

有一说二

# 手绘致歉卡也是文明“增值卡”



今年春节，杭州“80后”夫妇方女士一家要去伦敦旅行，旅程有10多个小时，因而他们的行囊中有一件特别的行李——为避免18个月大的女儿在飞机上哭闹影响其他乘客，准备了向邻近旅客发放的手绘“致歉卡”。为体现中国的春节习俗，方女士专门准备了红包，在边角打孔，用红线穿上吉祥符，再放入“致歉卡”和2颗巧克力，“希望同行乘客都有一段甜蜜的旅程”。

## 司马童

旅程未启，文明先思。听闻杭州这对“80后”夫妇独出心裁的“旅游攻略”，网络之上点赞纷起。其手绘“致歉卡”的创意，来自夫妻俩曾在微博上看到，有带小孩的外国乘客以送巧克力、糖果的方式，向飞机上被孩子哭闹打扰的乘客致歉，于是“拿来”借鉴一下。这种尊重他人、和谐互动的“有备而行”，让人真切感受到了“重游更重德”的素质内化和提升。

出门在外，难免与人磕磕碰碰，或是由于沟通不畅而误判误会。那么，凡事多想着自己的欠缺与不足，努力把歉意真诚地

# 温馨致歉卡，强大方女士

## 戎国强

这两天，很多人被杭州一对夫妇手绘的致歉卡所感动，纷纷点赞。方女士一家五口要飞去伦敦旅行。10多个小时的空中旅程，狭小的机舱空间，才18个月的女儿窝窝哭闹起来怎么办？会漫画的方女士画了四幅漫画，配上英文说明，再加上小礼物，准备分送给周围的乘客，预先求得大家的谅解。

可爱的漫画形象，友好的心愿，让人们感到温暖，获得网友几乎一致的点赞。但是，如果说“致歉卡”其实表现了方女士的强大，会有多少人赞同？致歉，不就是服软吗？用杭州话说就是“跌倒”，你都跌倒了，还有什么强大可言？

在人群中生活、行动，人与人难免磕磕碰碰，人都有打扰他人，需要他人谅解的地方。能不能为自己营造一个“友好型”的环境，是一种很重要的能力。方女士用艺术的方式预先致歉，在矛盾和纷争发生前就告诉他人：你身边的乘客对你而

# 手绘道歉卡，小细节彰显大文明

## 李兆清

最近，关于中国游客的不文明行为不时见诸媒体，中国游客大闹航班、顺手牵羊，不仅使其自身形象一落千丈，更损害了东方文明古国礼仪之邦的国家形象。方女士出国旅游，准备了一些道歉卡，随时准备向周边游客表达因为自己女儿哭闹造成困扰的歉意，这是文明素养的体现。道歉卡犹如一缕道德春风，吹进人们的心田。

方女士手绘道歉卡，为的是发给周边座位女儿哭闹时可能影响到的乘客的，这只是一个微小的细节，但所谓一滴水能够折射出太阳的光辉，小小道歉卡却蕴含着换位思考、推己及人的文明素养。小孩子哭闹是再正常不过的事情，人们能够理解。然而，小孩哭闹对周边乘客产生影响，这是很显然的事情。如何应对小孩哭



Hi,我叫窝窝,18个月,不怎么会说话,也听不懂大人说话。



这是我第一次飞机旅行,那两个满脸愁容的是我的爸爸妈妈,那两个和蔼的老人是我的外公外婆,我们要去伦敦过我们的春节假期。



我还很小,第一次坐飞机会感到不适,也许我会无法控制自己,会难受得哭闹,或者得大叫。



但我可能做不好,如果打扰到你们,我和全家先在这里表达真挚的歉意,同时恳求你们的谅解和宽容。

我会记得陪伴我人生第一次旅行的所有好心人,祝你们节日快乐,一生好运!

表示在前,往往不难获得大家的宽容与谅解。相反,有的人在打扰到别人之后,却还嘴硬死不认错,无理也要争三分,这岂不是“生怕别人不知道他的素质有多低么”?

从媒体报道的内容看,方女士在杭州某超市工作,平时喜欢画画,其丈夫做的则是平面设计工作。故而,两个人分工协作绘制的“致歉卡”,由4格漫画组成,图文并茂可以折叠,并用小孩子少不更事的口吻,配上了令人忍俊不禁的中英文文字说明。而人们也都能想到,致歉的形式可以因人而异,只要通过这一载体,表达了与人为善、互谅互让的友好包容,这种修养和礼貌,就易于让人情绪愉快,并得到

投桃报李的帮助和支持。

如今,人们生活水平日益提高,出国出境旅游已是寻常之事,时常传出的“负面新闻”总让国人感到脸红耳赤。这对出国旅游的夫妇提前手绘“致歉卡”,网上也有异议称:你事先不主动张扬,媒体怎么会知道这件事,这算不算一种刻意拔高和炒作呢?对此笔者以为,炒作本身是个中性词,关键还看“炒”的是什么、“作”的为何因。而就杭州这对夫妇的初衷和用心来观之,这种手绘“致歉卡”也是文明“增值卡”的炒作,应该得到社会公众的普遍认同和赞许。既然“炒炒更健康”,媒体也应该多来发现和报道这样的“中国好游客”。

环境整体安全的增量。方女士一家还未登程,就已经带给人们十分阳光、向上的内心力量。方女士的这种行为模式,表面看来,不需要什么成本,其实动用了这个世界上最“昂贵”的成本——人。人很普通,有的人不觉得自己作为人的价值,有人则在意识上、行为上否定他人作为人的价值;人的价值的贬损,通过各种社会矛盾、社会乱象表现出来,让社会付出沉重的代价后,本应认识到人的价值;但现实中,肯定人的最高价值,还未成为社会共识。

正因为如此,方女士的致歉卡得到广泛的点赞、支持,就特别令人欣慰。这一美丽小事件告诉我们:即使现实未必尽如人意,人仍然可以采取主动,改善环境。人虽脆弱,但人是一根有思想的苇草。有了思想,人才会不再被动地屈从环境。相关报道描绘了方女士和丈夫制作致歉卡的过程,这个过程的核心,是思考、思想的过程。有了积极、主动的思想,才会对生活采取积极、主动的姿态。

是你的亲人,也会有不理解你的时候。如今是互联网时代,当用电脑成为家常便饭时,手工制作卡片就显得奇特了。方女士手绘道歉卡,这是出于一份真心,手绘道歉卡或许没有电脑绘制的卡片那样规整,但至少说明这是用心制作的,何况,如今会手工艺的人越来越少,周边乘客收下了道歉卡,能够体会到方女士真诚的歉意。与此同时,递出去的道歉卡某种程度上也是接力棒,每个人都能遇到需要别人理解的情境,能否也像方女士一样去表达一下歉意呢?套用一句俗语“叫人不折本,舌头打个滚”,道歉也是如此。在给别人造成困扰时,道歉能够让人们感受到我们的真诚与友善。

小小道歉卡,犹如一缕道德的清风,滋润着人们的心田。每个人都该从微末的细节做起,让自己变得更加文明。

# 手绘“致歉卡” 功不在画在人心

## 燕山

近日,杭州一对夫妇唯恐18个月大的女儿在国际航班上哭闹打扰乘客,行前手绘了中英文对照并配漫画的“致歉卡”,以备道歉时使用。

与这件温馨的小事形成对照的,是家长带孩子景区随地便溺、电影院里孩子大声说笑等,这些日常生活中并不鲜见的体验。更有甚者,一些成年人不但由着孩子的性子,甚至自己也很任性,并由此曝出景区和旅途中的种种不文明现象。

致歉卡赢得网友点赞,不仅是因为漫画有趣,更是因为这对夫妇对自身影响的责任感,对他人感受的关切。正是有了这种尊重他人的文明,才促成了真正的人际和谐与个人自由。

不用每个人都画出这样的致歉卡,但尊重他人感受,每个人都该做到。比如,有时候一句真诚的“对不起”就能化解矛盾。多为他人着想,少给他人添麻烦,不但能让旅途更愉快,也能让生活更美好。

## 博议

## 赞扬

## 正能量的传递

@jwn525: 有社会责任感的行为,这是正能量的传递!

@御琼程香: 友爱的一家子,和谐走去。

@江南警哥: 这种有社会责任感的行为,很多人说是抄袭外国的创意,但我更认为这是正能量的传递!

## 思考

## 细节体现家庭素养

@瑶吧睡吧: 是啊,国民素质提高了,国家才有繁盛的希望,父母给子女做了一个好榜样。

@孩子他爸的老婆: 我更希望这种素质不仅仅体现在国际航班,更多能出现在咱们国内航班上……

@X使者X: 公民素质的体现: 做任何事情前,首先考虑是否妨碍其他人!

## 微言

@鼓楼小资: 这么萌萌哒,谁还会得生气呢?

@LLLLMF999: 负责的父母! 希望他们带孩子搭乘国内航线时,也发同样质量的手绘道歉卡,传播正能量,让国内的人知道这不是作秀,也不是谄媚。让他们知道,有素质的人对待国人不打折扣。

@林中燕子2002: 有这样的家长,相信孩子也是懂事的乖宝宝!

@Melody-Ye: 确实该举动很贴心,但这么小的孩子做如此长途的旅行,确实是一种折腾,已于人。有些烦恼不是你说了抱歉就不存在了,小孩可能因为长途飞行的不适而哭闹,可以多点宽容理解,但还是会被打扰。而且伦敦景点更偏人文类,也不太适合小孩出行吧,小孩还是带到海边或什么地方安排个休闲度假比较好吧?

@AT华强北: 不容易呀,小孩子不懂事,做过父母的都知道,这不是大人素质可以控制得了的。多点理解和谅解。小孩子是不懂事的!

@Aimerhottest: 树立中国人的好形象啊!