪着孩子,从那时起,就没再外出工作。

好在李老汉的儿子还算上进,考上了济南的一个学校,学了一手缝纫活。李老汉说,“我记得他毕业的时候,有好多服装企业都争相聘用他,最终,他决定回到咱们枣庄,在枣庄的一个服装厂工作,当时的老板也很看重他,对他比较照顾。可后来,

这个服装厂生意越来越不景气,厂子关闭了,儿子只好另谋出路。之后,他又先后找了几个工厂打工,干了几个月之后,老板却不发工钱。”据了解,李老汉的儿媳也是聋哑人,和他的儿子是同学,刺绣活做的很好,可为了照顾她多病的父母,无法外出工作,现在李老汉的小孙女已经快十岁了,全家五口人仅靠李老汉的退休金过日子。

李老汉说,“我经常看报纸,很多代表提出的提案,都很贴近我们老百姓的生活。作为一名普通的老百姓,我家的情况又比较特殊,我也想提一个建议。我听说在滕州,有一个社会福利工厂,从领导到职工都是残疾人,他们在一起没有歧视、没有差别对待,交流起来也很方便,所以,我想建议在市中区也能建一个这样的厂子,让这些有技能又有生活热情的残疾人能够自食其力。” (记者 李俊)



来东湖玩的家长注意了

气温有点低孩童戏水易着凉

近日,很多市民带着孩子来到市中区东湖公园游玩,大人们散步聊天,孩子们玩沙戏水,热闹非凡。

围着东湖行走一圈,每个角落都有市民在散步健身,而整个公园里最热闹的地方非沙滩莫属了,被“困”了一个冬天的小朋友,都来到这里挖沙、堆沙堆等,还有些小朋友脱去鞋袜迫不及待地跑到湖边浅水处嬉戏。

看到孩子们高兴地在沙滩上玩着,很多家长也跟着互动了起来。“去年夏天,几乎每个星期都来两三趟,这不天气稍微一暖和,我家宝宝就嚷着要来。去年大概也是这个时间来玩的,结果孩子晚上回家就开始发烧,医生告诉我说,天气还是较冷,春天

要注意‘捂好’,不然孩子很容易生病。通过吸取去年的教训,我今年不能让孩子这么早就光着脚丫玩沙了。”市民赵女士说。

把手放在沙子上,不一会儿就能感受到凉意,扒开一层沙后,就能看到潮湿的沙子,不过这些阻挡不了孩子光着脚丫玩耍的热情。一位中医推拿师说道:“春令衣着宜下厚上薄,因为人体的下部血液循环较差些,很容易受到寒冷的侵袭,而很多孩子在这个时候脱鞋袜的玩耍,很容易生病。所以在这个时候,应当注重孩子腿脚的保暖,以免受风寒。所以,建议家长在带孩子玩沙的时候不要让孩子脱鞋袜玩耍。”

(记者 李帅 文/图)



在东湖沙滩玩耍的市民要当心着凉