



为了业主安心过年,他比平日还忙碌

保安老刘 6年没回家团圆

■记者 孙雪 文/图

“我的工作不一般,为业主的安全来把关。要问我是哪一个,顶天立地一保安。我骄傲!”这句春晚小品的台词想必很多人还记得。而在家人团聚共同看春晚的时候,小品所阐释的保安却只能顶着寒风,在小区内一趟趟地巡逻,以确保小区的安全。



保安老刘正在检查单元门是否关好

1 过年是一年中忙碌的时候

刘化德是市中区文汇嘉园小区的一名保安,六年的保安生涯让他每年过年时都少有时间回到家中与家人团聚。老刘说,过年是大家最轻松的时候,却是他们最累的时候。“过年的时候就得防火、防盗。我们小区里的草皮多,过年这段时间放炮的多,稍不留神,草皮就得给烧着。”老刘告诉记者,他们平时一个月还有两天的假期,过年这段时间是没有假期的。

老刘介绍,他们的工作是三班倒,每个班工作8个小时,每两个人负责一个小区门。“平时我们公司要求每个班在小区里巡逻不少于四次,过年期间还要增加两三趟。”老刘说,由于小区大,他们整个小区转下来差不多要一个半小时的时间。年三十那天,老刘和同事王光涛二人是晚上十一点到第二天早晨七点的班。从十一点接班到凌晨一点多,老刘和老王

两个人一直都在小区里转悠。

老刘说,他们接班的点正好是接近十二点,小区里放炮的多,他接班就一刻不得闲地出去巡逻了,他说:“我是骑着电动车,扛着拖把去巡逻的。电动车走得快,一定的时间里能多看几地方,在小区也就能多溜达几趟。”老刘说拖把是他们的秘密武器,遇到草坪小范围着火的情况,用拖把紧急灭火是最快的,拿着也最方便。一直到凌晨一点多,鞭炮声渐渐没有了,老刘才回去。

“今年还好,因为正巧是上夜班,能在家吃个团圆饭。我干保安五六年了,不能在家吃年夜饭是常有的事儿。年年大家都说春晚不好看,可是我想看也没的看。自从干了保安,春晚几乎哪一年都没看全过。”老刘说。家人对于老刘不能回家过年原本也有些不满,但因为是工作需要,家人也只能接受。



保安老刘教业主使用自动饮水机

2 多年工作练就眼勤、嘴勤、腿勤

眼勤、嘴勤、腿勤,这是老刘总结出来做保安需要具备的基本素质。“我们小区共分一期二期和三期,总共1000多户,3000多人,每天进出的车辆接近一万次。我们不在小区巡逻的时候就要盯着门口进出的车辆,以防止有小偷或者贴野广告的人进入。”老刘说。

老刘笑称,六年的保安工作可谓让他练就了火眼金睛。每天进出小区的人和车辆,老刘基本都可以判断出是不是本小区的,他说:“因为天天盯着看,所以对大部分业主都会很眼熟,基本上看一眼就知道是不是我们小区的人。”

而年前一个月是小偷比较猖獗的时期,在这段时间老刘

的眼睛更是一刻都不敢放松。“小偷什么的,其实一眼就能看出来,小偷和普通业主不一样。”老刘指着一个玩着手机刚刚走入大门的小伙子继续道:“看那个小伙子就是普通的业主,进门的时候不会刻意地去看你一眼。但是小偷就不一样了,咱有句老话叫做贼心虚,这句话一点都不假。小偷进门之前往往都会先看看保安或者东瞅瞅西看看。”老刘说,遇到疑似小偷的人员,他们一般都会一直盯着看或者跟一段路,一般这种时候,小偷就会走了。老刘骄傲地告诉记者,他们小区是市中区所有小区中偷盗案件最少的一个。

过年的时候鞭炮放得多,

小区里的草坪覆盖面积广,稍有不慎,就会把草坪点燃。而如果发现不及时,很可能会烧到业主的车。在这一点上,老刘也显得非常自豪,他说他在文汇嘉园这个小区已经五六年了,一起烧车事件都没有发生过。究其原因,还是在于眼勤和腿勤。

“一是过年这段时间,我们在小区里巡逻的次数多了,遇到小火苗都能及时扑灭。还有就是我们一个人巡逻,另一个人会在监控室里看监控。能通过监控及时发现着火的现象,然后通知正在巡逻的人前去扑灭。”老刘介绍。

3 最难的是业主的不理解

记者刚刚来到文汇嘉园小区准备采访时,老刘正在外面站岗。记者随口问了一句,那么冷的天在外面不冷吗?老刘说,在外面站岗是一名保安必须要做的工作。无论是寒冬腊月还是酷暑时节,小区保安都得在外面站岗执勤,很少回到保安室。“冬天的时候保安室里有暖气,还暖和点。夏天的时候,保安室里没有空调,只有一个时转时不转的风扇,还有成群的蚊子,呆都没办法呆。”老刘说,虽然工作条件比较艰苦,但是对他来说,这却不是最难的。

最难的就是业主的不理解,这是保安老刘提及他六年保安工作经历最深的感触。“就拿不能在草坪上放鞭炮来说吧,年前我们就开始做这方面的宣传,但是效果不好。我们主要还是靠巡逻来制止要在草坪上放鞭炮的行为,但是在很

多业主根本就不听劝阻,有时候说话还比较难听。”老刘说。

老刘说,他们平时的工作其实并不累,就是比较琐碎。“就说晚上吧,十点多的时候我们就出去巡逻,把小区里没关好的单元门或者车库门给关上。到了十二点还要再去巡逻一圈。而夜班的时候,一夜想打个盹都不成,因为会一直有晚归的业主要求打开小区门。”老刘说。

停车难是多数小区都存在的问题,文汇嘉园也不例外。晚归的业主常常要老刘他们帮忙在小区里找车位,这让他们十分头疼。

“其实我们小区的停车位还是挺多的,就是可能的车主停得不规范,可能会占两个车位,这样一来肯定就会有车主找不到地方停车。车主让我们帮忙找车位的情况我遇到过几次,我也很无奈。车位是有

数的,我也不可能凭空变一个出来啊。”老刘叹口气道。

还有的车主把车停在别人的车库门口或者堵住别的车的出口,被堵的车主常常也来找老刘他们解决。“我们也没啥好办法,就只能扯着嗓子一个楼一个楼地喊。现在是冬天,家里都封闭得好,一般都要喊很长时间。最长的时候,我喊过一个小时。”老刘说,这是他们应该做的,平时能帮业主解决的就尽量帮。

老刘说,为了小区安全,他们会在十二点以后把小区的门关上。而小区门关上后,不少晚归的业主就需要按喇叭要求开门。“我们不可能来一个人就直接开门让他进去,我们得看看,确定是我们小区的人,或者确定不是小偷才能放人。但是有的业主不理解,以为我们没有听到,就会一直按喇叭。”



保安老刘巡逻时提醒儿童不要在草坪上放炮

4 两个馒头, 一盘咸菜, 就是一餐

说到工资待遇,老刘沉默了。过了一会儿他说,每个月的工资是1050元,这个钱也是近两年才涨上来的,原来的工资是950元。问到医保、社保,老刘说,他们一概都没有。“保安这个职业,人员流动性大,所以公司也不会给交保险。我听说过给保安交保险的,不是太多。”老刘道。

老刘说,他也不是没

想过换别的工作。但是他年纪大了,已经是近50岁的人了,大部分工作都不要他这个年纪的了,“建筑队挣钱多,但是一般都不收我这个年纪的。还有送快递工资也高,但是人家也都只要四十岁左右的。我以前也想过做生意,但是我一不懂生意,二没有门路,所以只能作罢。再加上我也没什么别的技术,没有别的工作机会,

就只能继续干保安了。”

老刘说,他和他爱人都是下岗工人,他下岗之后就找了这份工作,干了已经五六年了。家里的孩子刚刚大学毕业,正在找工作。赚的每一分钱,老刘都是算计好了才敢花。两个馒头, 一盘咸菜一碗水,就是老刘的一餐。